



# 學者：照顧者可善用樂齡科技幫助長者 老齡化社會 不應再依賴傳統院舍

老齡化衝擊

本港人口老齡化加劇，嶺南大學政策研究院及研究生院高級講師蕭珮而接受《大公報》訪問時表示，人口老齡化令社會面對不同層面的挑戰，如勞動人口減少，醫療用品需求大增及照顧者需求增加等。她認為社區的支援，除了福利政策推動外，家庭的照顧者應學習多些技能及知識，因為未來照顧的工作，不再是依賴傳統院舍承托整個高齡化的社會。

近年政府積極參考世界衛生組織或國際組織，推動本港實施措施應對高齡化的社會，蕭珮而認為長者及年齡友善城市值得參考，此概念是世衛於2005年開始推廣，其中包括長者社區參與及長者就業機遇，如可將人口比例較大的長者轉化成勞動力，便可活化整個社區。

大公報記者 余風、陳思華



▲有學者表示，本港人口老齡化令社會面對不同層面的挑戰。

大公報記者林良堅攝

## 讓年輕人參與安老服務

2018年政府設立樂齡及康復創科應用基金，初時資助合資格的安老及康復服務單位購置、租借和試用科技產品，至去年的施政報告提出，相關樂齡科技應涵蓋地區長者的應用層面，此為居家安老，讓長者更好地投入社區。她又指，除為長者提供科技，人民關懷亦可透過科技介入而提倡，家屬及照顧者都可以透過科技支援長者生活，達至雙贏。

「輸入外勞是在院舍及長者服務層面可即時得到減壓的措施。」但蕭珮而同時指出，相關措施對本地就業市場造成挑戰，她認為讓年輕人參與安老服務，吸引他們入行並留在行業內，相信可以幫助本地安老業界的發展。

「香港面臨老齡化，主要原因是生育率持續偏低，補充不了勞動市場的勞動力。」香港大學社會工作及社會行政學系榮休教授周永新表示，以往年代夫婦都會生育多名子女，但近年出生率不斷下降，沒有辦法逆轉。

他指出相關問題同樣困擾其他經濟發達的地區，如日本及韓國。

「現時八、九十歲都好普遍。」周永新指出社會需要適應的同時，如退休的長者仍有健康精力應可繼續工作，並鼓勵僱主聘用。此外，他又指老齡化社會更需要退休有保障，基層健康醫療服務亦需完善。

另外，周永新又提到大灣區安老，讓香港長者有選擇之餘，亦可以減輕本港院舍的負擔。

## 打造世界銀髮經濟新範本

立法會議員（新界東南）李世榮倡議，香港要發展銀髮經濟，首要條件是當局及社會各個界別都要轉變對長者這個群體的看法，讓長者尋覓到歸屬感和安全感。在他看來，香港有「服務水準高」、「世界一流的基建水平」及「香港品牌在國際具備影響力」等傳統優勢，完全有機會在銀髮經濟這個藍海市場突圍而出。

李世榮說，新生代長者普遍教育程度較

高，具備較高消費能力，對生活環境亦有較高的期望，加上照顧者樂意為長者購置適宜的產品，銀髮市場潛力無限。

香港社會服務聯合會去年發布報告顯示，近四成長者正經歷社交孤立。李世榮表示，這批長者在有需求時，未能及時得到支持，讓他們產生不屬於這個社會的孤立感，自然不願意加入商業市場，抑制了消費慾望。



▲樂齡科技能令長者及照顧者提升生活質素。

## 港企提供北上養老方案

尋找商機

新風天域集團HelloToby高級市場行銷經理崔慧妮表示，看好香港的銀髮經濟發展，所以專注於提供長者照護和陪護服務，為長者提供全面的居家服務體系。另外，公司會為香港長者提供合適的北上養老方案。

## 銀髮經濟既長期又穩定

崔慧妮表示，銀髮經濟將是長期且穩定的市場機會，因此選擇積極投入這一領域。她介紹，目前集團長者業務中，九成

用戶使用社區券，自費部分則保持穩定，預計未來隨着銀髮經濟發展，自費部分會有所提升。

談及市場機遇，崔慧妮指，留意到後疫情時代，長者對能在家中接受個性化健康管理服務，如遠程醫療、日常護理、物理治療和心理健康支援等需求日益增長，故公司未來會將安老服務和醫療技術結合發展，冀吸引更多長者體驗公司服務，並進一步擴大自費服務的滲透率，促進本港銀髮經濟消費多元化。

