

國泰深圳設延伸總部 搶灣區市場

掌舵人任梓文：決策快追落後 冀成國際出行首選



國泰航空（00293）兩年前在深圳設立大灣區延伸總部，公司中國大灣區總經理任梓文接受《大公報》採訪時表示，目標成為大灣區國際出行首選的高端航空公司。在他看來，大灣區延伸總部與香港總部最大的不同是決策快，「在這裏，我們是一家創業公司。」



掃一掃 有片睇

大公報記者 林靜文深圳報道

在香港，說起國泰航空，幾乎無人不知。但曾在北京、上海、馬來西亞、新加坡等國泰「外站」工作多年的任梓文明白：「在這裏，大家唔知你國泰係乜，會以為是國泰人壽？國泰電影院？還是國泰酒家？甚至有人以為是泰國航空。」

在出任國泰中國大灣區總經理前，任梓文在國貨航任常務副總裁6年，也曾任上海數年，這13年的內地工作經驗讓他更了解內地市場發展快、變化快、環境也不同，「如果再用同一套工作模式的話，就死梗。」

「我們不是租客 是移居」

有別於過去國泰請人需要有航空相關經驗，任梓文更願意招聘跨行業、跨背景的人才，「過去總是『舊人』比『新人』多，但如果都請有航空公司背景的人，較難產生新火花。」他形容，作為一間創業公司，是請人回來「血拚」而非「守城」。

在國泰工作34年的任梓文笑言，對比一些舊同事的不舒服，他才是最不適應、最應保守和最要維護國泰文化的人，但現在卻是第一個要去打破。他解釋：「我們不是租客，是要移居並融入這裏的人，這是我們的家」。

對任梓文來說，立足大灣區的首要任務，是讓客戶認識你。今年3月，國泰推出微電影「重上雲霄」，向旅客重新介紹自己，該視頻正片全網播放逾3700萬次，有5.2億話題閱讀量，「國泰航空」在百度搜索指數最高增長50倍。

任梓文稱，相較於全球其他航空公司，過去國泰在推廣方面的投入較少，「我們現在更願意投入了。」因應內地旅客的習慣，國泰還推出了微信小程序，未來還會在小紅書、抖音直播等方面發力。

蛇口碼頭設貴賓室 力拓多式聯運

為了讓內地旅客國際出行更方便，任梓

文表示，團隊正積極拓展多式聯運產品，其中位於蛇口碼頭的國泰貴賓室，最快將於本月底開幕，料將成為全球首個在碼頭的航空公司貴賓室。

任梓文介紹，國泰蛇口碼頭貴賓室面積約4000方呎，形狀猶如子彈一般，270度望海景景觀，「我們在這裏設一個打卡位置，讓大家都驚喜。」他透露，未來還計劃在廣州琶洲港和港珠澳大橋設貴賓室。

除了在海空聯運方面提升客戶體驗，任梓文稱，不排除與跨境巴士公司達成戰略協議，增加陸空聯運產品，惟陸空唯一的痛點就是無法做到行李直掛，希望未來可攻破這個難關。

從尋找新的辦公室開始，任梓文組建大灣區團隊，增聘包括IT、公共事務、社交平台等人才；疫情期間帶領團隊努力「磨刀」，從零開始「追落後」。他自稱，在這裏很強勢，皆因明白只有快才能追上節奏。

短期機票價不會跌 真正挑戰在後年

隨著兩地通關，全球航空業邁向復甦，行業出現供不應求，任梓文相信短期機票價格不會大跌，今年國泰更會賺大錢，但真正的挑戰將在2024年底或2025年初來臨。他認為，現在的成績都是扭曲的，待後年常态化之後，才知道這兩年的刀磨得夠不夠利。

「今天，我們是國泰這棵70多年老樹的延伸，但我們一定長得很快，最後可能這個分支比原本那顆老樹還大了，那誰又是誰的延伸呢？」任梓文雖笑指自己是「狼子野心」，但可以看出，這也是國泰對大灣區未來發展的信心和拓展的決心。

正如任梓文所說，在深圳，團隊除了要幫國泰在大灣區扎好根，還希望能如深圳這個城市一樣，成為國家的一個標桿城市，「希望我們所做的新東西，可以影響國泰文化，反哺他們。」



▲任梓文形容，國泰的大灣區延伸總部是一家創業公司。大公報記者林靜文攝

國泰大灣區延伸總部五大工作重點

- 1 建立人 和能力
- 2 增加品牌 知名度
- 3 拓展多式 聯運產品
- 4 提升生活 品味 (lifestyle) 業務
- 5 維護和 提升與當地政府 和合作夥伴的關係

灣區機場互動「一齊做大個餅」

優勢互補

《粵港澳大灣區發展規劃綱要》明確支持香港提升國際航空樞紐地位，任梓文認為，包括香港、深圳、廣州、珠海和澳門的區內五大機場，可加強合作，「一齊做大個餅，唔怕無得分。」他以香港和深圳機場合作為例，建議兩機場可多做互動，包括增加「經港飛」和「經深飛」的產品。

任梓文認為，深圳機場的國內航線網絡豐富，而香港在國際航線則具優勢，兩地機場宜加強合作。他舉例道，與香港機場對比，深圳機場航線網絡更多覆蓋東南亞和「一帶一路」沿線國家，或可考慮在有關航線展開合作。

