

美科企現裁員潮 省成本加大AI研發

Meta減3600人 谷歌削一成管理層



▲AI浪潮引發科技業變革，打工仔面臨陣痛。

中國培育全球半數AI人才



▲美國科技企業裁員潮此起彼落，戴爾去年已解僱6000人。

穩居首位 近期發布的《全球高層次科技人才態勢報告》顯示，近五年中國高層次科技人才數量快速增長，從2020年的18805人增至2024年的32511人，佔比從16.9%躍升至27.9%，躍居全球首位。美國智庫研究指出，中國高校培養了全球近一半的頂尖AI研究人員，成為AI人才的最大出產國。

圖靈獎得主、中國科學院院士姚期智表示，中國在AI人才培養方面已達到世界一流水平，未來有望迎來AI人才的大爆發。美國保爾森基金會旗下的麥克羅波洛智庫研究也顯示，從本科院校背景來看，中國高校培養了全球近一半的頂尖AI研究人員，進一步鞏固了其在AI人才領域的領先地位。

隨著科技進步，工作環境正以前所未有的速度演變。微軟和LinkedIn

的《2024年工作趨勢指數》報告指出，2024年是人工智能技術在工作領域真正發揮作用的一年，生成式人工智能（Generative AI）技術的使用率幾乎翻倍，全球75%的知識型工作者都在使用。其中，88%的香港知識型員工和91%的內地員工在工作中使用生成式AI，高於全球（75%）及亞太區（83%）的平均水平。

85%港企認同AI維持競爭力

報告還顯示，85%的香港企業領導層認為其企業需採用AI以維持競爭力，但66%的人擔心企業缺乏實施AI的計劃和願景，因此86%的員工選擇自行在工作中使用AI。此外，報告強調，內地員工正主動與AI技術共同進步，66%的內地AI用戶逐步將AI工具引入工作場景，展現了AI技術在實際應用中的廣泛潛力。

微軟線上培訓 構建AI專才搖籃

需求龐大 AI熱潮席捲全球，各行各業渴求AI人才。然而，調查顯示，未來5年，全球將有四分之一的工作受AI衝擊，真正掌握AI技術的人才卻如鳳毛麟角。作為AI領域的領頭羊，微軟香港已悄然行動，推出一系列計劃，致力培養與吸引AI專才。

微軟香港及澳門區總經理陳珊珊在接受《大公報》專訪時表示，隨著生成式AI工具的日臻成熟，AI正在以前所未有的速度改變職場。它不僅打破了員工職業發展的限制，還改變了企業招聘的標準。她援引微軟《2024工作趨勢指數》年度報告指出，71%的企業管理者更傾向於聘用經驗尚淺，但具備AI技能的求職者，而非經驗豐富卻缺乏AI技術的人才。這無疑表明，AI技能已成為企業招聘的核心考量，而且這種趨勢還會



▲70%美國受訪者憂企業用AI評估工作能力，影響升職。

繼續下去。

為應對新時代浪潮，微軟推出了多項培訓計劃，提供豐富的資源與指引，助力企業提升生產力，推動全球創新。其中，「Skills for Jobs」計劃中的「AI Skills」培訓項目，為用戶提供免費的線上課程與認證，幫助不同崗位的員工掌握AI工具，提升工作效率，如虎添翼。

AI知識將為職場必備技能

不僅如此，微軟香港自去年起與香港八所大學攜手，借助Azure OpenAI服務的生成式AI技術，革新教學模式，為學生們裝備未來職業生涯中不可或缺的AI技能。

陳珊珊表示，為了讓更多人學到最新的AI技術，微軟提供了豐富的免費線上學習資源，如「AI Skills Navigator」、「AI Learning Hub」與「Copilot Lab」等。這些資源適合不同背景與技能水平的人，助他們快速掌握AI技術。

此外，微軟香港還積極和教育界合作，培養未來的AI人才。比如，他們和教育局合作，推動中小學的STEAM和AI教育，還和八所大學合作，為學生們在學術與職業生涯中，鋪就一條通往AI未來的康莊大道。