大公報記者 陳思華



▲有學者提到，北上大灣區安老，不單讓香港長者有選擇之餘，亦可減輕本港院舍的負擔。

# 政府推算2028年缺18萬勞動力 機電及建造業工人恐斷崖式減少

求過於供

香港人口老化進一步擴大勞動人口缺口。政府公布本港最新的人力推算報告，指出本港勞動力求過於供，預計人力缺口由2023年的5萬，擴大至2028年18萬人，五年間擴大約三倍，其中最缺乏的是熟練技術人員，達6萬至6.5萬人，佔比逾三分之一，包括機電設施維修技工、建造業工人、司機等，政府表示會持續適度引入勞工以及加強本地培訓。

根據政府統計處以2021年年中人口為基準的推算，本地65歲及以上人口比例將由2023年的23%增加至2028年的28%，五年計增加38萬名長者。勞工及福利局局長孫玉菡表示，現時本港面對最大挑戰是勞動人口快速老齡化，勞動人口減少，就業年齡中位數亦會上升。

## 熟練技術人員欠6.5萬人

2023年人力推算報告顯示，疫情期間人力供應連跌三年至去年的350萬人，導致本地勞動市場緊張，短缺約5萬人。機電維修人員、建造業工人等的熟練技術人員職業組別，在2023年就業人士中位數為50歲，其中逾60歲人士佔四分之一，而清潔工等非技術人員組別的中位數更高達53歲。孫玉菡認為該兩組別的人力供應令人憂慮，其中熟練技術人員組

別的人力缺口由2023年的一萬，將擴大至2028年6萬至6.5萬人，佔整體短缺人數逾三分之一。

孫玉菡指出，熟練技術人員的體力勞動高，預計該組別人數數量數年後會有斷崖式下跌，因此期望透過開辦課程吸引年輕人入行、輸入外勞，以及相關行業工人

能延遲退休年齡等多管齊下填補缺口。他又表示，明年中推出新訂立的技術工程專才計劃，三年約有一萬個配額，並要求35歲以下，正是2028年該組別缺口的六分之一，「中間仍有四至五萬人空缺席留給本地人，充分體現本地人優先就業原則。」

大公報記者 鍾佩欣

## 2028年高需求職業

職業組別	高需求職業例子
經理、主管及專業人員	● 創新科技專家、資訊科技及數碼化人員、數據分析師、精算師、工程師、飛機師、醫護專業人員
服務從業人員	● 機艙服務員、廚師、銷售人員、侍應、保安員
熟練技術人員	● 屋宇及機電設施維修技工/技術員、升降機/自動電梯技工、飛機維修技術員、機器操作員(先進製造)、船隻維修技術員、司機、熟練建造業工人
非技術人員	● 酒店房務員、清潔工、廚房幫工、倉庫營運人員及搬運工人

## 2023年及2028年人力供求差額

	2023年	2028年
人力供應	350萬人	356萬人
人力需求	355萬人	375萬人
整體人力供求差額	-5萬人	-18萬人
經理、主管及專業人員	-1.5萬人	-2.7萬至-3.2萬人
服務從業人員	-2.4萬人	-4.3萬至-4.8萬人
熟練技術人員	-1萬人	-6萬至-6.5萬人
非技術人員	-2000人	-4.4萬至-4.9萬人

資料來源：勞工及福利局

## AI專家數據分析師需求增

危中有機

人力推算報告估算2028年約有18萬人力資源短缺，勞工及福利局局長孫玉菡表示，其數字已計算人工智能（AI）發展和自動化等因素，否則實際短缺人數會更高，相信日後與數碼化營運相關的新工種，如人工智能專家、數據分析師及資訊科技專家的需求將會上升。

## 傳統職位將逐步被取代

孫玉菡表示，未來經濟轉型、科技發展及各行各業業務自動化和數碼化，將改變市場對工種和技能的需求，從事常規和單調工作的文書及行政工作等傳統職位可能逐步被自動化取代。

大公報記者 鍾佩欣

## 應對勞動力短缺



透視鏡 蔡樹文

政府公布《2023年人力推算》報告，勞工及福利局局長孫玉菡表示，2023年人力供應350萬，欠缺約5萬人，至2028年欠缺將高達18萬人；65歲或以上人口在2028年佔總人口的28%，對勞動力構成重大挑戰。

孫玉菡表示，香港仍需要繼續適度引入外來人才和勞工，以填補人力及技能缺口。

人口老化必然導致勞動力市場人手短缺。人口老化不僅在香港出現，鄰近地區同時面臨出生率下跌及人口老化問題。

特區政府早前針對提高出生率採取了一些措施，措施是否有效，有待時間驗證，但遠水不能救近火，必須填補人力以支撐經濟發展。

輸入人才及勞工，前提是平衡各持份者利益，促進本地經濟健康發展。以安老業為例，人口老化之下，安老服務需求必然大增，香港目前的安老業人手十分緊缺，需要依靠輸入外勞維持服務。十年、二十年後香港安老業對勞工需求如何？將有多少缺口？必須未雨綢繆。