事實上，深圳機場近日在微信公眾號上發布，深圳機場碼頭往來香港機場的航線上周正式復航，而往來香港的水上客運航線增加至兩條。據介紹，深圳機場碼頭往來香港機場碼頭的航線可以通過「空海聯運」，為旅客暑期經深圳中轉往來香港機場提供便利，藉以發揮兩地機場的區位及航線網絡優勢，加強大灣區內

城市的互联互通。

聯通港深機場 轉機毋須入境

根據計劃，深圳機場碼頭前往香港機場海天碼頭單程僅需50分鐘，復航初期，航班計劃每天4進4出，共8班次。旅客通過該航線來香港機場，毋須入境香港，即可實現「經港飛」。反之，遊客從海外搭乘飛機抵達香港機場後，亦可毋須入境香港，即可乘船前往深圳機場，然後前往其他內地城市。

深圳機場碼頭相關負責人表示，暑期以來，不少內地遊客抵達深圳機場後乘船直接前往香港，同時周末香港居民坐船來深圳再前往大灣區其他城市的比例也有所增加。數據顯示，上月深圳機場碼頭各條航線累計服務旅客近3.9萬人次，創下今年以來單月客流新高。

談及內地和香港航空業，任梓文表示，兩地復甦勢頭都很好，「現在內地很多機票比過去飛國際航線還貴。」香港的航空業亦在持續復甦，而國泰將於明年年底回復疫前水平。

國泰的多式聯運產品

海天一票通

簡介：一票包含「船+機」，行李直掛目的地

接駁流程：

- 1 在碼頭辦理登記手續並託運行李
- 2 搭乘快船前往香港機場海天碼頭
- 3 前往登記開口
- 4 搭乘國泰航班
- 5 在目的地機場領取行李

大灣區碼頭數量：10個

備註：目前僅深圳蛇口郵輪母港、廣州琶洲港澳客運口岸、東莞虎門港澳客運碼頭、中山港、澳門外港客運碼頭恢復往返香港機場的航班，其餘快船接駁服務仍暫停運營

陸天暢行通

簡介：跨境班車班次頻密，銜接航班

接駁流程：

- 1 訂購指定線路香港始發機票
- 2 前往國泰官網「陸天暢行通」頁面或微信小程序底部點擊「陸天暢行通」進行兌換，填寫機票信息登錄；選擇上車站點；生成訂單及車票號
- 3 提前致電車公司預訂出發班次及座位（部分深圳站點發車頻密，無需預約）
- 4 憑兌換成功的車票號在指定的跨境車站點乘車
- 5 在口岸辦理出入境手續，隨車入境香港
- 6 到達香港國際機場T1候機樓，辦理登機手續並託運行李
- 7 搭乘國泰航空航班前往目的地

優惠活動：即日起至9月30日，國泰航空為購買香港始發指定航線機票的旅客提供一程從大灣區內地城市前往香港國際機場的免費跨境班車服務，出行日期須在明年3月底前

資料來源：國泰官網

首設中文招聘廣告 冀請300人

吸納人才

「這是我們第一次有中文的招聘廣告。」任梓文指着國泰航空的招聘網頁對記者說，過去在日本、馬來西亞招聘空服員，從來沒有當地語言的招聘資訊，但這次專門新增使用中文，「是我們這邊提出的建議。」國泰近日首次在內地招聘駐港機艙服務員，目標招聘200至300人，有關招聘申請日期已於上月底截止，但招聘活動於明年亦會繼續。

國泰行政總裁林紹波早前提及，隨着講普通話的顧客不斷增加，一直計劃於疫情後在內地招聘機艙服務員，但強調團隊仍會以香港員工為主。另若滿足居住地與香港國際機場之間交通通勤時間少於90分鐘，內地機艙服務員可以選擇居住在大灣區內的任何城市。

「做每一行都要專業」

任梓文表示，除了為公司填補新血液，滿足市場需求，在內地進行招聘，亦意味着公司非常支持粵港融合，以及兩地青少年的互動，為當地青年創造就業機會。

問到如何提升員工服務質素，任梓文回應說：「每一個人都會有偏見，但唯一可以強調的，就是做每一行都要專業，工作時要將個人偏見放在一邊。」正如「如果洗廁所的怕臭，就不要洗廁所。」在他看來，在招聘過程中，更應看看哪些人更適合這些工作，例如有熱情、樂觀的人。



▲國泰在內地招聘駐港機艙服務員，並首次設中文的招聘資訊。

「開闢新里程碑 打造新國泰」

全情投入

任梓文在1989年7月1日加入國泰航空，大多數時間都是在「外站」工作，當集團找他組建大灣區延伸總部團隊的時候，他第一個想法是「到底集團是否認真要做這件事情？」而在溝通的過程中，任梓文明白到，發展大灣區延伸總部，是國泰集團一個戰略性的決定。

珠海置業 看中來往港澳便利

「過去我在不同的『外站』工作，都是一個承繼者或維護者的角色，但在這裏，我們的團隊是要開闢一個新的里程碑，攜手打造一個新國泰。」這對任梓文來說，既是機會，也是挑戰。在他看來，若能把這件事做好，將會是整個職業生涯中，最有意義、最有滿足感的一件事情。

還有一年多便到退休年齡的任梓文，已在珠海買了一個三千多呎大平層。他笑着說，珠海進可攻、退可守。一是珠海是二線城市，消費相宜；二是全中國最宜居的城市之一；三是去香港澳門都很方便。「在香港怎可能住到三千多呎的房子呢？我在這裏前面是湖泊、旁邊是山，完全的天然氧吧。」



▲任梓文組建大灣區延伸總部團隊，其辦公室於去年正式開幕。