

長者抽中跨區籌或棄名額 牙科街症預約缺席率高

衛生署牙科街症服務自本周一（12月30日）起，轉用網上登記系統，以抽籤模式分配牙科街症籌號，但連日來都有中籤病人「甩底」，整體缺席率約26%，當中近六成是65歲或以上人士。現時網上系統要求病人在可供選擇的診所，按志願排列優先次序，有立法會議員表示，部分長者好不容易在網上登記並抽中籤，但抽中跨區的診所籌，可能因行動不便等原因，無奈放棄名額。有長者則擔心「抽極都唔咗」，無法求診。

衛生署昨晚表示，將調整改善措施，包括考慮引入候補機制，詳情適時公布。

大公報記者 王亞毛



牙科街症轉用網上登記系統後，病人毋須親身到牙科診所排隊取籌。

牙科街轉用網上登記系統後，病人毋須親身到牙科診所排隊取籌，而是在看診前一日的早上6時至11時30分，在網上登記下一個工作日的牙科街症服務。該系統會於網上登記截止後，立即以電腦自動抽籤方式分配名額，每間診所的一半名額預留給65歲或以上的長者優先抽籤，中籤會獲發手機短訊通知。

新系統實施至今，12月31日、昨日各有3間牙科診所提供服務。衛生署昨晚回覆《大公報》查詢表示，首日服務有686人提前登記，共派出88個籌，結果有26人沒到診；昨日服務有366人提前登記，共派出63個籌，結果有14人沒到診。兩日合共有40人「甩底」，6間診所缺席率19%至33.3%，荃灣牙科診所缺席率最高。（詳見表）

衛生署表示，缺席者中有23人（57.5%）為65歲或以上人士。經初步了解，部分「甩底」市民說因事未能出席，或忘記預約，亦有市民表示不清楚牙科街症只提供緊急牙科服務。

民建聯新界西北立法會議員周浩鼎於昨日早上8時左右，到元朗牙科街診所實地了解，見到有長者仍在診所門外輪候。衛生署駐場人員於8時30分左右，才到診所前為長者提供協助。他說不少長者反映，不知道已改變先到先得取籌的方式，大清早趕來排隊；有長者說不懂網上登記，有長者說手機沒上網功能，需人協助登記。

現時網上登記系統將同一日提供服務的牙科診所，放在一組供登記者選擇志願，舉例12月31日提供服務的元朗、荃灣、粉嶺牙科診所，病人登

入系統後，需選擇第一志願、第二志願、第三志願，換言之，居住元朗的病人，可能被派荃灣的籌。

周浩鼎向大公報記者指出，有長者在網上登記時，按志願為診所排序，卻被抽中地區較遠的診所，「很多長者本身可能行動不便，擔心診所太遠，自己不識路，就直接說『算了，不如下次再去』，導致有名額浪費。」他建議牙科診所所在市民中籤後，主動打電話聯絡市民，告知如何前往。

議員倡診所為中籤者提供協助

對於有市民擔心「抽極都唔咗」，周浩鼎建議，對抽多次都未能中籤的市民，尤其是長者，希望衛生署設立機制，在下次網上登記並抽籤時，根據電腦紀錄，為這批人提供多次機會，將他們排在較前位置，優先抽籤。

立法會議員陳凱欣向大公報記者表示，新安排幫助改變通宵排隊問題，但歸根結底是牙科診所名額嚴重不足，形容是將排隊人龍變為「看不見的人龍」，而且很多人或因個人原因

因，導致無法應診，但又錯過取消登記的時間，最終「甩底」，她希望衛生署盡快改善機制。

衛生署：擬引入候補機制

衛生署昨晚回覆《大公報》表示，會繼續監察新系統運作、密切留意市民使用情況和出席率等成效，作出合適調整和改善措施，考慮方向包括引入候補機制，詳情會適時公布。考慮到市民需學習新系統運作模式，在系統推出初期，抽籤結果公布當日會主動聯絡中籤者，確認是否收到短訊，並提醒他們翌日的診所地點及應診時間。

衛生署稱，牙科街症是為市民提供免費緊急牙科服務，服務範圍包括處方止痛、脫牙，或處理其他緊急狀況如口腔腫脹。服務是專為有緊急需要的人士而設，由於名額有限，市民不要濫用，將機會留給更有需要人士。

