

# 金融業進AI時代 港使用率跑贏全球

## 行業競爭激烈 力拓科技提質增效

### 金融業AI應用與挑戰

#### 應用

- AI演算法
- 機器學習
- 自然語言處理
- 大數據分析
- 實現資管自動化
- 增強數據分析、投資決策、風險管理、組合優化、合規監測和個性化投資解決方案

#### 挑戰

- 引入監管環境和遵守嚴格的條例
- 演算法和模型須遵守投資者保護、風險管理、隱私和道德思維的規則

### 金融機構利用AI處理工作

數據分析	69%
數據處理	57%
自然語言處理	47%
大型語言處理	46%
生成式人工智能	43%

來源：  
英偉達對400公司調查結果

### AI金融應用①

兩年前，ChatGPT橫空出世，迅速為世界帶來翻天覆地的變化。香港致力推動創新，促進數碼發展，調查顯示，去年香港金融機構的生成式人工智能（GenAI）使用率為38%，遠高於全球平均水平的26%，在最新的世界數碼競爭力排名中，香港上升三位，全球排第七。數碼港主席陳細明向大公報表示，過去兩年生成式人工智能的應用在香港做得不錯，未來金融業若不借助科技手段提升競爭力和效率，將很難在這個AI時代的競爭環境下立於不敗之地。

大公報記者 邵淑芬 李耀華

香港特區政府早前發表了關於在金融市場負責任地應用人工智能的政策宣言，進一步推動AI在金融業的應用。數碼港作為香港數碼科技旗艦及創業培育基地，匯聚超過2100間社群企業，包括超過900間駐園區及超過1200間非駐園區的初創企業和科技公司。陳細明表示：「AI將是數碼港未來重點發展產業。數碼港匯聚超過430間金融科技公司及330間人工智能與大數據公司，且人工智能與大數據公司數目上升速度很快。」

#### 北都為創科提供土地人才

被問到香港發展AI產業的優勢，他稱，要發展一個產業或一個應用平台，當地的大氣候大環境及本身土壤均十分重要。他指，香港的優勢很多，大學學術水平、稅務、金融等各方面，對培育新興產業來說，均是一個很好的環境。對於香港被人詬病成本高或有一段時間不是太重視創科，他認為，近年在特區政府的大力推動下，香港現時已有一個很完整及清晰的科技藍圖。「成本方面，特區政府提供很多不同類型的補助或者補貼計劃，數碼港亦正進行園區擴建，加上北部都會區的發展，希望提供足夠的土地和人才給予創科產業發展。」

陳細明又提到，要發展AI產業有兩個重

要議題，一是安全，二就是道德。他表示，聯合國也有文獻要求發展AI要顧及安全道德方面，而本港數字政策辦公室早前亦制定了《人工智能道德框架》；私隱專員公署亦制定了《人工智能（AI）：個人資料保障模範框架》；教育局亦以初中科學科為試點，支援學校將人工智能（AI）融入教學。「其實香港大家的目標是一致的，就是如何推動AI發展。」

對於本港發展AI產業的挑戰，他坦言，要發展AI產業不是一朝一夕可以做到，香港要成為一個國際創科中心會面對不同的困難。「其中一項挑戰是地緣政治；第二是國際投資氣候，去年AI產業投資氛圍很好，但今年下半年稍微靜了些。不過投資是一個周



▲陳細明表示，發展AI產業有兩個重要議題，一是安全，二就是道德。

期，有起有跌，不會永遠升也都不會永遠跌。所以這是我們的挑戰，但不是一個不可以解決的問題。」

#### 安全問題不容忽視

至於未來3至5年，AI在港金融業的發展會去到什麼程度。陳細明笑言，「不用3至5年，可能未來兩年已有翻天覆地的變化。」他指，香港本身有很多AI大模型開發中，加上現時的軟硬件，如手機均配備AI技術，將來大家日常生活均少不了AI，何況專業的金融行業。他坦言，若金融業不借助科技手段去提升競爭力和效率，很難於這個世代競爭。「AI發展是不進則退，末年數年AI將是無處不在。但我們發展AI產業的同時，要控制安全，要有個brake（煞車器），若架車沒有brake，又沒有倒後鏡，又無Map（地圖）就不是太好。」

## 建AI超算中心 打造完整生態圈

#### 基建支持

「AI技術發展有三方面十分重要，一是算力，二是數據，三是大模型。」數碼港主席陳細明指，數碼港接下來會跟香港的科研機構或大學合作，做好模型開發；數據方面，本港與內地簽署「數據過河」協議。算力則是十分重要的一環，數碼港正全力建設香港規模最大的人工

智能超算中心，首階段設施即將投入服務，可提供1300 PFLOPS，明年逐步提升至3000 PFLOPS的高階算力水平。

「數碼港全面驅動AI產業發展，建設完整生態圈，包括算力、模型引入、模型評測、系統整合、技術支援和人才建設等。」陳細明稱。此外，政府撥款30億元，通過數碼港推行為期三年的人工智能資助計劃，資

助業界使用人工智能超級計算中心的算力，為本地AI發展注入動力。

數碼港作為香港最大的金融科技社群，陳細明表示，數碼港匯聚超過430間金融科技公司及330間人工智能與大數據公司，數量正快速上升。內地公司有科大訊飛、百度、華為等，海外就與思科等公司簽訂了合作協議。

