

# SmartPLAY訂場啟用即「大塞車」

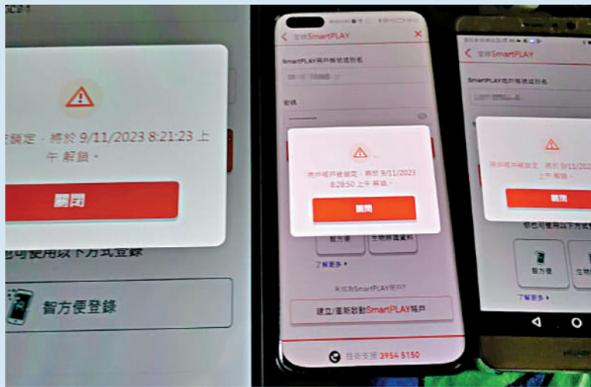
## 市民輪候三句鐘 最終親身到場訂

**新聞熱話**

康文署新智能康體服務預訂系統SmartPLAY昨日(9日)啟用，網絡上午一度出現嚴重擠塞，至下午逐步恢復正常。有市民在網上嘗試兩、三小時仍無法訂場，最後親身前往體育館尋求職員協助；也有人出動三部智能手機及平板電腦訂場，以為穩操勝券，卻疑因不熟悉運作，錯誤輸入資料，導致賬戶被鎖，限時過後才能夠解封；更有人發現若訂錯日子，取消程序繁複，質疑系統新不如舊。

康文署對新系統啟用初期，引起市民不便表示歉意，承諾密切監察系統運作，以及就個別用戶的問題作出跟進。

大公報記者 賴振雄



▲有市民同時使用三部手機或平板電腦預訂場地，卻因輸入資料問題，導致賬戶被封鎖。

▶SmartPLAY昨日啟用即大塞車，有市民改為親身往體育館訂場。  
大公報記者麥潤田攝



SmartPLAY系統是為進一步打擊「炒場」活動而設，取代原有的「康體通」，新功能包括需實名登記及承諾不會轉讓場地。該系統可容許一萬人同時登入預訂，查閱各項康體設施的預約情況，亦能查詢已經取消的預約段節再預約，新系統同時提供「先到先得」方式，接受康體活動報名。昨日上午7時，系統正式啟用。

### 記者實測 傍晚恢復暢順

康文署早前提醒市民，必須預先登記及完成認證，才可以登入新系統，原有Leisure Link用戶亦須重新登記。有市民表示，昨早約9時許，嘗試經「智方便」登記，但進入系統後，顯示需授權個人資料頁面，經過多次嘗試，仍然未能進一步登記。

立法會議員李梓敬表示，昨早親身嘗試登記，但頁面不斷「彈出去」，感到非常困惑，不少體育教練及家長也向他反

映，整個早上無法登入系統。

另外，多個網上群組均有市民反映，上午租場有困難，有人出動三部智能手機及平板電腦訂場，以為增加機會，結果疑因不熟悉運作，錯誤輸入資料，導致賬戶被封鎖，因快得慢；也有市民表示，網上嘗試兩、三小時仍無法訂場，最後親身前往體育館，在職員協助下才成功訂場。

不過，大公報記者昨日傍晚6時，實測透過SmartPLAY租場，過程簡單及容易，估計因記者在系統啟用前，已完成登記程序，只是在揀選場地時，因界面轉變，感到略為不習慣，但界面字體清晰，又可以呈現同一時段的場地數目，相信熟悉後，將較舊系統暢順及方便。

### 康文署：流量急增超負荷

康文署回覆《大公報》查詢時表示，SmartPLAY啟用初期，由於用戶流量大增，由平日一般數千人次增至約20萬人次，加上部分市民登入後，需要適應新系

統，瀏覽時間增加，系統的一些設定未能應付急劇增加的流量，導致登入及等候時間延長、出現錯誤訊息、付款後用戶要較長時間，才收到確認訊息等問題。

康文署表示，已即時與承辦商跟進，並立即調整相關設定，在早上7時45分開始，系統陸續改善，運作大致正常，已有超過10000人成功訂場。署方對引致市民造成的不便表示歉意，會繼續密切監察系統運作情況，及就個別用戶的問題，例如付款方面的問題作出跟進。