牙科街症診所下次網上登記抽籤

1月5日 登記	1月6日 登記	1月7日 登記	1月8日 登記	2月6日 登記
1月6日 診症	1月7日 診症	1月8日 診症	1月9日 診症	2月7日 診症
● 聖尼地城社區綜合大樓牙科診所 ● 九龍城牙科診所	● 粉嶺健康中心牙科診所 ● 荃灣牙科診所 ● 元朗政府合署牙科診所	● 觀塘牙科診所 ● 屯門仁愛牙科診所	● 大澳牙科診所 ● 西貢方逸華牙科診所 ● 大埔王少清牙科診所	● 長洲牙科診所

資料來源：衛生署



政府牙科服務由上世紀40年代開始，雖然有為公眾提供緊急牙科服務，但服務對象主要是公務員及合資格人士。

公務員下月起享深圳牙科服務

政府牙科服務由上世紀40年代開始，雖然有為公眾提供緊急牙科服務，但服務對象主要是公務員及合資格人士。隨牙科服務需求持續增加，政府繼2023年推出公務員及合資格人士牙科服務（洗牙）先導計劃後，將於下月推出為期一年的公務員及合資格人士牙科服務深圳試點計劃，參加者可到深圳新風和和睦醫院，接受口腔影像檢查（X光檢查）及洗牙服務。

政府僱用公務員的合約上訂明，政府會向公務員及其合資格家屬提供牙科醫療服務，相關服務一向由政府牙科診所提供。衛生署有43間牙科診所，主要為履行公務員合約的聘用條款，只有11間牙科診所會每星期騰出部分時段，為市民提供免費緊急牙科服務。以2023/24年度為例，公務員及合資格人士接受政府牙科診所服務的總就診人次超過53萬，而公眾人士則約1.8萬人次，佔比只有約3.3%。

大公報記者 鄭文迪

牙科街症實施網上登記後應診情況

2024年12月31日			
總名額：88個	總登記人數：686人		
	元朗賽馬會牙科診所	粉嶺健康中心牙科診所	荃灣牙科診所
名額（個）	21	25	42
沒到診（人）	5	7	14
缺席率	23.8%	28.0%	33.3%

2025年1月2日			
總名額：63個	總登記人數：366人		
	大埔王少清牙科診所	九龍城牙科診所	西貢方逸華牙科診所
名額（個）	21	21	21
沒到診（人）	5	5	4
缺席率	23.8%	23.8%	19.0%

兩日總名額：151個
沒到診：40人
整體缺席率：26.8%

資料來源：衛生署

一簽多行帶動客流 上月零售生意向好

【大公報訊】記者劉碩源報道：深圳「一簽多行」自上月1日恢復以來，帶動零售生意向好，零售管理協會昨日表示，業界近日調查顯示，受訪會員商戶大多反映12月份客流有改善，銷售額可望錄得按月增長，化妝品類別商戶預計本月份生意上升。美妝產品零售集團表示，上月份銷售額按月上升20%，旅遊區分店銷情明顯改善。立法會議員預計，「一簽多行」若逐步擴至更多城市，配合黃金價格轉平後，珠寶黃金類別以至整體零售業銷情可望轉好。

政府統計處昨日公布，去年11月零售業總銷貨價值臨時估計為317億元，按年跌7.3%，連續9個月錄得跌幅。扣除價格變動後，總銷貨數量臨時估計按年跌8.3%。

香港零售管理協會主席謝邱安儀昨日表示，11月份數據按年跌幅雖較10月份高，但實際數字不算很低，去年有多個月的零售業總銷貨價值只是徘徊300億元。

批發及零售界立法會議員邵家輝表示，11月內地有「雙十一」購物優惠，港人傾向選擇跨境網購，而11月沒有長假期方便內地旅客訪港，令11月份的本地零售業銷情受挫。

低單價產品及服務受惠

謝邱安儀說，「一簽多行」有助帶動人流。零售管理協會向3600家共聘有約6.8萬名員工的會員商戶進行調查，大部分商戶反映，上月的客流量改善，其中化妝品、快餐、便服等低單價產品及服務尤其受惠。不



