

►陳媽媽每次到醫院覆診，對兩母子來說都是一次艱辛之旅。



►屋邨中一條小小的路肩，對陳先生母子來說都是一道關卡，代表他們又要繞更遠的路。



▲連等巴士都要「夾時間」，因為並不是所有巴士都可供輪椅上落。

# 無障礙設施斷續 照顧者飽受折騰 輪椅出行多麼難



掃一掃 有片睇



本港致力推動社區無障礙及關愛共融，特區政府為提供相關設施，十年來耗資77億元，這些無障礙設施目標不只造福輪椅人士，對未來社會的老齡化、行動不便長者亦十分重要，可是耗資大未必保證物有所值。

有照顧長者人士指出，部分耗用公帑所建的無障礙設施得物無所用；有殘疾團體更直言，同一地點無障礙設置重疊，有浪費公帑之嫌，值得當局檢討與反思。

大公報記者余風、黃山（文）、黃山（圖）

## 等巴士也要「夾啱時間」

立法會早前發表有關照顧者報告，指本港有23萬人需要家人長期照顧，當中很多照顧者要兼顧工作，身心俱疲。其中獨力照顧年老母親、任職金融行業的照顧者陳先生感受最深，他表示香港現時的無障礙設施雖多，但仍有進步的空間，而無障礙設施不足，除令輪椅使用者不便，更加重照顧者負擔。採訪當日，陳先生帶同坐輪椅的母親前往覆診，他坦言「路程要經過精密計算。」首先由家裏到達樓下便遇上第一度難題，由於行人路沒有斜台，前往巴士站的捷徑不能通行，需「兜一個大圈」才能前往。

## 港鐵職員沒升降台公用鎖匙

此外，陳先生又指乘搭巴士亦要「夾啱時間」，務求搭上一輛方便輪椅人士上車的巴士。來到診所，陳先生稱並非每一度門都是自動門，「我要留意住，當知道叫母親看醫生，便要先為她開門。」他又提到，現時部分商場仍沒有清楚指出傷殘人士的通道及相關設施，令不少行動不便人士如「盲頭烏蠅」般四處碰壁。他又指，與輪椅人士出門是很大陣仗的一件事，其中餐廳已

非每一間可以停泊輪椅，更遑論有傷殘人士洗手間。

然而，最令陳先生氣結的還有一些「莫名其妙」的設施。陳先生表示印象最深是早前假期，他帶同母親到九龍灣逛街，乘巴士到港鐵九龍灣站附近下車，便沿靠近B出口的升降機上到行人天橋，前往德福廣場，惟上址有近十級樓梯，乘坐輪椅的母親無法前行，旁邊雖設有一個輪椅升降台，但陳先生不滿地說：「很奇怪，需要有一條Common key（公用鎖匙）才能使用。」由於他沒有該公用鎖匙便向附近港鐵職員求助，惟對方回覆愛莫能助，「他們說：『不關我們事，一定要有鎖匙才能運作。』」無奈下，母親只能離開輪椅，陳先生最後扶着步履蹣跚的母親走下樓梯。

## 運輸署：新行人天橋已啟用

陳先生日前帶母親重返現場，再次談起此事仍滿肚牢騷。與此同時，事件又再次重演，一名坐輪椅的長者同樣遇上相同情況，在沒有使用升降台下，只有自行離開輪椅，一拐一拐地扶着樓梯走上行人天橋，陳先生看此情況，憤怒地質問：「政府建該升降台卻並非人人可用，是否好浪費？」

上址是橫跨觀塘道、分別連接港鐵九龍灣站A及B出口的兩條公共行人天橋，各裝有輪椅升降台，A出口的升降台已使用近18年，兩升降台建造及翻新費用逾200萬元，每年保養費用亦近40萬元。日前大公報記者到現場了解，發現上址人流如鯽，當中不乏手持拐杖的長者、推着嬰兒車的家長及需坐輪椅的行動不便人士，惟當中除了少量坐輪椅人士外，其他人甚少使用該升降台，剛巧一名輪椅人士使用該升降台，惟另一邊一名坐輪椅的長者到達後，沒有使用升降台，由家人扶上樓梯的畫面與旁邊使用升降台的情況產生強烈對比。

運輸署回應，就港鐵九龍灣站行人天橋無障礙設施的配置，該署早前曾探討將部分現有的樓梯改建為斜道的可行性，惟該處受制於樓梯上方的港鐵觀塘線鐵路橋身留有的空間，如將樓梯改建為斜道，斜道與鐵路橋身之間的淨高將不能符合現行標準的高度要求。因此，上址安裝了輪椅梯級升降機。

