

照價8折看得見 多重福利疊加

3000億「國補」來了！ 港人盛讚：優惠太值！

新聞熱話

今年政府工作報告明確指出，要實施提振消費專項行動，安排超長期特別國債3000億元（人民幣，下同）支持消費品以舊換新（國家補貼，簡稱「國補」）。這一數字相較於去年的1500億元翻了一番，相信將有效帶動國內消費品市場復甦。

根據現政策，北上消費的港人亦能享受「國補」優惠。持有回鄉證的香港居民，可透過銀聯「雲閃付」以內地電話號碼及內地銀行卡或信用卡進行登記，領取「國家補貼」優惠券到深圳等地門市購買數碼、家電。線下「照價8折」，線上多重優惠，「真金白銀的優惠，太值了！」港人Alan表示。

大公報記者 李薇、黃實儀



港人如何領「國補」指引有待完善

在深圳華強北順電、京東、蘇寧等家電賣場內，數碼產品展示區均貼出碩大的「以舊換新」、「國補」字樣吸引消費者。有不少市民在品牌手機附近流連忘返，熱切地詢問着最新的補貼政策。順電賣場銷售人員表示，單件銷售價格不超過6000元（人民幣，下同），除了能享受政府補貼，根據品牌的不同情況還能疊加工廠補貼、滿返補貼、門店補貼等，最高立減60%。

6000元新款手機 最低千元入手

在小米門店，店員許鐵林告訴大公報記者，全店所有手機除了享受「國補」，還能享受品牌給到的「店補」和「以舊換新」政策。以門店最新款小米15 Ultra為例，12GB+256GB版本原價6499元，國補、店補、以舊換新政策多重疊加，到手價僅為2399元。假如消費者願攜號轉網到電信，保證月消費129元並持續繳費3年，還能再享1440元補貼，折算下來手機僅售959元！

值得關注的是，本輪家電數碼補貼港人都有份享用。持有回鄉證的香港居民，可在即日起至2025年12月31日期間，透過「雲閃付」手機應用程序，以內地電話號碼及內地銀行卡或信用卡進行登記，並於申請補貼時輸入回鄉證資料，即可領取「國家補貼」優惠券，到深圳等地門市使用。但需注意的是，領取後72小時一定要用。而想不到線下奔波的港人，也能透過京東、淘寶等線上購物軟件點擊進入「國家補貼」專區購物。

「這兩天我都在電商平台看筆記本電腦，可以享受『國補』的產品都有明顯標識，直接打8折真的很誘人。」在廣州創業的港青梁淑嫻告訴記者，她在社交平台上看到了關於各種港人領取「國補」的攻略，「之前每次為電腦買保險都覺得很『肉痛』，享受『國補』之後我買保險都不用猶豫了。」在廣州讀書的港生蕭耘也知道港人北上買手機有「國補」優惠。「我暫時沒有購買電子產品或者家電的打算，所以沒有申請。但這個補貼很划算，而且現在內地有些店鋪的消費體驗也好一些。」

實名認證要求採用同一證件

但是，港人憑回鄉證領取「國補」資格操作上也存在不少難題。廣州創業港青陳先生發現自己無法在電商平台領取相關資格，諮詢後才了解到，電商平台和銀行卡需要採用同一種證件進行實名認證，而他分別使用了居住證和回鄉證認證導致資格領取失敗。「目前對於港人如何享受『國補』，線上線下的指引都不夠清晰，希望政府能加大宣傳力度，也為港人提供一些詳細具體的操作攻略。」

大公報記者18日到廣州天河商圈多家商場走訪，以顧客身份諮詢能否用回鄉證享受「國補」優惠購買手機，得到的答案不盡相同。有工作人員說必須提供身份證，並由本人當場核驗「SN碼」。也有銷售人員說港人只需要用回鄉證在雲閃付上進行實名認證即可，並透露春節後已經幫至少10名港人完成了「國補」購機流程。正如陳先生所言，讓好政策落地並發揮效應，仍需要更細緻的工作。



▲在廣州，消費者線下購買指定商品，除享受「國補」外，還可以疊加門店優惠。
大公報記者黃實儀攝



港人享「國補」攻略

補貼申請條件

- 有效回鄉證
- 內地電話號碼
- 內地銀行卡或信用卡
- 實名登記銀聯「雲閃付」賬號

「雲閃付」申領「國家補貼」步驟

- 下載、安裝「雲閃付」App
- 完成「雲閃付」賬號實名登記
- 進入「全國政府補貼專區」頁面
- 選擇深圳地區並完成申請程序
- 使用內地電話號碼註冊並添加可支付的銀行卡或信用卡
- 進入「領券頁面」，選擇需要的產品項目點按「領取」
- 輸入申請人姓名、電話號碼、回鄉證號碼等資料
- 點選需要的「國家補貼」優惠項目並簽署、提交電子承諾書即可領券