零售業界近日調查顯示，受訪會員商戶大多反映12月份客流有改善。

少商戶就12月傳統零售旺季大力推廣，多數商戶認為，12月份零售數字可望按月錄得單位數增長，個別商戶或有低雙位數增長。

本月尾是歲晚新春，謝邱安儀說，會員對整體生意樂觀，個別零售類別相信有望超過1成。她稱港元匯率仍然強勁，影響高單價消費，放棄深圳赴港「一簽多行」的幫助，需時反映。

莎莎國際昨日回覆《大公報》查詢表示，恢復「一簽多行」後，對本港人流及零售業有正面影響。莎莎上月份銷售按年錄得中至高單位數的輕微跌幅，是全年跌幅最少的月份，而按月錄得約2成升幅。旺角等旅遊區的分店銷情明顯改善，相信「一簽多行」等利好旅遊業的政策，長遠會帶來更明顯效果。

邵家輝表示，深圳恢復「一簽多行」後，業界反映旅遊區人流增加，帶動零售銷情。他預計，當政策逐步擴至更多城市、配合黃金價格轉平後，可讓珠寶黃金類別以至本港零售業銷情自12月起轉好。

流感季節來臨 衛生署籲接種疫苗

【大公報訊】衛生署衛生防護中心昨日表示，本地季節性流感的活躍程度在過去一周進一步上升。隨著天氣轉冷，預期季節性流感的活躍程度會持續上升，並可能在未來一至兩周超越基線水平，顯示本港即將踏入流感季節。衛生署呼籲，所有年滿六個月或以上人士（除有已知禁忌症外），若仍未接種季節性流感疫苗，應立刻行動；高風險群組更應同時接種新冠疫苗，減低感染後出現重症和死亡的



衛生署昨日表示，本港季節性流感的活躍程度在過去一周進一步上升。

風險。衛生防護中心最新監測數據（截至上月28日）顯示，近兩星期呼吸道樣本中的流感病毒檢測呈陽性的百分比，由1.35%顯著升至3.5%；公立醫院住院病人被診斷為流感的入院率，則由0.08（每一萬人有0.08宗入院個案），顯著升至0.23。

衛生防護中心表示，兩個指標均迫近分別為4.94%和0.27的基線水平。若超越基線水平，表示香港已踏入流感季節。中心發言人說，根據最新的監測數據、過去流行病學分析和天氣等其他因素的綜合評估，預計本港可能在未來一至兩周，踏入流感季節。

時刻注意個人衛生

去年一至七月流感季節期間，本港錄得31宗兒童流感重症及死亡個案，中心分析發現，年齡6個月

至17歲的人群，未接種疫苗而感染流感後出現嚴重併發症或死亡的比率，是已接種疫苗的約3.2倍。2至5歲群組中，未接種疫苗的相關比率，是已接種疫苗兒童的約6.4倍。截至12月29日，6個月至未滿2歲幼兒的流感疫苗接種率，只有約16.9%，低過其他年齡組群兒童。

發言人提醒，市民特別是幼童、長者和長期病患者，應盡快接種流感疫苗，時刻注意個人、手部和環境衛生。若出現呼吸道感染病徵，即使症狀輕微，亦應佩戴外科口罩和盡早求醫，不應上班或上學，以減低傳播風險。

歐洲、北美洲，以及日本、韓國、內地等的流感活躍程度，近日亦顯著上升，衛生防護中心特別提醒準備在新春假期外遊的市民，盡早接種流感疫苗，並留意目的地的流感情況，做好保護措施。

「港車北上」每日處理申請增至500宗

【大公報訊】記者陳杰報道：運輸署昨日公布，粵港兩地政府同意由昨日起，處理「港車北上」的申請數目將由每個工作天400宗增加至500宗，旨在更好地應對新申請和續期申請的需求。

議員促加強假日配套

運輸署發言人表示，「港車北

上」計劃的申請資格、程序和抽籤等安排均維持不變。

至於自二〇二四年五月起推行優化續期申請的安排，亦會繼續，讓合資格「港車北上」續期的人士可在無需參與電腦抽籤的情況下提交續期申請。申請人可參閱計劃網頁及「續期申請」分頁了解詳情。

發言人又表示，粵港兩地政府會繼續留意「港車北上」的運作情況，並與相關部門密切聯繫，適時檢視及優化計劃的安排。

民建聯立法會議員陳恒鑠表示歡迎新安排，相信可令市民在抽籤更為容易，但關注內地口岸方面在假日會更為擠塞，希望內地增加配套。