

# 郵儲銀行發布2024年三季報： 錘煉經營韌性 構建差異化競爭優勢

10月30日，中國郵政儲蓄銀行股份有限公司（下稱「郵儲銀行」，股票代碼：601658.SH、1658.HK）公布了2024年第三季度報告。今年以來，郵儲銀行緊扣高質量發展首要任務，堅守長期主義和可持續發展理念，通過能力建設、創新引領、精細化管理積累內生動力，夯實發展基礎，錘煉經營韌性，在服務經濟社會高質量發展的過程中，打造周期應對能力，構建差異化競爭優勢。

三季報顯示，截至今年9月末，郵儲銀行實現營業收入2,605.67億人民幣（香港會計準則，下同），同比增長0.07%；實現歸屬於銀行股東的淨利潤758.18億元，同比增長0.22%，盈利能力保持穩定；淨利息收益率1.89%，在國有大行中繼續保持優秀水平；不良貸款率0.86%，撥備覆蓋率301.88%，資本充足率14.23%，風險抵補能力充足。

郵儲銀行不斷追求管理高效和成果最優，以體系支撐能力為基礎，以客戶服務的精細化管理為核心，以數字化轉型為驅動，築牢差異化的競爭優勢，持續推動創新變革。

在築牢差異化競爭優勢方面，郵儲銀行以打造「三農」金融、小微金融、主動授信、財富管理、金融市場五大差異化增長極為重點，持續提升體系支撐能力，為高質量發展保駕護航。加速變革「三農」金融運營模式，推動小額貸款產品整合和流程優化，建強「三農」客戶經理隊伍，推進產業強村和人口大村網絡化開發，推動特色優勢產業精準服務。構建普惠金融「信貸+」綜合服務模式，通過「1+N」客戶服務團組，為客戶提供個性化、定制化的主辦行服務方案，依託「郵儲易企營」平台，積極賦能中小企業數字化轉型；以點拓面服務產業鏈上下游小微企業，實現客戶的鏈路式、批量化觸達。加速推進主動授信，強化多渠道協

同營銷能力，主動授信貸款餘額超2,700億元，不良貸款率0.5%左右，形成業務規模快速增長、風險水平合理適度、客戶體驗持續提升的高質量發展模式。全力打造財富管理差異化增長極，及時跟進客戶資產配置及倉位管理，推進高收益、穩估值、靈活聯動的產品策略，做好長期陪伴。持續鞏固金融市場的價值創造能力，堅持投研引領，提升資產配置和交易的精細化管理能力。強化「看未來」理念和技術應用，持續推進「看未來」技術體系3.0階段建設，前三季度使用「看未來」技術批復客戶11,547戶、同比增長87.94%，批復金額17,104.25億元、同比增長257.99%。

在提升客戶體驗方面，郵儲銀行始終堅守以客戶為中心的理念，實現與客戶相伴成長，共享價值增值。在零售端，截至今年9月末，零售AUM（管理個人客戶資產）規模超16萬億元，較上年末增加1.15萬億元，VIP客戶5,513.85萬戶，較上年末增長7.11%；高富及以上客戶569.08萬戶，較上年末增長14.67%。在對公端，以培育主辦行客戶為主線，全面深化「1+N」經營與服務新體系；自主研發建設政務金融雲平台，鏈式拓展服務G端、B端和C端客戶，醫賬通、惠農撮合、智慧教育、智慧法院等政務金融雲子系統服務範圍已覆蓋全國30個省份；以代發工資、團辦信用卡、客群專屬理



財保險為重點推進批零聯動，機構客戶代發業務金額同比增長約15%。截至今年9月末，公司客戶新增24.27萬戶，公司主辦行客戶較上年末增長85.22%，FPA（公司客戶融資總量）5.35萬億元，較上年末增長14.29%。同時，郵儲銀行深耕同業生態圈建設，「郵你同贏」同業生態平台客戶活躍度顯著提升，註冊客戶數量近2,500家，累計交易規模突破4萬億元。

在數字化轉型方面，郵儲銀行提升數字化水平，增強協同服務能力。加快智能技術賦能，完善小助手智能問答工具，以「機器人智能回復+專家人工解答」雙模式驅動，快速協助網點人員解決櫃面業務問題，智能回復問題累計超58萬次。在智能櫃員機的高頻交易上創新應用「數字人」導航、業務審核、伴隨引導等功能，為客戶提供多角度、全方位的金融服務；依託雲櫃加速推廣移動展業「單人外拓」，在32家分行14,173台設備應用，致力於打造高效、精準、深度的服務能力，提升客戶

