

《大公報》率先報道長者通宵等剝牙

審計報告：

# 牙科街症派籌減半 市民苦候逾7小時

數目四年減少了一半。



## 4萬個籌大減至約2萬個

全港現有11間政府牙科診所，每星期會在特定時段為市民提供免費緊急牙科服務，但名額經常供不應求。審計報告發現，全部診所2018/19年度籌數約有4萬個，但2022/23年度大減至只有約2萬個，派籌比率則由92.3%增至99.2%。根據截至去年10月的數字，審計署估計，2023/24年度的籌額只有2018/19年度的一半。

《大公報》於2022年8月報道，通宵輪候「剝牙」的人龍在粉嶺、九龍城、荃灣、元朗等政府牙科診所均有出現，有老人家於晚上11時抵達，通宵等候九小時。衛生署於一個月後在九間牙科診所推行「初步登記安排」，即是於提供街症服務當日，凌晨12時開始登記病人資料，先到先得，病人可在早上返回診所就醫，衛生署稱是希望避免市民通宵排隊。

不過，審計署人員於2023年12月及今年2月，到訪五間政府牙科診所（堅尼地城、九龍城、荃灣、元朗、屯門仁愛牙科診所），發現有四間診所於大約下午5時，已有人排隊候候翌日牙科街症籌，即需要輪候至少7小時。今年2月中，審計署人員於晚上10時到訪其中三間診所，見到排隊人數已佔當日籌額的36%至57%不等。

## 衛生署：牙醫空缺率增加

審計署建議，衛生署應採取措施，在政府牙科診所或透過新的服務模式把緊急牙科服務量至少增至疫情前水平，亦應檢視牙科街症服務的派籌安排，以期便利有需要的市民取籌，並編製有關牙科街症服務所提供的緊急服務類別等。

衛生署回應審計署解釋，新冠疫情爆發期間，七成半牙科醫生被調配執行多種防疫抗疫職務，而且有提供牙科街症的診所，牙科醫生空缺率由2018/19年

## 擬引入非本地培訓牙醫紓人手荒

### 加強服務

立法會的法案委員會昨日開會審議引入非本地培訓牙醫，以及為本地牙科畢業生引入一年實習期的草案。醫務衛生局副局長李夏茵在會議上表示，根據2020年的人力推算，本港在2030和2035年的牙醫人手差距，分別是115人和102人，預計到2040年才有望紓緩，希望透過引入非本地培訓牙醫，增加本港的牙醫人數。由於行業約四分之三人手在私營執業，公營界別牙醫短缺情況更嚴峻，截至今年1月1日，衛生署牙科醫生職位空缺率達27%，嚴重影響牙科護理服務。

牙醫註冊修訂條例草案並建議，規定本地牙科



### 審計報告

《大公報》兩年前曾報道長者與基層市民為輪候政府牙科診所的「剝牙籌」，通宵輪候排隊，衛生署其後調整派籌安排，但審計署昨日發表新一份審計報告批評，政府牙科診所服務仍然不足，派籌數目較疫情前減少一半，多間牙科診所所有病人輪候逾7小時，直至午夜開始登記派籌。

報告亦指出，衛生署委聘非政府機構參與「長者牙科外展服務計劃」，三個年度的服務人數未達標，有兩間機構連續三年的服務人數不到目標的一半。有關關注病人組織表示，政府應雙管齊下，加強牙科治療服務，為長者增設預防治療服務。

大公報記者 易曉彤

相關新聞刊  
A9・A10



掃一掃有片睇

度的11%，增至去年10月的24%，導致籌額自2020年1月起減少。該署已於2021年起全年招聘牙科醫生，並以退休後服務合約和非公務員合約聘請牙科醫生。

## 長者牙科外展服務未達標

長者牙科外展服務方面，現有10間非政府機構組織外展隊，到安老院及長者日間護理中心提供免費牙科服務，目標每年服務4.3萬名長者。審計報告指出，過去三個年度服務量均未達標，其中兩個非政府機構的服務量，更連續三年低於目標一半。審計署建議衛生署應進一步採取措施，協助非政府機構達標及加強推廣，包括與社署合作，鼓勵安老院參與計劃。

關注病人權益的社區組織幹事連璋翹向《大公報》表示，排隊候候牙科街症服務的情況長期存在，排隊者多數是未受惠於長者牙科服務資助項目或綜援計劃下牙科治療費用津貼的人士。他認為政府應雙管齊下，除加強政府牙科診所治療服務外，同時應參考學童牙科保健計劃，為長者提供預防性治療的服務。

### 可慳逾千元



林先生：輪候時間很長，但私家診所剝牙很貴，寧願來這裏等5小時，能省下千多元。



▲《大公報》2022年8月報道，政府牙科服務供不應求，長者通宵冒雨排隊等剝牙。

昨日



九龍城牙科診所

2022年8月9日



## 過去六年衛生署牙科街症派籌數字

年度	籌額（實際派發率）	已使用籌號
2018-19	40322（92.3%）	37027
2019-20	37133（92.9%）	34313
2020-21	23787（98.6%）	23317
2021-22	28101（97.2%）	27067
2022-23	20337（99.2%）	20035
2023-24*	11462（98.7%）	11229