小貼士

- 領到的優惠券有效期為領取後72小時內，於門店購物時必須在「雲閃付」內用券並完成支付
- 申領「國家補貼」的期限為2025年12月31日止

大公報記者李薇整理

「國補」產品類別

（以廣東省為例）

推廣活動五花八門 貨比三家不吃虧

做足功課

大公報記者18日走訪南京多家電器商城，多位店員證實，目前在南京購買家電、數碼產品，除享受「國補」外，還可享受江蘇省出台的3C數碼產品補貼專項活動，而且不用提供舊產品就能直接享受15%至20%的補貼。



不過這些電器商城內，一些商品品類能享受補貼的款式非常少。以某知名品牌筆記本電腦為例，京東五星電器一家門店內僅有2款商品在售，蘇寧易購一家門店內僅有1款商品在售，並且都不是最新的款式。享受補貼的手機較為齊全，但是商家和平台在銷售過程中存在「先漲價後打折」現象。去年11月，江蘇省開展3C數碼產品補貼專項活動後，南京市民許先生到京東五星電器門店準備購買早就看中的手機，發現其售價竟然從9月時的5100元（人民幣，下同）漲到5499元。他向相關部門反映後，得到的回覆為商家是按照備案價格來銷售，即同款商品在該商家近三個月的最高售價。也就是說，商家鑽政策的空子並藉機獲利。

▲南京電器商城在醒目位置打出「國補」宣傳標語。
大公報記者賀鵬飛攝

加強監督抽查 做到「真補貼真優惠」

嚴厲打擊

規範市場秩序是新一輪消費品以舊換新的重要內容之一。為切實保障消費者合法權益、規範市場促銷行為，國家多部門強調將嚴查價格欺詐亂象，嚴肅處理騙取套取國家補貼資金等違法行為，確保惠民政策精準落地，讓「真補貼、實優惠」真正惠及民生。

今年1月初，國家發改委和財政部發文，明確加力擴圍實施「兩新」（大規模設備更新、消費品以舊換新）政策。要求對發現存在不履行價格承諾、「先漲價後打折」等價格違法行為，以及套取補貼資金的經營主體，要第一時間取消其參與活動資格，並追繳國家補貼資金。

兩部門強調，暢通消費者舉報投訴渠道，加強消費品質量監督抽查，嚴厲打擊以假充真、以次充好、以舊充新、以不合格產品冒充合格產品以及偽造冒用能效水效標識等行為。依法依規嚴肅處理騙取套取國家

補貼資金等違法行為，涉嫌犯罪的移送司法機關依法嚴厲查處。

國家市場監管總局市場稽查專員嵇小靈17日在國新辦發布會上表示，下一步將全面升級12315平台，強化大數據技術應用，推廣消費糾紛在線解決機制，拓展基層消費維權服務網絡，努力將更多的消費糾紛化解在萌芽狀態，實現消費維權「零距離」「高效率」。

大公報記者任芳韻



▲深圳華強北街頭掛着疊加補貼的宣傳標語。
大公報記者李薇攝

「跨域直退」新模式 解灣區保修難題

▲不少年輕人被「國補」價格吸引，到線下門店選購電子產品。
大公報記者黃實儀攝

後顧無憂

隨着粵港澳大灣區融合發展，「北上消費」「跨境購買」正成為消費新風尚。但由於粵港澳商品和服務領域的規則標準不統一引發的消費糾紛數量也呈現上升趨勢。

當大公報記者問及家電、數碼產品跨境保修存在問題時，多名港青都直說「沒考慮過」。在佛山創業的香港青年吳小姐曾經在內地買過養生壺、空氣炸鍋等小家電放在香港家中使用，「壞了就換，沒有考慮過維修的問題。」吳小姐承認，如果能夠在香港也享受到和內地一樣的保修政策，會更加刺激她購買大件物品的欲望。

報告顯示，2024年廣東消委會共收到涉港澳投訴247件，問題主要有商品服務質量參差，三地在商品質量標準、服務規範都有一定差異，同一品牌同一商品在三地的售後「三包」規定不一致等，需要三地有關部門積極推動相關企業，同一品牌在粵港澳大灣區內執行相同的銷售、售後政策。

事實上，廣東各地政府已經在行動。例如，佛山順德日前已啟動廣東省首個「跨域直退」工作模式，消費者在經營者所屬線上渠道或者線下門店購買商品或服務後，可在同一經營者在其他區域開設的線下門店辦理退貨或換貨，共有15家企業作出「跨域直退」聲明，涵蓋了日用百貨、服裝、電器、家居建材等多個高頻消費領域。

大公報記者黃實儀