

逼市民交保證金取消「保險計劃」 假冒客服首七月騙逾5.8億元

騙徒手法層出不窮，最近更變招透過假冒微信等客服，誘騙市民提交保證金取消所謂「保險計劃」騙財，市民時刻需要提防免墮陷阱。警方今年首七個月共錄得2716宗假冒客服騙案，涉款逾5.8億元，7月的宗數已是今年上半年的七成。

警方提醒市民，騙徒會以施壓的方式來壓縮受害人的思考空間而誘使墮入陷阱，市民在接到相關來電時一定要保持冷靜，不論任何要求均要經官方渠道查證，如有懷疑應向親友商量或立即報警。



大公報記者 古倬勳（文）
古倬勳、鄧浩明（視頻）

警方今年上半年共錄得19897宗騙案，較去年同期增加約6.2%。在警方連番的打擊行動及市民的防騙意識日漸提高下，多種騙案（如社交媒體騙案、猜猜我是誰、釣魚騙案等）均錄得下跌，但騙徒不斷改變行騙手法，取而代之的是今年起湧現的「假冒網購、支付平台、電訊公司等客服」的新手法，今年首七個月便錄得2716宗，涉及損失逾5.8億元，每宗損失由260元至450萬元不等。

客服騙案中，6月的宗數已超過首五個月的總和，7月更錄得1111宗，是今年上半年的近七成；首五個月主要涉及假冒淘寶的客服（605宗），在警方作出呼籲後相關騙案已減少，但騙徒轉而假冒騰訊或微信的客服，6月及7月分別佔578及794宗，其次是假冒中國移動的客服，6月及7月分別佔88及220宗。今年上半年，警方共拘捕102人涉及「假冒客服」騙案。

單一損失最大宗案件是一名51歲香港居民，收到自稱「微信客服」的騙徒電話，要求受害人提取保證金用於取消所謂百萬保障計劃，最終損失逾450萬元。警方商業罪案調查科警司李蔚詩指出，騙徒漁翁撒網般用短訊、視頻、電話等向市民自稱客服人員，聲稱對方訂購了一些產品，要求提供銀行資料作核實及轉賬，以及提供保證金才可以取消收費，騙徒往往會強調若不即時處理便無法取消，壓縮市民的思考空間，迫使受害人一步步跟著騙徒指令轉賬至騙徒戶口，同時會透過視像通話要求市民共享屏幕，取得銀行戶口資料，甚至要求申請網上貸款，將即時批核的貸款轉賬予騙徒。



警方呼籲市民，若接到對方自稱為公司客服職員，不論任何要求都一定要透過官方渠道向該公司求證，任何公司職員絕不會要求市民作出轉賬以證明身份或審查，接到相關來電時一定要保持冷靜，可以先與身邊的親友討論再作決定，如有懷疑應立即報警求助。

「防騙月」雪糕車將走進校園

另外，去年9月及10月是內地學生墮入假冒官員騙案的高危月份，其間的231宗騙案有73.6%的受害人是內地學生，相信是騙徒看準他們剛來香港時不熟悉香港環境或未及时收到防騙資訊而下手。有見及此，警方將於本月中至9月尾舉辦「防騙月」，重點宣傳防騙信息，尤其針對內地生等「港漂」，包括推出最新系列的防騙宣傳片，以及安排「逃出騙洞」主題雪糕車在全港遊走，金管局亦會與警務處、香港中資銀行業協會及香港銀行公會代表走進校園，透過不同活動傳播防騙訊息，其中香港中資銀行業協會將於本月25至29日贊助雪糕車入大學校園，以及派發「自保錦囊」向大學生宣傳及提升防騙意識。

此外，金管局未來會繼續爭取修訂《銀行業條例》，容許銀行為防範和偵測金融罪行交換個人客戶資料，預計明年提交修訂至立法會審議，並推動銀行採用合規科技更有效地偵測及檢舉詐騙活動和傀儡戶口，以及聯同銀行業界配合警方提升公眾防騙意識，透過建立銀行間訊息共享網絡，務求把騙徒的傀儡戶口網絡連根拔起。