發言人又指，上址B出口行人天橋旁的新行人天橋已於1月17日啟用，該行人天橋設有升降機及無障礙斜道，連接九龍灣站和東九文化中心。市民可使用新的行人天橋，橫跨觀塘道往來港鐵九龍灣站。

## 用輪椅升降台 需先申請

### 話你知

公用匙的設計早於1999年被機電工程署納入為輪椅梯級升降台設計的其中要求，有需要的人士當年可透過三間康復機構，即香港復康聯盟、香港復康力量，以及香港傷殘青年協會協助代購該公用匙。近年勞工及福利局亦為有需要的殘疾人士免費提供該公用匙，有需要的人士可往該局及相關機構申請。

### 申請公用匙需要的證明文件：

- 1 香港特別行政區政府康復服務中央檔案室發出的殘疾人士登記證
- 2 社會福利署傷殘津貼批准信
- 3 運輸署的殘疾駕駛者豁免信
- 4 醫生證明書

## 九龍灣站升降台小資料

A出口展開加建升降台工程	2003年
A出口升降台落成啟用	2005年
B出口升降台落成啟用	2019年
每組升降台建造／翻新費用	100多萬元 (兩組合共200多萬元)
每組升降台去年保養費用	18.6萬多元 (兩組合共37.2萬多元)

資料來源：路政署

## 馬鞍山路升降機 施工期竟達三年

### 一拖再拖

本港無障礙設施問題多多，對行動不便人士及照顧者均造成不便。有專家坦言部分無障礙設施工程一再拖延，而相關指引近20年沒有更新，政府部門應及早正視。「那個升降機工程已建好久，一直都不見有工人施工，圍板上更被人貼上多間食肆的廣告，真是離譜，究竟這個地盤有沒有人管理？」馬鞍山居民劉先生表示經常路過馬鞍山路，看見上址興建升降機，而按工程告示，開工日期為2020年8月12日，預計竣工日期為今年6月30日。施工期長達三年，惟以劉先生觀察上址經常沒有工人開工，圍板更被人利用作「廣告板」，貼上食肆的廣告。

## 專家倡引入獎勵計分制

「部分升降機工程確有一再延遲，增加

建築成本。」前康復諮詢委員會無障礙小組委員會主席李香江說，特區政府多年來投放不少資源於無障礙設施，惟近年不少工程卻出現一再延遲。他希望政府能制定方案，如提供獎勵計劃及計分制度，若承辦商能在預定期內，提早完成並且達標完工，便可給予適當獎勵，鼓勵無障礙設施可提早投入服務。

另外，李香江又指未來本港人口老化情況加劇，超過三分之一人口為長者，十分需要有關無障礙設施，而現時沿用的指引《設計手冊：暢通無阻的通道2008》需要現代化及提升，因為最早寫該手冊為2003年，已近20年沒有更新，有許多設計，如設施自動化方面，可利用資訊及通訊科技（ICT技術）；而相關手冊建造尺寸亦是跟隨西方人的體型標準計算，並不太符合香港人使用，他希望當局能盡早檢視相關標準。



▲馬鞍山路一個升降機工程，由2020年8月開始動工，但要到2023年6月才預計完工，足足需時近三年。



▲有居民表示，上址經常沒有工人開工，圍板更被人利用作「廣告板」，貼上食肆的廣告。

## 人口老化 需求更大 舊區無障礙設施不足

### 有待改善

規劃完善的無障礙社區，對行動不便人士非常重要。家住葵涌葵盛邨的陳先生自言，每次帶坐輪椅的母親外出均是十分緊張，必需做足功課，首先要預早查看路線，還要計準能夠方便上落輪椅的巴士班次，以免費時失事。採訪當日陳先生帶着母親前往荃灣戴麟趾夫人普通科門診診所覆診，及後前往港鐵荃灣站，路經荃灣西天橋陣令他讚嘆不已，「成個天橋陣貫穿多個商場，由荃灣站到荃灣西站輪椅都去到，不怕好天曬落雨淋，真是很方便，如能加設多點自動門方便輪椅人士就更好。」

同樣是輪椅人士的前康復諮詢委員會無障礙小組委員會主席李香江（圖）亦指，荃灣西及馬鞍山同樣是設計完善的無障礙社區，因上址由城市規劃已作預備，例如在馬鞍山，由港鐵站開始已搭建四條無障礙天橋貫穿附近商場、私人屋苑及公共屋邨，設置的升降機亦齊全，行動不便或輪椅人士除可以在天橋陣上生活外，同樣可以在地面活動。隨着本港人口老化，他又指現時不少多長者居住的舊區仍欠缺相關無障礙設備，惟要重新建造或加建，相信會耗資頗大的成本，故新市鎮事前做好無障礙規劃，便可打造一個人人暢道的社區。

