



醫健事

每年一次私營檢查 即日起可預約

政府資助 青少年睇牙收費50元起

「青少年護齒共同治理先導計劃」3月20日起推出，資助13至17歲合資格的青少年，每年接受一次私營牙科檢查服務。



「青少年護齒共同治理先導計劃」3月20日起推出，資助13至17歲合資格的青少年，每年接受一次私營牙科檢查服務，市民即日起可預約。計劃目前有114名牙醫參加，151個服務點覆蓋全港18區。參加計劃的牙醫，收費介乎50元至780元，約六成為200元或以下。

衛生署表示，先導計劃已獲三年撥款，將透過抽樣調查、醫健通資料，了解計劃成效並作跟進改善工作，會視乎使用情況研究會否將計劃恆常化。

大公報記者 劉碩源



掃一掃有片睇

「青少年護齒共同治理先導計劃」簡介

服務對象	
● 介於13至17歲（或將於申請參與計劃的年度內年滿13歲）	● 已登記加入醫健通
● 持有效香港身份證	
服務範圍	
● 口腔檢查	● 口腔健康風險評估
● 洗牙	● 個人口腔護理建議
● 按牙患風險提供牙面氟化物劑治療	● 口腔檢查結果報告
*每公曆年內接受一次資助服務	
參加者（青少年）以共付形式向自選牙醫支付口腔檢查費用（共付額）	
政府固定資助額：200元	參加者共付額*：200元（建議水平）
參與牙醫必須同時公開「基本牙科治療項目」的診金（包括X光檢查、補牙及脫牙）	
*共付額由參與牙醫自由釐定	

資料來源：衛生署

各區服務地點數量

區域	醫護服務地點數目
中西區	10
灣仔區	9
東區	3
南區	4
油尖旺區	17
深水埗區	5
九龍城區	6
黃大仙區	8
觀塘區	13
葵青區	11
荃灣區	13
元朗區	14
屯門區	14
北區	2
大埔區	11
沙田區	7
西貢區	2
離島區	2
總數	151

診所：服務人數增 或設名額限制

記者實測 現時參與「青少年護齒共同治理先導計劃」的牙醫，收費介乎50元至780元。衛生署網頁顯示，收取780元共付額的牙醫診所位於葵青區葵芳廣場，收取50元共付額的牙醫診所位於沙田京瑞廣場，大公報記者昨日以顧客身份分別向相關診所查詢，獲回覆收費均包含計劃提出的口腔檢查、洗牙等服務，暫無名額限制，但收取50元共付額的診所不排除日後或設每日名額。

衛生署網頁顯示，有2名參與計劃的牙醫收取最低50元的共付額，他們同屬於沙田京瑞廣場的同一牙科診所；至於收取780元共付額的4名牙醫，則同屬葵青區葵芳廣場的牙科診所。

大公報記者昨日以顧客身份分別向最高

共付額及最低共付額的診所查詢，了解服務範圍。兩間診所均回覆記者共付額包含計劃提出的口腔檢查、洗牙等一系列服務，範圍並無差異；參加者同樣可以預約本月20日起的服務時段，暫時並未限制名額。其中，共付額最低的診所回覆記者，未來隨接受服務的人數增加，或考慮就每日名額進行限制。

住在觀塘區的鈔女士向《大公報》表示，自己每年都會帶子女到內地進行口腔檢查。她認為部分診所的共付額具吸引力，「有時到內地檢查，算上路費和時間，真的未必有在本港參加計劃划算」，但她對未來服務量感到擔憂，「目前見到部分診所價錢差異很大，而且暫時提供服務的牙醫都不算很多，如果大家都去同一間，都怕拿不到籌」。

大公報記者 劉碩源

私營醫療收費欠透明 價目表未列醫生費

消委會報告

消委會過去4年接獲191宗涉私家醫院及日間醫療中心的投訴，近半涉及收費爭議。

消委會調查發現，私營醫療服務收費透明度不足，不同醫院的痔瘡切除術相差可達1.5倍，但價目資料難明，甚至向職員查詢亦無法取得資料；有病人到私院求醫被收取高於原先報價約一半費用，埋單時要多付近7萬元，但醫生和醫院互相推卸責任。消委會建議政府為價目表的呈現方式提供指引，提升收費透明度，並完善監管框架。

消委會昨日公布《信心與價值：提升醫療價格透明度》研究。研究涵蓋13間私家醫院以及128間日間醫療中心，結果發現病人在搜集價目資料和醫療套餐、獲取服務費用預算，以及解決收費爭議方面，均遇到不同問題。