Meta

今年將裁減5%人手

特爾

去年進行兩輪裁員，涉及1.4萬人

微軟

經過考核後，裁減表現遜色的員工，數目不明

谷歌

在管理層撤銷一成職位；去年裁員超過千人

戴爾

去年解僱6000人，是兩年來最大規模的裁員

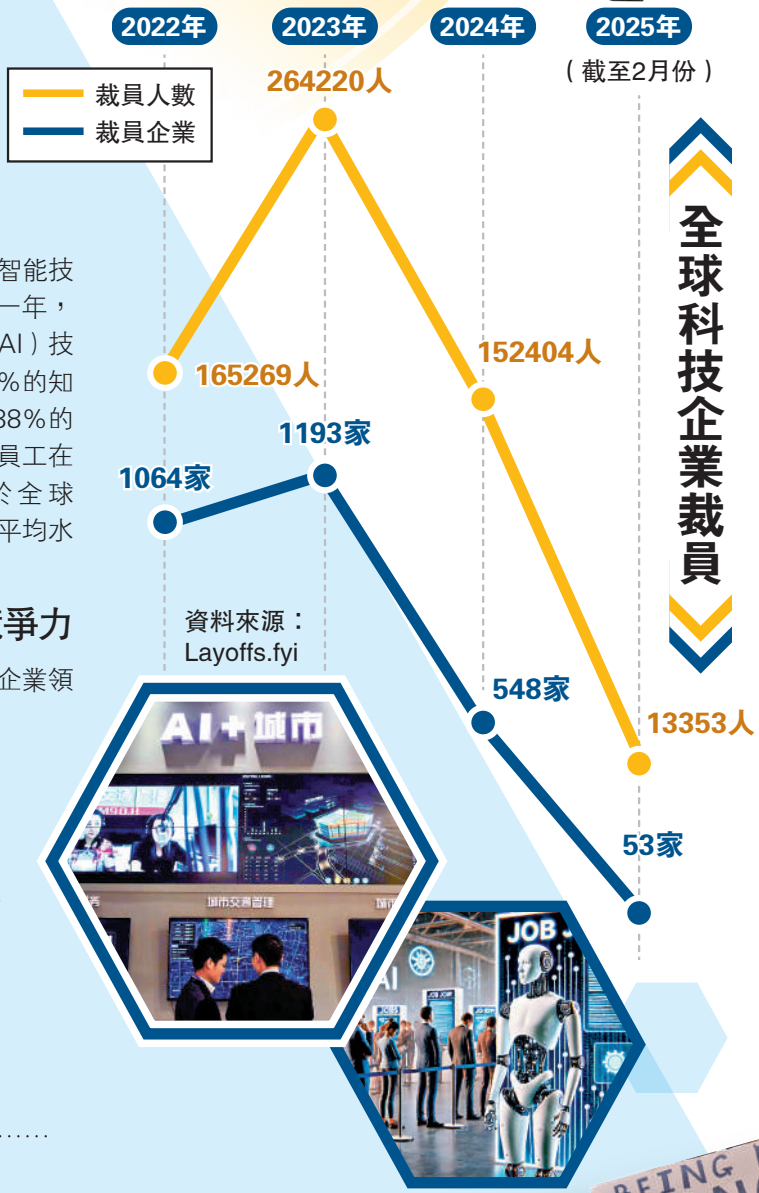
英特爾

去年裁減1.5萬人，今年內有望節省成本100億美元

Salesforce

計劃削減千個職位，同時聘人手推銷人工智能產品

美國科技企業近年裁員行勢



全球科技企業裁員

經濟透視

在AI迅猛發展的浪潮下，全球科技行業正經歷一場前所未有的大變革，同時也伴隨著無數打工仔的陣痛。科技行業首當其衝，2024年行業裁員高達15萬人，其中美國的科技行業更是重災區，大部分職位削減與向AI轉型密切相關。

進入2025年，企業裁員潮此起彼落，Meta、谷歌（Google）和Salesforce等科技巨頭相繼加入裁員行列。儘管這些企業並未明確表示裁員是為了強化AI發展或以AI取代現有員工，但從他們對AI領域的大規模投資來看，其意圖已昭然若揭。

大公報記者 李耀華

根據網站layoffs.fyi的數據，2024年全球超過540家科技公司進行了裁員，受影響員工近15萬人，其中，美國科技企業尤為嚴峻。這折射出大型企業重新調整戰略，將AI作為核心發展方向，並採取了一系列高效益的成本削減措施。以谷歌和Meta為例，他們在2024年底開始重組團隊，專注於AI項目，預計這趨勢持續至2025年。

重組團隊 AI工程師需求增

Meta早前宣布裁員5%，涉及人數約3600人。Facebook行政總裁朱克伯格（Mark Zuckerberg）表示，此舉旨在提升管理質素，並加速淘汰表現欠佳員工。與此同時，Meta計劃短期內大手招聘工程師。儘管朱克伯格未明確表示增聘AI工程師，但從Meta在AI領域的巨額投資（2025年預計投入650億美元）來看，此次裁員與加速AI發展密不可分。

