

疑持旅遊簽證來港 非法工作 無牌導遊帶錯路亂解說 旅客體驗差 一肚氣

旅遊業透視 ①

旅遊模式轉變，深度遊成為趨勢！網上社交平台近來湧現宣稱可提供「客製化」行程接待的「香港地陪」（即導遊）服務，吸引不想參加旅行團、但又「不熟路」的訪港遊客光顧。

不過，這些「導遊」往往不是香港持牌導遊，而是憑旅遊簽證赴港人士，涉嫌非法受僱提供「無牌導遊」服務。《大公報》接獲多位讀者報料，指光顧這些「地陪」，一天收費688至900元人民幣不等，但質素極差，帶錯路時有發生，甚至帶着旅客到已閉館的旅遊點，在景點的解說更是錯漏百出，影響香港旅遊形象。

旅遊界人士表示，這些「無牌導遊」對旅客缺乏保障，建議當局增加宣傳，打擊非法導遊。

大公報記者 李茵、張真、石三原(文)
張真、鄧浩朗(視頻)



掃一掃有片睇

多名讀者報料，聲稱可提供「導遊」服務的「地陪」普遍不熟路，甚至一天內三次迷路。「香港的導遊這麼差？」原來是假導遊作怪。

「他說自己熟悉香港大街小巷，結果貨不對辦。」讀者陳小姐（化名）於11月初透過內地社交平台認識小張，對方自稱深圳人，經常往返深港兩地，「地陪」服務一天收費900元人民幣。他為陳小姐設計的「一日遊」行程，先去參觀深水埗配水庫，但離開時，小張在交叉路前躊躇很久，陳小姐憶述，「他說太久沒來，忘了路線」，最終要問晨運的街坊才找到下山的路。

七分鐘路程行了20分鐘

他們接着去香港文化博物館，小張全程看着手機導航、帶陳小姐搭港鐵到沙田站，但在新城市廣場內兜兜轉轉，找不到出口，其間需向途人問路，花了近20分鐘才行到博物館。陳小姐其後自行查閱到訪文化博物館交通，發現若搭港鐵到車公廟站，只需步行7分鐘便到博物館。

小張帶陳小姐參觀中環大館時再次迷路，在山頂纜車站附近繞了半小時仍未找到路，最終靠導航找到半山自動扶手電梯，才去到大館。在大館內，小張將酒吧誤當成參觀景點，又帶錯去正舉辦活動的場地，被工作人員請出來。

讀者黃先生（化名）亦遇到不熟路的「導遊」，行程中走了不少冤枉路。黃先生於11月在內地社交平台找到的「導遊」柒柒，也是全程靠手機導航，當日行程要去中環大館，但柒柒帶他穿過中環巴士站後，走到了國金中心，才發現走錯路，結果摸索了大半個小時，才到達大館。

按展板讀 屋邨變屋「屯」

據讀者反映，相關「導遊」對香港的景點和本地文化一知半解，解說粗略，甚至有錯。

陳小姐說，「導遊」小張帶她參觀文化博物館時，沒有解說博物館特色，而是自己拿著手機玩，並自行到處參觀，見到有趣的事物不忘打卡。參觀展示昔日香港公屋生活的美荷樓時，小張雖有講解，但疑似按展板內容介紹，他形容公屋是惡劣住房，衛生環境極差，他甚至將屋邨的「邨」讀成「屯」，說「看到這些什麼『屯』，就是公屋的意思」；講解公屋遊樂設施時，他將泳池轉讀成「飛飛轉」。

讀者何小姐（化名）於11月來港旅遊，她說在內地社交平台找到的「導遊」小雅，帶她參觀黃大仙祠時，介紹在這裏可以求財運，但求不了姻緣。但她後來發現，小雅沒帶她參觀「月老及佳偶天成神像」。

安排混亂 多次「摸門釘」

三個「導遊」的設計行程都有大館，但他們對這景點並不熟悉。陳小姐說，小張簡單介紹舊中區警署建造年份後，便着她自行遊覽，他亦自行參觀。何小姐找到的「導遊」小雅，帶她遊走大館3號樓公廁一帶，並將警察舊宿舍誤以為是可參觀的監獄，

更感慨「以前的人坐牢好舒服」。

有「導遊」事前未做足準備，令遊客「摸門釘」。陳小姐說，小張曾即興提議往參觀聖方濟各英文小學的天主堂，說是香港特色，但到達後發現教堂沒開放，並說「不好意思，教堂開放時間沒固定的，網上也找不到相關資料，只能碰運氣，沒辦法。」

何小姐的「導遊」小雅當日更是帶她連環食閉門羹，原擬參觀香港藝術館，但當日是閉館日，臨時才說不能往參觀。當天遇上天文台掛3號風球，小雅卻帶往乘坐摩天輪，到達後才發覺三號風球下不運作，唯有轉去下一個景點，而她沒為失誤道歉。

黃先生與何小姐亦反映，遊覽當天遇到「導遊」遲到、自願自玩的問題。黃先生約了柒柒在旺角會合，但等候良久未見人，柒柒說錯過了一班跨境車，着黃先生自行到黃大仙，最終遲到逾半小時。