\*截至2023年10月

註：衛生署表示，籌號未派發或未使用可能是由於季節因素，例如天氣情況和傳統節日。

資料來源：審計報告

## 「忍痛」輪籌 由朝等到晚

### 現場直擊

衛生署牙科診所街症籌額大減，排隊輪籌情況嚴重，就算調整派籌安排，讓市民凌晨12時登記，早上再取籌，但效果是將市民排隊時間再推前。大公報記者昨日在位於紅磡的九龍城牙科診所門外觀察，排頭位市民於下午1時已在輪候，苦等11小時，只求「搶到」今日早上8時45分的牙科服務。有市民於昨晚7時到場排隊，透露已是第三次來排隊，每次都要輪候5、6小時。

### 私家太貴難負擔

據了解，排頭位的市民於前晚8時，曾到衛生署觀塘牙科診所取籌，但到場時發現籌號已被取光。她牙痛難耐，而觀塘牙科診所只在星期三上午提供服務，所以昨日轉到九龍城牙科診所，由於擔心拿不到籌，所以下午就到場排隊。

九龍城牙科診所星期四門診只派發

21個籌，至昨晚8時，已有13名市民在排隊取籌。林先生於晚上7時抵達，排第8號籌，他說是第一次來排隊取籌，「牙痛了半年，近日進食都有困難，只好來排隊。」他慨嘆候候時間很長，但私家牙醫收費貴，等5小時，能省下1000多元，小市民寧可等一等，「這裏的服務只包剝牙和止痛，如有其他問題，還是要考慮去深圳找牙科，香港的太貴了。」

胡先生也是晚上7時到場，他已是第三次排隊，「天氣還好，起碼沒有下雨，只是要餓蚊。上次來排隊，冬天寒風陣陣，一邊打冷顫，一邊等六小時。」他又說，「如果拔智慧齒，私家診所動輒過萬元，在這裏排5小時，每小時省2000元。」他自嘲道。

在元朗政府合署的衛生署牙科診所，昨晚沒開放派籌，有職員告訴大公報記者，該診所每周二、周五提供服務，每次派21個籌，若想穩拿到籌，前一天晚上8時前就要開始排隊。

大公報記者伍軒沅

## 復康巴士有車無人搭 有人輪候近兩年

【大公報訊】記者鍾佩欣報道：預約復康巴士出行，隨時一車難求。審計報告指出，復康巴士資源分配不均，平日平均有9至42架車輛處於備用狀態、部分醫院路線的載客量平均每次車程不足一人、部分旅遊路線載客量偏低，但亦有輪候名單最長更等近兩年。有殘疾人士團體向《大公報》反映，復康巴士電話預約相當困難，需提前一個月預約，對於「有車無人坐」的情況表示失望。

患有肌肉萎縮症的香港肌健協會會長呂文林昨日向《大公報》表示，需至少提前一個月預約復康巴士，平時出行主要乘坐交通工具，「我知道好難預約，所以都不會經常預約。」呂文林說，無障礙車召的士價錢不菲，單是預約費已逾百元，以他居住黃大仙為例，前往瑪麗醫院覆診，單程車費連同電召預約費，接近400元，「真的好貴，但要覆診沒有辦法。」

復康巴士服務現時由兩間營運商提供，一間負責固定路線、電話預約服務，另一間負責穿梭服務，在2022/23年度，兩營運商分別獲得資助

1.12億元和1300萬元。

審計報告指出，運輸署負責與復康巴士營運商安排車輛採購，2018至2023年間，共採購124架車輛，涉款1.353億元。就復康巴士電話預約服務為例，近五年接獲的用車要求增加28%，同期拒絕用車要求次數則急增102%至2.1萬次，而該段時間的平日平均有9至42架車輛處於備用狀態。

此外，由於電話預約服務現時未就陪同者人數設限，曾出現一人乘車、12人陪同的情況。運輸署和營運商解釋，電話預約服務行程以康樂為目的、出席殘疾人士團體的年度活動或特別活動，會以較彈性方式處理陪同者最高人數。

## 肌健協會：隨時兩三天前被取消預約

審計署報告指出，2019年至2023年固定路線用戶逐年遞減，但復康巴士仍加開15條路線至121條，其中22條於去年1月至9月的每月平均乘客人數，只有6人或以下，而輪候名單有近100人輪候超過一年，最長更等近兩年；穿梭服務載客量同

樣偏低，來往香港兒童醫院、博愛醫院、屯門醫院的三條路線，平均每次車程的乘客人次少於1，而80%或以上的車程沒有乘客。

運輸署回應稱，2020至2022年在新冠疫情下，學校停課、復康中心服務和公立醫院非緊急服務也告暫停，復康巴士乘客需求因而減少，以致備用車輛數目增多。負責固定路線與電話預約服務的營運商，去年難以在本地聘請足夠車長，以致備用車輛數目和拒絕用車要求次數增多。

香港復康會回應表示，有定期檢討現有服務的行走路線、審視電話預約服務的安排等，並會根據檢討內容落實相應措施，以改善輪候時間過長、提升復康巴士車隊的使用等情況。

香港肌健協會不時組織會員到郊外活動，至少需預約兩輛復康巴士出行，呂文林說，團體出遊需提前半年預約復康巴士，「最過分是出發前兩、三天才被告知『安排不到』，活動真的唯有取消。」他對「有車無人坐」的情況相當失望，認為政府一方面鼓勵共融社會，但另一方面出行工具仍未完善。



◀復康巴士部分路線出現載客量偏低情況。



◀香港肌健協會不時組織活動，需要預約復康巴士。