

病人無法叫救護車 墨爾本火車服務大面積中斷

澳洲第二大電訊商故障 千萬用戶斷網

【大公報訊】綜合路透社、BBC、澳洲廣播公司報道：澳洲第二大電訊商Optus周三凌晨發生故障，導致電話和互聯網服務停擺、電子支付系統崩潰，墨爾本的火車服務大面積中斷，澳洲近4成人口、約1000萬用戶受影響。本次故障持續超過13個小時，澳洲政府正在調查事故原因，初步認為非黑客所為。分析指，澳洲網絡基礎設施之脆弱時常被詬病，有黑客曾放話，澳洲整個國家從上到下都缺乏網絡安全知識，普通民眾、企業主及政府官員，極易成為黑客攻擊的目標。

當地時間8日凌晨4點左右，Optus的服務發生故障，造成網絡中斷。故障亦影響了如Amaysim等使用Optus網絡的其他電訊商。約1000萬Optus用戶無法使用網絡或打電話。Optus隨後在社交平台X上確認，該公司的手機和寬帶服務出現問題，並表示正在努力搶修中。

全國接近一半地區受影響

此次故障切斷了澳洲近一半地區的電話和網絡信號，一度令全國陷入混亂。根據媒體通報，墨爾本的火車網路因斷網故障被迫暫停服務約半小時，導致早高峰時段延誤；巴士服務出現暫停，且民眾無法通過手機網絡叫車。一些使用Optus的ATM機服務也被迫中斷，澳洲最大銀行澳洲聯邦銀行表示，客戶在使用其服務時遇到困難。

悉尼一名保安伊坎表示：「手機用不了，我什麼都做不了。我正在找一家銀行，當無法使用手機和谷歌的時候，就會迷失方向。」

此外，澳洲多間醫院受到斷網影響。墨爾本的一名護理人員稱，當天早上Optus服務中斷期間，一名病人突然心臟驟停，但卻無法呼叫救護車。一名婦女稱，她和入住悉尼附近一間醫院的母親一度失聯。布里斯班的北都會醫院和衛生服務中心也表示，斷網令病患和工作人員難以與該醫院取得聯繫。



一名女子經過悉尼一間Optus門店前。

南澳州州長馬利遜卡斯形容本次故障是澳洲史上最大的電訊服務中斷，「我們對Optus感到失望」。他表示，南澳州政府計劃更換負責關鍵服務的電訊商。新南威爾士州州長明斯也表示，斷網對該州造成了嚴重干擾。

否認遭黑客攻擊

Optus的服務一直到當地時間當日下午5時30分才逐漸恢復。公司CEO羅絲瑪林表示，「沒有跡象表明」這次服務中斷是黑客攻擊造成。

澳洲通信部長羅蘭表示，Optus沒有給出故障原因，故障「發生在深層系統，對移動、固定和寬帶服務產生廣泛影響」，政府在對事故原因進行調查。

去年9月，Optus遭黑客攻擊，980萬用戶資料外洩，其中280萬人的住址、駕照和護照號碼信息全被竊取。澳洲最大私人醫療保險公司Medibank、澳洲能源公司、澳洲紅酒銷售公司Vinomfo等企業隨後陸續報告遭黑客攻擊導致數據洩露事件。

澳洲網絡安全部長奧尼爾表示，事件凸顯澳洲網絡安全維護處於落後狀態，「我們可能落後了十年」。

根據2022年9月Optus受黑客攻擊後出台的法律，如果澳洲公司認為自己遭受了網絡攻擊，必須在72小時內向政府報告。產業分析師巴德表示，作為關鍵服務的電訊商應被要求在緊急情況下，接受來自競爭對手運營商的客戶，然而澳洲電訊產業長期以來一直在抵制這項改革。

澳洲公司 屢遭黑客攻擊

2023年3月

澳洲知名數字支付和貸款公司Latitude遭黑客攻擊，近800萬份澳洲和新西蘭駕照號碼被竊，公司業務一度中斷。

2022年10月

澳洲最大私人醫療保險公司Medibank受到黑客攻擊，近千萬份用戶私人醫療紀錄遭竊。該公司拒絕向黑客支付1000萬美元的贖金，黑客將客戶的病情、吸毒紀錄等敏感信息放上暗網。

2022年9月

澳洲能源公司稱其在線平台賬戶被入侵，造成數百名民宅客戶和小型企業客戶的信息外洩，包括姓名、住址、電話號碼以及信用卡信息等。

2022年9月

澳洲第二大電訊公司Optus遭網絡攻擊，980萬用戶資料外洩。黑客要求Optus在一周內支付價值100萬美元的加密貨幣作為贖金。

大公報整理



Optus發生故障後，用戶聚集在門店內諮詢。



Optus故障導致墨爾本火車服務大面積中斷。



今年料成地球12.5萬年來最熱一年

【大公報訊】據路透社報道：歐洲氣候監控機構周三表示，上個月是全球有紀錄以來最熱的10月。由於今年有數月均出現異常高溫，今年「幾乎確定」將成為12.5萬年來最熱的一年。