滿意度。強化線上運營體系建設，聚焦客群畫像分析，加強數據賦能；提升手機銀行風險運營能力，引入NFC證件識讀功能，強化客戶身份驗證安全。集約化運營提質擴面，全行車貸和部分分行消費貸款實現總行集中審批，筆均審批用時壓降八成，作業人員壓降三成；小額貸款實現審查審批一級分行集中、8家分行審查審批集中到總行作業，作業人員壓降約四成；優化小額貸款貸後預警模型規則，推廣小額貸款遠端視頻貸後服務，視頻貸後筆均耗時較現場貸後壓降約90%。

下一步，郵儲銀行將堅持提升服務實體經濟質效，堅守一流大型零售銀行的戰略定位，圍繞打造「服務實體經濟一流、客戶體驗一流、價值創造一流」的目標，堅持穩中求進，穩步提升經營效益和管理效能，堅定不移做優做強，不斷開創高質量發展新局面，為中國式現代化貢獻郵儲力量！

（特刊）

## 香港華夏教育機構攜手班主任工作研究會合辦 第二屆「集友陳嘉庚教育基金優秀教師表彰計劃」嘉許62名教師

由香港華夏教育機構、班主任工作研究會主辦的「集友陳嘉庚教育基金優秀教師表彰計劃—2023/24學年優秀班主任和優秀教學獎頒獎典禮」於11月2日在香島中學禮堂舉行，中央政府駐港聯絡辦教科部三級調研員顏為之、集友陳嘉庚教育基金副主席陳耀輝、華夏教育機構會長曾鈺成、副會長招祥麒等主禮，並嘉許來自華夏教育機構聯校的62位獲獎教師。捐款四十萬港元冠名贊助兩屆頒獎禮的集友陳嘉庚教育基金，向華夏教育機構十四間聯校贈送《南僑回憶錄》及《陳嘉庚與集友銀行》書籍，盼將「忠、公、誠、毅、闖」的嘉庚精神和愛國愛港情懷融入教育。



▲出席優秀班主任和優秀教學獎頒獎禮來賓大合照。



▲曾鈺成稱讚優秀班主任是學生心靈守護者，優秀教學獎教師是知識引路人，可親可敬。



▲陳耀輝表示集友陳嘉庚教育基金就是要傳承「嘉庚精神」，回饋教育。

曾鈺成致辭時，稱讚優秀班主任是青少年心靈的守護者，關注學生的學習成績，更重視學生的全面發展，從心理健康到人格塑造，從品德培養到習慣養成，無不傾注心血。

### 曾鈺成盼得獎教師引領青少年走向更美好明天

他續稱，教師是知識的引路人，既傳授知識，更教會學生學習的方法，培養學生的創新思維和實踐能力。在優秀班主任和優秀教學獎教師的引領下，「學生們學會了感恩、學會了責任、學會了擔當，成為了有理想、有道德、有文化、有紀律的新時代接班人。」他希望得獎老師繼續發光發熱，引導學生走向成功，走向更美好明天。

### 陳耀輝倡校園融匯「嘉庚精神」和愛國愛港情懷

陳耀輝表示，今年是愛國僑領陳嘉庚誕辰150周年，集友陳嘉庚教育基金在廈門創辦了集美學校及廈門大學，更在東南亞推動華文教育，一生創辦和資助海內外學校共118所，在1943年成立集友

銀行，開創「以行養校，以行助鄉」的盛舉。集友銀行成立集友陳嘉庚教育基金，旨在傳承和弘揚「嘉庚精神」，踐行回饋教育的初心及積極履行社會責任。

陳耀輝指出，教師是教育高質量發展的決定力量，集友陳嘉庚教育基金希望藉「優秀教師表彰計劃」，弘揚尊師重教傳統，鼓勵具備專業素養又關愛學生的教師，引導學生樹立正向價值觀。

其後，陳耀輝聯同集友陳嘉庚教育基金董事馮志立、陳思慧向華夏教育機構聯校贈送書籍，包括陳嘉庚1940年代撰寫的《南僑回憶錄》以及集友銀行編著的《陳嘉庚與集友銀行》，書中分別記錄了陳嘉庚組織南洋華僑子弟資助祖國抗戰而作出的貢獻，以及陳嘉庚八十一年前創辦集友銀行、傾資助學的感人故事。香島中學校長、華夏教育機構友校校長聯席會議召集人黃頌良，班主任工作研究會主席、教聯會黃楚標中學校長許振隆等14位華夏聯校代表集體上台接受贈書。