何小姐與小雅相約黃大仙見面，但小雅遲到近半小時。遊覽期間，小雅拿著手機到處拍照打卡，並多次用手機處理其他事情，何小姐需多次停下等候。何小姐無奈地說，「我請她做地陪，反而更像是我跟在她後面陪着她玩。」

小張10月已接5單工作

陳小姐說，小張承認沒有導遊相關牌照，但從事「香港地陪」已一年多，單是今年10月份，已接了五單「地陪」工作。

早前兩名以旅遊簽證來港做「陪拍」的內地攝影師，被入境處「放蛇」拘捕檢控，小張說有聽聞，並向陳小姐自爆來港做「地陪」是違法，「其實要做『地陪』，正式來講是要考導遊牌的，我拿的是旅遊簽證來港，但一般都是警察釣魚（放蛇）才能發現，不然很難查到。」

柒柒告訴黃先生，在不同的內地社交平台找客戶，透過旅遊簽證來港做「地陪」，一天收費688元人民幣，每月能來香港工作十多天，有時候一天能帶兩團。她承認沒有導遊相關牌照，並說「一旦成為專業導遊，就等於把自己綁死了，我喜歡沒有約束的，比較自由。」對於客人若在途中發生意外，她說從未遇過，但如真發生，她只懂找警察處理。

小雅表示，自己的招客賣點是一人身兼多職，除了制定遊玩攻略兼導遊，亦可做助理和攝影，拎包服務有求必應。她說在深圳的工作毋須經常坐班，「太閒了，所以可以兼職做『地陪』，也是個人愛好吧」，一個多月前開始做「地陪」，已接4、5單工作。她沒考導遊牌照，因為「要兼顧工作，哪有时间去考，而且做地陪更自由。」

香港专业旅游搭子

98年185土生土长的深圳男生，日常往返港两地，熟悉香港的大街小巷，可以帮你规划深港两地的行程，让你少走弯路和避雷，还可帮你预约在香港的银行开户（需要提前7天和预约）

性格温柔友善有耐心，体力好，可以全程帮你背包，想购物的话帮你提一天大包小包都完全没问题，当然也可以跟着走特快行程

平时喜欢和朋友到处走走，知道很多地陪的经验和坑

熟悉香港的历史、政治，海防博物馆可以详细讲解

服务时间灵活，如有需要可以在深圳接送（不计入服务时间）

靠谱信息，规划路线的能力强，有想去的地方都可以约陪游

如有需要，我可以为你订的长康准备轮椅并全程推行（只能准备一个轮椅），有故障换低楼层的轮椅（鉴于香港的地形起伏较大，推一天轮椅还是很累的，所以需额外付费）

一口价14小时，无超时费

▲在內地一些平台上，有不少「地陪」的招客帖文，內容更是「無所不能」。

自願自玩



小張到達景點後，只自願自的坐在椅子上玩手机，完全沒有做好「導遊」工作。

全程導航



讀者黃先生表示，自己的「導遊」柒柒，完全不熟悉景點位置，全程要靠手機地圖導航，令他浪費了不少時間。

向途人問路



讀者何小姐的「導遊」小雅，不單不懂景點位置，還要向路人查詢，更將大館警察舊宿舍誤以為是可參觀的監獄，令何小姐氣憤不已。



入境處：可罰款五萬及入獄兩年

違法必究

入境處回覆《大公報》查詢時表示，根據香港法例，所有旅客在未獲入境處處長批准前，均不得在本港從事任何僱傭工作（無論受薪或非受薪），開設或參與任何業務，違例者會遭檢控，一經定罪，最高刑罰為罰款五萬元及入獄兩年。

入境處表示，根據《入境條例》第38AA條，非法入境者、受遣送離境令或遞解離境令規限的人、逾期逗留或被拒絕入境亦不得接受有薪或無薪的僱傭工作，開設或參與任何業務。違者一經

定罪，最高可被判罰款5萬元及監禁3年。任何人士如僱用不可合法受僱的人，均屬違法，最高刑罰為罰款50萬元及監禁10年。

一直有進行「網上巡邏」

入境處表示，一直有留意一些香港以外的服務提供者在社交平台的宣傳，並進行具針對性的「網上巡邏」，如發現有人利用社交媒體或即時通訊軟件，組織、安排或慫恿市民干犯聘用非法勞工等嚴重罪行，會果斷執法。例如今年8月，入境處調查人員發現有內地攝影

師利用社交媒體宣傳，聲稱可來港提供攝影服務。調查人員經過情報分析和深入調查後，鎖定部分可疑人士，展開執法行動，拘捕三名懷疑在港提供攝影服務的非法勞工。

入境處並稱，持續加強打擊非法勞工活動的力度。2024年1月至10月期間，平均每月進行逾1500次反非法勞工行動，比2023年的每月平均行動數字增加約一成。2023年至2024年10月期間，入境處共拘捕約2400名非法勞工，而被拘捕的非法勞工當中，約48%為內地居民。