▲警方將會安排「逃出騙洞」主題雪糕車在全港遊走，市民只需要完成簡單任務便可免費換領期間限定「騙的味道」雪糕。

▶騙徒假冒「微信資金安全中心」網站，向受害人發送詐騙的信息，市民必須加以提防。



應對假冒客服錦囊

- 官方渠道求證** 若對方自稱為某公司的客服職員，不論他作出任何要求，都一定要透過官方渠道向該公司求證，證明是否有該客服職員。
- 切勿分享螢幕** 切勿與對方分享手機螢幕，以免個人資料外洩。
- 不要心急轉賬** 任何公司職員絕對不會要求市民作出轉賬，以證明市民為戶口持有人或作戶口審查。
- 保持冷靜三思** 騙徒會強調迫切性以施加壓力令市民恐慌，壓縮思考空間。市民一定要保持冷靜，停一停想一想，或與身邊的親朋戚友商討。
- 致電防騙熱線** 多留意最新的防騙訊息，如有懷疑，立刻致電「防騙易熱線18222」。

大公報記者 古倬勳

急轉賬盼了事 後悔已太遲

受害經歷

年約50歲的文員A先生（化名）在今年7月墮入假冒微信客服的騙案。他當時在家工作期間收到自稱微信客服的來電，聲稱事主透過微信投保，需繳交約7萬元的保險年費，若不當天取消，相關年費將會於事主的銀行賬戶自動扣除，A先生早前曾將銀行賬戶綁定到微信電子錢包，加上他忙於工作，心裏只想希望馬上了結此事，他按照騙徒要求進入對方提供的連結商討取消所謂保險計劃的事宜。

同日A先生進入連結，以文字及錄音方式與對方對話，並按照騙徒要求把數十萬的「保證金」轉賬到指定的銀行賬



戶，以「證明」事主身份及該賬戶由事主操作，騙徒亦要求A先生分享手機螢幕以指示轉賬流程，更要A先生開設一個虛擬銀行賬戶，訛聲退還保證金至該虛擬銀行賬戶，甚至要求他向該虛擬銀行申請貸款及將貸款存至指定戶口。A先生才覺有詐，報警求助。

警方經追查後成功攔截部分騙款，A先生形容好彩及時意識到騙局報警，成功攔截部分騙款，當時不夠冷靜去思考對方的真實性而受騙，他呼籲市民收到相關來電訊息時必須要先透過官方渠道查證，切勿作出分享屏幕如此危險的行為。

大公報記者 古倬勳

零售建造飲食失業率較高 工聯會倡減外勞

【大公報訊】記者鍾佩欣報道：政府推出多個行業特別計劃、放寬26個低薪工種不得輸入外勞的規定近一年，工聯會權益委員會透過問卷調查綜合分析後，認為計劃已對本地勞工就業造成一定影響，調查發現從事零售、飲食，及建造業的受訪者失業比例較高，另近30%受訪者表示收入減少，並對於目前輸入外勞及輸入人才政策下，就業前景感擔憂。工聯會促請政府及時檢討和調整輸入外勞及人才計劃政策，期望施政報告中推出鼓勵就業政策。

兩成零售業受訪者無工開

工聯會權益委員會於今年7月進行調查，訪問逾3000名會員了解其就業情況，及輸入外勞對他們的影響。調查發現20%零售業受訪者正處於失業狀態，其次為飲食、建造、旅遊、會議展覽、金融、保險、地產行業受訪者失業比例分別佔逾10%。