## 分析大量數據 提供投資建議

#### 漸趨普及

AI看似近年才成為社會熱話，但其實AI早已不知不覺中滲透於生活當中。投資推廣署創新及科技總裁黃煒卓向大公報表示，其實AI技術已有數十年的發展歷史，並已在不同範疇廣泛應用。九十年代至二千年間，電子商務和互聯網技術的發展，使得AI開始協助分析數據，並為客戶提供推薦。而在過去十年中，AI的應用範圍更加廣泛，尤其在手機上的虛擬助手和2022年生成式AI（GenAI）的出現。

黃煒卓表示，香港現時於不同領域中均有使用AI，如零售業的電子商務推薦、財經業的交易監測和預測、醫療健康中的AI藥物研發和影像分析等，都展示了AI的強大功能。他指，AI於財經方面使用更多，如會用AI去找出哪些是虛假交易；又或是基於一些已知的訊息，如新聞或市場數據，讓AI協助做交易。他續稱，香港於AI在商業和金融領域的應用尤為普及，例如銀行客戶的信用評分和智能投資平台的投資建議。對於市民來說，AI已經在不知不覺中融入日常生活，未來的發展將更加普及，包括邊緣運算的應用和多模態數據處理。

#### 未來挑戰：降能耗 加速運算

黃煒卓認為，香港在發展AI方面有幾個關鍵優勢，包括運算能力、數據和人才。他指，政府設立了AI超算中心和開放數據平台，並透過人才引進計劃和資助計劃來支持AI技術的研發和應用。未來的挑戰包括提升運算速度和降低能耗，以及推動跨境數據的合作與共享等。但總體來說，他表示，香港在AI技術的普及和應用方面具有巨大潛力，未來的發展將在更多的行業中實現創新和突

#### 破。

要推動GenAI於本港金融業應用，數碼港主席陳細明表示，網絡保安、風險控制及如何正確使用是重要一環。他指，數碼港與金管局推出GenAI沙盒，為AI技術供應商及銀行提供合作平台，探索於風險管理、檢測防欺詐，以及與客戶互動的應用，提供一個可控的環境讓銀行測試。

「GenAI其實等於一個人，人會有判斷，亦可能出現偏差。但希望可以在一個可控的環境下，就算它出現偏差，及時糾正。」陳細明稱。而GenAI沙盒可在測試過程中識別潛在風險，同時讓方案獲得金融監管和合規的早期反饋，以制定實用指南和監管框架。

陳細明透露，GenAI能發展迅速，為多個領域帶來突破，數碼港2000家社群企業中，許多已將生成式人工智能融入其方案，不少涵蓋金融科技。



▲黃煒卓表示，AI技術將在更多行業中實現創新和突破。 大公報記者麥潤田攝

#### 財經觀察

李耀華

對於金融服務業來說，從業員目前面對的危機並不大，主要原因是，金融服務業是個講求專業的行業，當中牽涉不少過程和決策都非人工智能所能做到。事實上，正如其他專業，人工智能若得到人類的輔助，效果和效益將更大，特別是未來世界所講求的，並不只是硬技能，還要軟科技，包括溝通能力、人際關係、建立社會資本等。

## 人類與機器軟硬結合 優勢互補

麥肯錫早前一項調查顯示，美國在2030年將有240萬個職位被人工智能取代，不過，所涉及的主要是重複性高和一般的低技術職位。

對於金融服務業等職位，所受到的影響應不會太大。另一項調查顯示，受訪的金融服務業高層中，有多達八成相信，把人類與機器學習結合一起，會產生出最佳的成績。原因是人工智能能以前所未有的高速度，處理海量的資訊，而分析結果亦很準確，若得到人類的領導能力與決策能力幫助，可相得益彰。

試想想，假如沒有人類的協助，以目前人工智能發展到的階段而言，很有可能給出誤導性，或是錯誤的答案，對某些需要一定的人類直覺才能解決的問題，人工智能則顯得相對遜色。

人工智能雖然是未來科技的重點，但並非全部，未來人類除了講求硬技能，特別是科技，亦同時講求軟技能，包括人際關係、建立社會資本、領導才能，包括危機處理和建立企業道德文化。

事實上，資料科學和分析已成為投資界的重要部分，如何策略性地運用這些資料，以及當遇到需要作出情感上的判斷時，人工智能則未必如人類般勝任。

## AI在金融服務業的10種用途

- 1 偵察欺詐性活動
- 2 估計現金流
- 3 自動化報告
- 4 信貸風險分析
- 5 銀行服務個人化
- 6 投資管理
- 7 監管合規
- 8 發票處理
- 9 預測性分析
- 10 為客戶服務而設的聊天機械人

## 12個AI產業新興職位

- 1 提示工程師
- 2 生成式設計師
- 3 AI管理經理
- 4 內容審核員
- 5 AI訓練員
- 6 AI維護工程師
- 7 AI安全督導員
- 8 AI導師
- 9 AI倫理學家
- 10 AI審查經理
- 11 AI性格設計師
- 12 AI解決方案開發人員

資料來源：Forbes