旅監局：旅行代理商必須領牌

依法跟進

旅遊業管局回覆《大公報》查詢時表示，根據《旅遊業條例》（第634章），任何人如無由旅監局發出的相關牌照，不得經營旅行代理商業務或擔任導遊及領隊。根據《條例》第4條，任何人如代到港旅客獲取在香港境內的任何；或代到港旅客獲取提供：（1）觀光或遊覽令人感興趣的本地地方的服務、（2）食肆膳食或其他備辦膳食的

服務、（3）購物行程的服務，或提供與上述（1）至（3）項的任何服務相關的本地交通接載的服務，均屬經營旅行代理商業務。

旅監局稱，按照《條例》有關「經營旅行代理商業務」的涵義，任何人如代到港旅客提供《條例》第4條述明的服務，不論其是否持牌導遊、是否以個體形式運作，以及與到港旅客是否有簽訂合同，均有可能涉嫌無牌經營旅行代

理商業務。旅監局表示，一直通過收集情報及巡查等方式，獲取不同個案的資料，依法調查和跟進，打擊無牌經營旅行代理商業務或擔任導遊及領隊等違法行為，並就涉嫌違反在港逗留條件的個案與香港入境處保持溝通。旅監局亦計劃在未來加強宣傳，提醒市民及旅客選擇持牌旅行代理商及導遊或領隊安排行程，以避免相關風險。



一知半解

讀者陳小姐表示，「導遊」小張有講解景點時，多只照展板內容解說，時更錯誤理解內容亂解說。

「地陪」自薦 每小時收百元

記者實測

在內地社交平台以「香港地陪」、「香港地接」等字眼搜索，隨時可發現不少自稱香港本地人、香港留學生等用戶發帖自薦，收費約為每小時100元。他們提供服務大同小異，包括陪同吃飯、景點打卡、遊覽主題公園、購物，甚至陪過生日等；亦標明「不涉黃」，主攻女性市場。不少人聲稱精通多語、提供拍照服務，有人更自稱是專業攝影師。

《大公報》記者以顧客身份聯絡其中一位發帖賬戶，對方自稱是香港00後女生，從小在香港生活讀書，會說流利粵語、普通話和英文。服務包括客製化遊玩路線，安排美景美食、攝影、包出片，更說拍到客人滿意為止。她說可按記者想去的景點設計行程，或按她推薦地點設計行程。她表明是個人接單，並非旅行社，行程不涉及簽訂合約。

收費方面，以3小時起計算，3至5小時為每小時110元，5小時以上為每小時100元。行程期間主要乘搭公共交通工具，若要搭的士，由客人自費；景點若涉及門票收費、途中食飯，地陪的費用亦由客人支付。

當《大公報》記者提出希望參與香港歷史文化地點，她推薦中環大館，但直言自己並非專業導遊，在大館只能講解自己知道的部分。惟當定好行程翌日，她說有急事，不能成行。

旅客若出意外 未必獲賠償

業界回應

旅遊界立法會議員姚柏良向《大公報》表示，非持牌導遊透過社交媒體向旅客招徠的行為，是相當於無牌經營入境旅遊業務。他指這情況不理想，而旅客透過社交媒體付款配對「地陪」，對旅客缺乏保障，「畢竟地陪是陌生人，他們可能有瞞騙旅客的成分，隨時可能收錢後不現身。如果帶旅客去行山，途中拐騙了，怎麼辦？在行程中萬一出現意外或損失時，『地陪』未必會賠償。」

議員：影響香港旅遊形象

姚柏良說，這些「地陪」可能是內地居民冒充香港本地人，在香港進行「地陪」業務，如出現任何問題，肯定會影響香港旅遊形象。非專業的導遊分分鐘會帶領遊客多走冤枉路，有損旅遊體驗。他認為，旅監局應加強網絡巡查，「放蛇」打擊無牌導遊；當局也應向旅客做好宣傳教育，提醒來港旅遊應透過持牌旅行社購買旅遊產品，保障消費者權益。

香港導遊總會理事長黃嘉毅向《大公報》表示，留意到社交平台有自稱為旅客設計遊覽香港行程的「地陪」招徠；也有前線導遊反映，在旅遊景點見到這些「地陪」在為旅客提供導遊等服務。黃嘉毅說，這類「地陪」可能是一些內地網紅或「代購」，「他們經常往來兩地，例如『代購』會來香港買東西，順便做『地陪』帶客，賺多一筆。」他說，絕對不鼓勵這種行為，這些無牌「地陪」削弱了香港導遊的就業機會，同時難以保障旅客安全和權益。

旅遊促進會總幹事崔定邦向《大公報》表示，這些「地陪」若沒持有香港旅行社牌照及香港導遊牌照，提供在港的旅遊服務，相當大機會不符合法例要求。他說專業導遊具備急救等專業知識，客人一旦遇到緊急情況，未經專業訓練的「地陪」未必能提供緊急支援。

崔定邦說，這類私人「地陪」服務，基於網絡和服務的隱蔽性，可能會自稱與客人是朋友關係，令當局難於執法。他建議當局增加向旅客宣傳，保障消費者若發生事情時，投訴有門。