去年九月勞工處推行「補充勞工優化計劃」，放寬26個職位不得輸入外勞的限制，包括售貨員、侍應生、收銀員等。工聯會理事長、立法會議員黃國弘引述立法會數據指出，截

至今年4月30日，九個月期間已批出1277宗申請涉及8586名外勞，其中近4000名外勞屬上述26個工種。

冀推更多鼓勵就業政策

惟根據統計處今年8月份統計飲食業、零售業及建造業的失業率較去年同期有明顯上升，同時零售業工資中位數零增長，反映出消費市道疲弱，市民就業困難，工資受壓。



▲工聯會調查發現，從事零售、飲食及建造業的受訪者失業比例較高，希望政府制定煞停及減少外勞機制。



工會促請政府密切監察本港勞動力市場，制定煞停及減少外勞機制，定期公開輸入外勞的企業資料以便監察，保障本地勞工優先就業和工資合理增長，防止外勞計劃被濫用；因應建造業工程量減少，或需凍結行業特別計劃，不再批出輸入外勞配額；期望在新一份施政報告中推出更多鼓勵就業政策，推動人手短缺的行業優先改善薪酬福利待遇，增加職位的吸引力等措施。

市建局籲待重建業主勿忘維修責任

【大公報訊】市建局在8月9日啟動士瓜灣馬頭圍道／落山道發展項目（馬頭圍道項目，下同），包括改善舊樓居民的居住環境外及透過重整及重新規劃兩個項目的土地用途和道路網絡。有居於發展項目的住戶表示，大廈正進行大維修，並已繳交第一期費用，扣除政府資助後每戶須繳付約2萬元，稱如果更早公布就無需維修。市建局行政總監韋志成昨日在網誌上呼籲，業主勿因重建而拖延心態，漠視樓宇安全和維修責任。

局方已設資助計劃

韋志成表示，市建局在考慮不同因素後決定在某一區啟動重建項目，由宣布展開到進行收購業權的工作，需經歷一段頗長的時間，被納入範圍的樓宇若然有維修需要，甚或已收到政府發出的強制驗樓令或修葺令，業主不應抱拖延心態，只等待市建局收購而棄維修需要於不顧。若等待期間內，因樓宇

日久失修而造成意外，引致人命傷亡，業主們便有可能需要承擔相關法律責任。

此外，韋志成指出，業主必須正視並盡快為樓宇進行維修工程，不容再拖。否則，業主將會負上不遵從政府命令的法律後果。根據《建築物條例》第40條，任何人無合理辯解而不遵從建築事務監督所發出的法定命令，將會被檢控，包括罰款及有可能被監禁。

韋志成稱，市建局設有「發還修葺費用計劃」，支援在重建範圍內的大廈業主，遵從政府部門發出的法定命令，鼓勵業主繼續為樓宇進行所需的維修工程。他表示，馬頭圍道項目啟動後，市建局會向參加樓宇復修資助計劃的大廈繼續提供適切的協助，以便工程項目能順利完成並符合所申請資助計劃的要求；此後，市建局會向大廈法團或合資格的業主，發放相關計劃涵蓋的資助款額。



▲馬頭圍道項目範圍內有大廈的後樓梯出現大範圍批盪和石屎剝落（紅圈示）。
▲有居於馬頭圍道發展項目的住戶已繳交第一期大維修費

連續兩日黃雨警告 周四起「處暑」再酷熱

【大公報訊】記者程進報道：本港近日天氣不穩，接連兩天發出黃色警告信號。天文台昨日上午6時05分發出黃雨警告，至早上9時取消，警告信號生效歷時近3小時，其間廣泛地區受到大雨影響，本港多處地區今早錄得約30毫米雨量。

天文台指出，與廣闊低壓槽相關的驟雨及雷暴正影響廣東沿岸及南海北部，預計今日大致多雲，氣溫介乎攝氏26至30度間中有驟雨及幾陣狂風雷暴，早上雨勢有時頗大。

展望隨後一兩日天氣仍然不穩定，雨勢有時頗大及有狂風雷暴，到本周後期驟雨逐漸減少，天色好轉。隨着高空反氣旋增強，本周中廣東天色好轉及酷熱，天文台預測新一輪酷熱天氣在周四（22日）二十四節氣「處暑」開始，周末至下周初市區氣溫最高攝氏33度。