工聯會康樂體育專業人員總會會長李粵閩認為，新系統對比以往，同時容納更多人登入預訂，首日的問題，主要是部分人首次登記才導致網絡擠塞，相信情況會逐步改善。至於新系統能否進一步打擊俗稱「黃牛黨」的炒場人士，李粵閩認為，自從康文署接連出招打擊炒場行為，例如硬地及草地足球場要四人同時登記及抽籤，增加「黃牛黨」的經營成本，已經令炒場問題受控，暫時不再惡化。

### SmartPLAY系統讚與彈

- 界面顯示簡潔清晰
- 字體更大、滑動選項更流暢
- 系統容量更大，可供更多訂場人士登入
- 顯示可供租訂場／枱數目，能夠一目了然



▲市民預訂康體場地，須改用SmartPLAY。大公報記者麥潤田攝

資料來源：大公報記者實測、訂場人士、工聯會康樂體育專業人員總會



▲有市民因登記SmartPLAY遇上困難，往體育館求助。  
大公報記者麥潤田攝

- 若首次認證，可能不暢順，頁面不斷彈出
- 揀選體育館或場地後，無法指定場號或枱號
- 若取消已訂場地，程序較舊系統繁複
- SmartPLAY查詢熱線(3954 5150)，電話一直打不通

## 夜繽紛新活動 戶外派對延續精彩



【大公報訊】踏入11月，「香港夜繽紛」迎合涼爽的天氣加入新主題活動，讓火熱氣氛停不了。這個週末，觀塘海濱發現號03將化身戶外舞池舉行「拉丁之夜」及「韓流舞蹈派對」，有熱情的拉丁樂隊現場演奏、韓流音樂和舞蹈表演，加上美食攤位，相信氣氛會非常熱鬧。

此外，「We划」海洋嘉年華2023，加開周六及日最後兩日。市民可到灣仔海濱參與水上活動主題的遊戲和體驗，包括三合一短途拉機挑戰、陸上巨型水池體驗、VR划艇機體驗等，以及欣賞夜間草地音樂表演。

### 「夜繽紛」精彩活動

#### 拉丁之夜

日期：11月10日  
時間：晚上7時至11時  
地點：觀塘海濱發現號03

#### 韓流舞蹈派對

日期：11月11日  
時間：下午5時至晚上11時  
地點：觀塘海濱發現號03

#### 「We划」海洋嘉年華2023

日期：11月11至12日  
時間：下午3時至晚上10時  
地點：灣仔海濱水上運動及康樂主題區



## 議員倡半開放式營區 管理免遣返聲請者

【大公報訊】就困擾多年的「假難民」問題，立法會議員李浩然與研究團隊昨日發布的相關研究顯示，截至去年底仍有近14900名免遣返聲請人滯留在港，團隊建議政府以半開放式營區模式集中管理免遣返聲請人，並定期檢視申請免遣返聲請人的來源地，及時於源頭堵截；甚至考慮與不同地區合作，達成接受聲請人協議，轉移處理審核申請的地點。

《近年由免遣返聲請者引發的社會問題研究》昨日發布，報告提到，自2014年起，大量非華裔人士通過逾期居留和非法入境等方式湧入，免遣返聲請數目大增。李浩然說，雖然政府已加快遣送免遣返聲請被拒者離港，但免遣返聲請不獲確立的聲請人，有權繼續向獨立運作的法定上訴委員會提出上訴。

數字顯示，2021年，聲請人向原訟法庭提出1675宗司法覆核許可申請，數字為2014年的60倍。近10年間，絕大多數免遣返聲請被裁定為不獲確立，平均確立率僅約1.3%，聲請人的個案中絕大部分都是理據不足，相信有濫用司法程序以達至延長