消委會表示，在私家醫院或日間醫療中心的收費或價目中，一般不會列出醫生費，亦絕少披露醫生的定價標準。有近四成人只獲得口頭形式的服務費用預算，日間醫療中心提供口頭預算的情況較私家醫院更普遍，缺乏詳盡的書面服務費用預算。一般來說，由私家醫院、日間醫療中心，或是醫生向消費者提供和解釋價目，現時未有一套慣常做法，責任屬誰模糊不清，導致收費爭議。

報價16萬 結賬23萬

消委會消費保障政策商營手法及申訴小組主席余承章引述有個案指，醫生報出的預算費用為16至17萬元，最後結賬時費用高達23萬多元，醫院表示費用是由醫生決定，醫生則表示費用是由所屬醫療集團決定，最終未有辦法討回差價。

消委會總幹事黃鳳嫻表示，消委會

過去四年接獲私營醫療服務投訴，超過45%與收費爭議相關。其中有投訴人需做十字韌帶及半月板修復手術，醫院最初以郵件書面報價約12萬元，但當事主準備接受手術之際才獲告知報錯價，費用應是17至21萬元，事主只能無奈接受，最終實付約17.2萬元，事主投訴後醫院提出賠償約9000元，但事主不接受，個案未得到解決。

消委會調查又發現，私院使用醫療套餐不普及。現時雖然所有私院都有參加「提高私家醫院收費透明度的先導計劃」，但計劃涵蓋的30種常見治療，只有一間私家醫院為26種治療提供套餐，而有醫院僅為兩種治療提供套餐；部分醫院的醫療套餐資訊亦不全面，例如不包括諮詢費、醫生費等。

建議政府訂價目指引

消委會主席陳錦榮建議，私營醫療機構收費未有明確法例要求前，應分階



消委會過去四年接獲一百九十一宗涉私家醫院及日間醫療中心的投訴，近半涉及收費爭議。

段提升透明度，日間醫療中心主動於網上公布價目表，政府應就價目表的呈現方式，為私營機構訂立指引，包括採用更方便消費者理解的分類，例如以專科、而非單以收費類別分類。政府要明確要求私營醫療機構，在病人治療前提供清晰和書面的服務費用預算，列明主要項目的明細等。

大公報記者 易曉彤

消委會五大建議

便利消費者獲取價目資料
要求日間醫療中心主動公開價目表，並建立中央資料庫整合私家醫院及日間中心過往收費數據，供消費者格價。
推廣使用醫療套餐
政府為醫療套餐的設計及推廣提供指引，鼓勵業界設計更多套餐，明確標示包含項目及潛在額外費用。
要求提供清晰和書面的服務費用預算
治療前須提供列明醫生費、麻醉科費用及有效期的書面預算，避免「口頭承諾」爭議；政府就預算有效期等訂立清晰指引。
優化現行關於提供價目資料的監管框架及處理收費爭議的機制
釐清醫療機構解釋價目責任，加強前線員工培訓，並要求業界制定標準化投訴處理流程。
多方合作加強消費者教育
透過宣傳品、數位行銷及明確投訴指引，提升公眾對透明措施的認知，鼓勵就醫前「五問」（必要性、風險、替代方案、後果及成本）。
資料來源：消費者委員會

議員倡設醫療套餐 收費更清晰

減少爭拗

政府計劃今年內就探討立法提升私營醫療收費透明度諮詢業界，醫務衛生局昨日表示，制訂建議時會參考消委會報告和先導計劃運作經驗，並與不同持份者保持溝通。市民、立法會議員及關注病人權益團體均期望政府加快立法進度，強制要求私營醫療機構公布常見醫療程序的收費基準等。

趙小姐的兒子去年手部意外骨折，

到本港一間私家醫院進行開放式復位手術，手術前醫生報價約12萬，包含巡房費和醫生手術費，最後出院實付費用較報價多了一、兩萬雜費。趙小姐說，由於自己從事保險業，且經常使用私營醫療機構服務，故對醫院要額外收雜費有認知和預期，但若是首次到私家醫院做手術的病人，或會覺得收費較原先報價有差距。

趙小姐提醒，很多私家醫院單據上

的雜費不會列明細項，醫院亦不會預先講明這些收費可能涉及的金額。趙小姐認同立法提升私營醫療收費透明度，建議應要求私家醫院提供更透明的收費表，包括雜費中各種項目和收費等。

建議成立平台 比較過往收費

民建聯衛生事務發言人、立法會議員梁熙向《大公報》表示，希望進一步推廣套餐式收費，提高收費透明度，讓

病人在入院前「心中有數」。他又建議仿效新加坡公布私院常見手術的收費基準，包括手術費、麻醉費、醫療設施使用費和醫療諮詢費等，同時設立中央平台，在同一平台公開及比較同一種治療程序的收費及過往收費紀錄，令市民和保險公司掌握更多資料，提高透明度。他期望政府探討就私營醫療收費透明度立法的工作盡快有進展。

大公報記者 易曉彤