歐盟氣候監測機構「哥白尼氣候變化服務」表示，上月氣溫打破2019年創下的10月氣溫紀錄，增加了0.4°C，「這是很大的漲幅」。

該機構稱，如果將1850年至1900年定義為前工業化時期，今年10月，全球地表平均溫度比該時期同月氣溫高出1.7°C。「哥白尼氣候變化服務」的數據可追溯到1940年。聯合國氣候科學主管單位、政府間氣候變化問題小組（IPCC）的長期氣候數據來自冰核、樹木年輪與珊瑚沉積物等來源。將兩者的數據結合，可以說2023年是12.5萬年來最熱的一年。

美國賓夕法尼亞大學氣候科學家曼

恩稱，大多數出現厄爾尼諾現象年份的氣溫都會打破紀錄，因為厄爾尼諾現象讓全球更加暖化，讓本就人為造成的氣候暖化進一步加劇。

與此同時，今年極端天氣愈發頻繁來襲：已經造成數千人死亡的利比亞洪災、南美洲的嚴重熱浪與加拿大有史以來最嚴重的山火等。



今年夏天異常炎熱，圖為希臘消防員8月在雅典北部滅火。

ChatGPT網頁死機 用戶無法登入

【大公報訊】據路透社報道：ChatGPT的開發公司OpenAI剛剛於6日宣布推出更強大的GPT-4 Turbo模型，然而ChatGPT網頁8日大範圍死機，用戶無法登入賬號。

8日上午，ChatGPT的網頁出現了用戶無法登入的問題。在用戶進行正常登入步驟後，網頁僅出現「登入出現問題，請稍後再試」字樣。OpenAI隨後表示，目前正在調查ChatGPT和其API（應用程式界

面）出現的死機問題。

這並非ChatGPT第一次出現大範圍死機問題，該AI工具今年1月、3月

和7月均出現過用戶無法登入的情況，OpenAI多數情況下都未對故障進行說明。



OpenAI行政總裁阿爾特曼（左）和微軟CEO納德拉在6日的開發者大會上講話。

用戶遇到ChatGPT無法登入等問題時，可以嘗試更換瀏覽器打開網頁、檢查網絡連接，或暫時使用其他AI聊天機器人。

OpenAI在6日舉辦的首屆開發者大會上宣布即將推出可自定義的定製版本GPT，並將於本月推出GPT電子商店，上架經過自定義的GPT，供用戶下載。該公司還在會上展示了最新版本的GPT-4 Turbo模型，稱該模型相比GPT-4成本更低，且可以處理更多數據。

英郵輪遇暴風雨 急轉彎致百人傷

【大公報訊】據《獨立報》報道：英國一艘郵輪4日航行至北大西洋比斯開灣海域時遭遇暴風雨，郵輪啟動安全機制進行緊急轉向，造成近百人摔傷，場面驚險，嚇壞乘客。

英國郵輪公司Saga Cruise的「探索精神」號郵輪在法國西部的比斯開灣海域遭遇暴風雨，約9米高的巨浪來襲，郵輪啟動安全機制，緊急向左轉向並停止航行。隨後郵輪在原地停泊了15個小時，等待暴風雨平息。

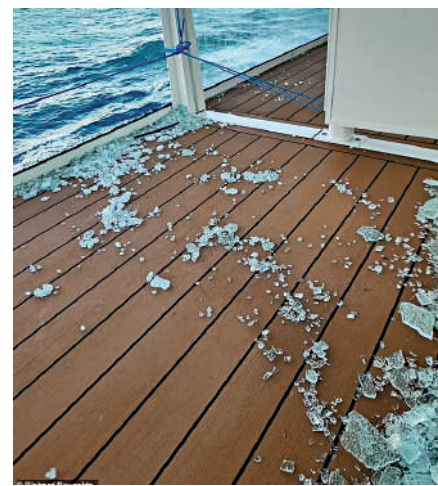
事發時，船上約有1000名乘客。郵輪公司證實，急轉彎造成約100人摔傷。大多數傷者傷勢較輕，有5人傷勢較重，需要在船上接受治療。該公司

表示，「惡劣天氣超出了控制範圍」，並向傷者致歉。

「探索精神」號上月24日從英國起航，前往西班牙加納利群島。因遭遇此次意外，郵輪縮短了原定的14天航程，並於6日晚返回英國樸茨茅夫。

部分乘客7日講述了郵輪遭遇暴風雨的驚魂時刻。一對70多歲的夫婦回憶稱，巨浪來襲、郵輪發生劇烈搖晃之際，船長廣播要求所有人留在船艙內，坐好或躺下。

另一名乘客稱，事發時，許多乘客開始給親友發送「遺書」，船上的桌椅被拋向半空，「船上的工作人員也在哭」。



郵輪上散落著被巨浪擊碎的玻璃。