朱克伯格還透露，Meta正在開發包括人工智慧、智能眼鏡等新一代計算平台以及未來社交媒體技術。他說：「我們正在構建世界上最重要的科技，因此需要確保擁有最優秀的團隊，隨時迎接未來的挑戰。」

分析料AI代替編碼員與客服

谷歌近期裁減約10%管理層職位。谷歌行政總裁皮柴（Sundar Pichai）解釋，這是精簡結構，提高效率。儘管裁員主要集中在管理層，但如果業務重組未能達到預期效果，或市場競爭持續加劇，谷歌可能進一步削減人手。

數據分析網站Dataquest的作者阿南德（Preeti Anand）指出，由於AI具備自動化和重複性工作的能力，谷歌的數據輸入、簡單編碼和部分客戶服務工程，最終將被取代。去年10月，皮柴宣布一系列重組計劃，強化公司AI戰略。谷歌合併Gemini和Google DeepMind，並將輔助團隊與平台和設備部門整合，以開發更智能的AI系統。這個重組計劃導致大量人員裁減。

除了Meta和谷歌「瘦身」，Salesforce也裁減1000個職位，但同時招聘人手推廣AI產品。儘管具體受影響的部門不明確，但作為一家擁有7.3萬名員工、專營客戶管理軟件的公司，預計裁員集中在軟件服務部門。

Salesforce：今年不再招軟件工程師

微軟也開展了新一輪裁員，具體人數未有公布，儘管此次裁員限於安全部門，但微軟為維持在AI市場的領導地位，已投資數十億美元，因此很難說此次裁員與AI業務發展毫無關聯。

XTB Mena市場分析師Milad Azar指出，科技公司裁員的原因多種多樣，包括經濟壓力、戰略調整以及AI的快速發展。例如，利率上升與增長前景不明朗，迫使科技公司採取更具成本效益的策略，展開大規模「瘦身」行動。

毫無疑問，科技公司裁員最主要的原因是AI的快速發展。尤其是踏入2025年，許多大型科技公司明顯因擴展AI業務而裁員，並計劃利用AI技術重組未來團隊。英國規劃軟件平台Orgvue的行政總裁蕭（Oliver Shaw）指出，裁員的公司主要集中在進一步發展AI領域，AI不僅能夠自動化工作流程，還能優化職能結構，從而促使公司走上裁員之路。

Salesforce創始人兼行政總裁貝尼奧夫（Marc Benioff）揚言：「AI可以顯著提升生產力，Salesforce今年將不再招聘任何軟件工程師。」貝尼奧夫的言論，彷彿已為科技行業打工仔的未來寫下了註腳。

▲谷歌近期裁掉約10%管理層職位，未來或更減省人才。

擁抱AI潮流 免被職場淘汰

財經觀察

李耀華

自從AI在全球大行其道後，不少人開始擔憂飯碗會被AI搶走，因為AI能夠將傳統上需要人力的工作自動化，尤其是重複性高的工程。然而，與其坐以待斃，不如積極擁抱AI潮流，加緊學習和運用AI技術，甚至投身於AI相關職業。根據世界經濟論壇的統計，去年因AI創造的職位，實際上比被AI取代的更多。

福布斯一項調查顯示，77%的受訪者擔心AI奪走他們的工作，其中44%表示極度憂慮。無獨有偶，美國羅格斯大學約翰·黑爾德里希人力發展中心的一項調查也發現，70%的美國工人非常或較為擔憂被AI取代。該調查還顯示，70%的受訪者非常擔心企業以AI評估工作能力，包括升職等。

學懂AI 提升工作效率

其實，與其惶惶不可終日，不如積極應對，投身AI職業大潮中。特別是那些最受AI影響的工程，例如創作行業。高盛分析指出，創作工作是最容易被AI取代的工程之一，因為AI系統能夠自動且獨立地生成內容，預計25%至50%的創作工作將被AI取代。然而，內容創作者若學會運用AI提升工作效率，不僅能避免被淘汰，甚

至可讓事業更上一層樓。

根據世界經濟論壇統計，去年因AI創造的職位，其實比被取代的更多。該組織估計，今年創新技術將取代8500萬個職位，但同時創造出9700萬個新職位。這意味着AI不僅是挑戰，更是機遇。

AI的崛起，無疑對職場帶來巨大衝擊，與其擔憂被AI取代，不如主動掌握AI技術，開拓職業新領域。在快速變化的時代，唯有不斷學習和創新，才能在AI浪潮中立於不敗之地。



▲英特爾為減省成本，去年裁減1.5萬人。