（特刊）



▲黃頌良（左一）、曾鈺成、曾鈺成（右）、招祥麒（左二）和許振隆（右一）（左）向主禮嘉賓顏為之（左）陳耀輝（右二）致送紀念品。



▲集友陳嘉庚教育基金向華夏教育機構十四間聯校贈書，冀在校園傳承「嘉庚精神」。

### 2023/24學年集友陳嘉庚教育基金優秀教師表彰計劃 優秀班主任獲得者名單

2024年11月2日		
序號	學校	獲獎老師姓名
1	福建中學	吳若凡 梁焯榮
2	福建中學（小西灣）	謝慧玲 龍紹環
3	福建中學附屬學校	方育輝 凌婉嫻
4	香島中學	陳燕茹 許明琪
5	天水圍香島中學	李梓健 吳小群
6	將軍澳香島中學	伍岳偉 劉偉玲
7	培僑中學	余敏 譚小銘
8	培僑小學	何曉彤 張儀
9	培僑書院（小學部）	Joseph Daniel Nii Armah Okai 譚慧美
10	培僑書院（中學部）	張彩虹 蘇嘉茹
11	漢華中學	徐嘉寶 林穎敏
12	漢華中學（小學部）	陳捷 施團團
13	香港教育工作者聯會黃楚標中學	吳可雅 周凝
14	香港教育工作者聯會黃楚標學校	羅瑜婷 丘惠卿
15	創知中學	宋春霞 陳圳耀
16	秀明小學	楊凱琳 譚穎欣

注：排名不分先後

### 2023/24學年集友陳嘉庚教育基金優秀教師表彰計劃 優秀教學獎獲得者名單

2024年11月2日		
序號	學校	獲獎老師姓名
1	福建中學	朱啟源 江慧珊
2	福建中學（小西灣）	王慧珠 謝苑婷
3	福建中學附屬學校	莫希汶 Anthony Brett Butler
4	香島中學	羅樂婷 楊星波
5	天水圍香島中學	鍾道穎 陳家欣
6	將軍澳香島中學	姜慧慧 郭紫君
7	培僑中學	施騰皓 林澤亨
8	培僑小學	何曉彤 翁德芝
9	培僑書院（小學部）	王暉瑋 Lam Chi Lok Sarah
10	培僑書院（中學部）	伍耀輝 蔡樂天
11	漢華中學（小學部）	于泳盈 王依阳
12	香港教育工作者聯會黃楚標中學	許瑋琪 吳雅春
13	香港教育工作者聯會黃楚標學校	Janna Lee Oberholzer 楊可寧
14	創知中學	楊明佳 宋春霞
15	秀明小學	梁育美 譚穎欣

注：排名不分先後



▲獲得優秀班主任和優秀教學獎的老師與嘉賓大合照。

### 華夏教育機構出版《啟蒙》刊載得獎教師心聲

62位獲獎教師來自華夏教育機構十四間中小學，創知中學的宋春霞獲優秀班主任和優秀教學獎兩項殊榮，並應邀作了分享。她總結其班主任工作經驗為：「良好的師生關係，可以解決大部分的學生問題。」這源自她對班級付出特別的愛，開學前要把班級上每個學生姓名和樣貌，設班幹事隊伍並與學生共同訂立課室規則，通過生日月活動、節日小禮物和讚賞卡等形式，讓學生感受班級友愛和班主任關愛。她的心訣是「嚴而有愛，相處有度」。

福建中學附屬學校的莫希汶則作教學分享，認為可通過同儕觀課，師生互動來改進教案，提升教學，讓小學生認識吸煙危害健康，並提出能改善吸煙問題的建議。

見賢思齊，砥礪同行。一如上屆，華夏教育機構今年繼續匯聚各優秀班主任和優秀教學獎教師的得獎心聲，月內將結集出版新一冊《啟蒙》電子書。電子書也將連載於華夏教育機構網站。

「集友陳嘉庚教育基金優秀教師表彰計劃—2023/2024學年優秀班主任和優秀教學獎頒獎禮」獲集友陳嘉庚教育基金贊助，香島中學、香港教育科學研究院協辦。出席頒獎禮的還有華夏教育機構秘書長詹華軍、漢華中學校長關穎斌、福建中學校長吳宏基、福建中學（小西灣）校長梁健文、培僑小學校長吳佳筠、秀明小學校長曾嘉文等華夏教育機構十四間聯校代表。