留港目的。

李浩然強調，大部分的聲請人並非來自活躍戰區、災區或鄰近地區，而是來自比較貧窮的地方，包括越南及印度等。他相信由於香港是發達地區，部分人藉免遣返聲請來港工作。他建議政府設限，容許聲請者有條件工作換取生活物資，例如只發放物資而非現金，以免鼓勵更多人為了經濟原因濫用機制留港。但解釋允許聲請人工作並非將黑工合法化，而是要將黑工「浮上水面」，外國亦有類似做法。

他又表示，社會有聲音要求拒絕聲請，無奈香港沒有任何法律基礎不允許他們提交。因此，報告提出五大建議，包括與不同地區達成接收協議轉移申請地點、將聲請人移至半開放式營區管理、容許有條件工作換取生活物資、按免遣返聲請者來源地收緊要求及加快審批與遣返。

李浩然認同，營區管理確實有點像以前的「越南難民營」，但總好過縱容，散佈到各區，以致管理上有困難，如參與犯罪團夥、打黑工、社福機構沒有契合點等，這些都付上金錢代價和社會成本。

## 國際醫藥法規協調會議 香港獲通過成為觀察員

【大公報訊】衛生署昨日公布，中國香港於10月31日在捷克舉行的「國際醫藥法規協調會議」大會上，獲正式通過成為觀察員，為香港長遠建立「第一層審批」藥物和醫療器械註冊制度踏出重要一步。

醫務衛生局局長盧龍茂表示，目標是按部就班，由現時的「第二層審批」起步，建立國際和國內認可的「第一層審批」制度，以做到日後不需要等待其他藥械監管機構的審批，而直接根據臨床數據和專家意見，在本港審批藥物、醫療器械和技術。他說，此舉有助病患者更早使用最先進的新藥，亦可吸引更多本地及海內外藥械企業，選擇在港進行研發和臨床試驗，並逐步加強香港審批的能力、認可性和地位，確保最終的藥械審批獲內地及國際認可。

「國際醫藥法規協調會議」是一個國際性權威組織，現時共有15名監管機構成員，當中包括中國、歐洲、瑞士、英國和美國這些進行「第一層審批」地方的藥物監管機構。其宗旨是協調各成員的藥品註冊技術要求，制訂各項涉及安全、效能及素質的國際最高標準的指導



▲香港獲正式通過成為「國際醫藥法規協調會議」觀察員。

原則。

衛生署、香港藥劑業及毒藥管理局現時負責審批香港藥劑製品的註冊。最新一份《施政報告》已宣布特區政府明年會成立籌備辦公室，為成立「香港藥物及醫療器械監督管理中心」提出建議和步驟，並探討長遠將中心升格為獨立機構，加快新藥械臨床應用，帶動建設藥械研發和測試的新興產業發展。

## 公務員普法講座 增強法律認識

【大公報訊】香港青年法律人團體思法、青見近日與多個公務員團體在九龍灣香港紫荊書院合辦公務員普法講座，數十名公務員出席參與。講座為系列講座的第一講，主題為「中國憲法及基本法——「一國兩制」的體現與關係」。思法、青見主席李健豪、副主席譚雪欣分別就講座主題發言。

李健豪闡述了「一國兩制」與基本法、憲法與基本法的關係，他指出，中國是單一制國家，香港實行的高度自治，包括香港特區的行政管理權、立法權和獨立的司法權和終審權，都是全國人民代表大會授權給特區，「一國」與「兩制」的聯繫在於授權。

李健豪呼籲所有香港人全面準確把握憲法與基本法的關係，尊重、共同守護香港的憲制秩序，讓「一國兩制」重要原則在香港繼續行穩致遠。



▲思法、青見與多個公務員團體在九龍灣香港紫荊書院合辦公務員普法講座。

譚雪欣與參加者討論及分享基本法與公務員的關係、如何正確理解「公務員政治中立」的要求，並就一宗公務員簽效忠聲明的司法覆核案件進行交流。

思法、青見表示，未來將繼續與公務員團體在普法工作及法治推廣方面保持聯繫及共同合作，舉辦普法講座及分享，增強公務員對法律課題的認識及法治意識。