

# 巡邏、追鼠蹤、捉高空擲物…… 屋邨AI保安有求必應

## 新聞熱話

為提升居民生活品質注入新活力，機械保安員、機械清潔員已在公共屋邨當值。自2024年中起，香港房屋委員會挑選粉嶺皇后山邨、南區石排灣邨等十條公共屋邨作為試點，引入創新科技，涵蓋智能機械人、無人機、物聯網傳感器等，一場公共屋邨的智慧化變革悄然展開。

立法會議員直指智慧公屋為大勢所趨，建議科技可聚焦於針對噪音及冷氣機滴水等的管理難題上，除可依靠數據客觀解決居民矛盾之餘，亦可降低人力成本。



掃一掃有片睇

大公報記者 余風、蘇榮（文）  
盧剛昌（圖） 盧剛昌、融媒組（視頻）

身高約一米的「小保」初來報到，穿上一身白色的「保安制服」，在石排灣邨內的廣場及屋邨範圍不停巡邏，遇到障礙物或路人時，能夠靈活繞路避開。儘管機身上印有「機器人工作中，請勿靠近」的字樣，但仍不時吸引居民的目光，甚至有人會上前撫摸及親切地和它握手。

### 沿途拍攝影像傳送管理處

大公報記者日前走訪多個智慧屋邨管理試點，看到保安、清潔等的機械人在勤勞地工作，除了石排灣邨，在皇后山邨一樓平台，發現兩款外形迥異的機械人。其中一款白色機械人由三名身穿制服的工作人員操控，旁邊一人手持平板電腦，指揮機械人移動。當記者詢問是否已投入服務時，工作人員表示仍在測試階段。事實上，該邨內引入智能清潔及安防巡檢機器人，清潔機械人可全天候動態巡掃，提升環境維護效率；安防巡檢機械人具備即時監控與環境感知技術，強化安全防控能力。一名負責操作機械人的保安員向記者透露，每日都在電腦中設定好路線，現在仍屬試用中，早更及中更每段時間運作一次，每次半小時，沿途會拍攝影像，及後會傳輸去管理處，他笑說：「時代進步了，全部機械化。」

### 議員倡處理滴水噪音問題

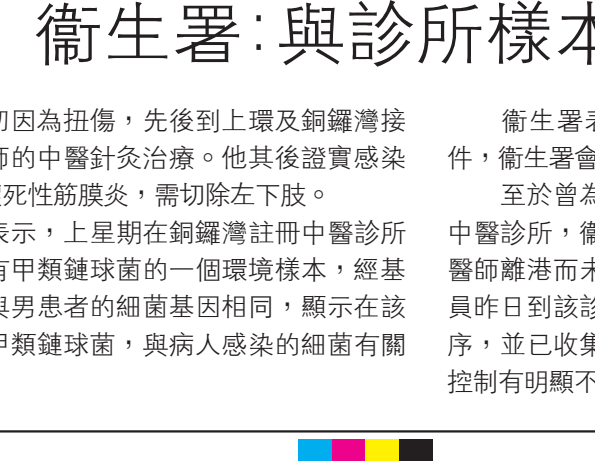
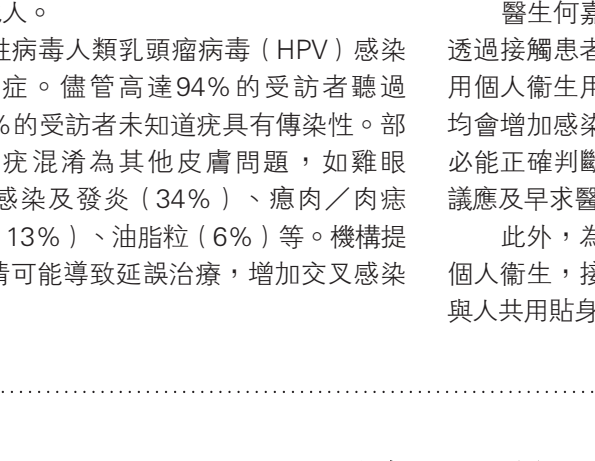
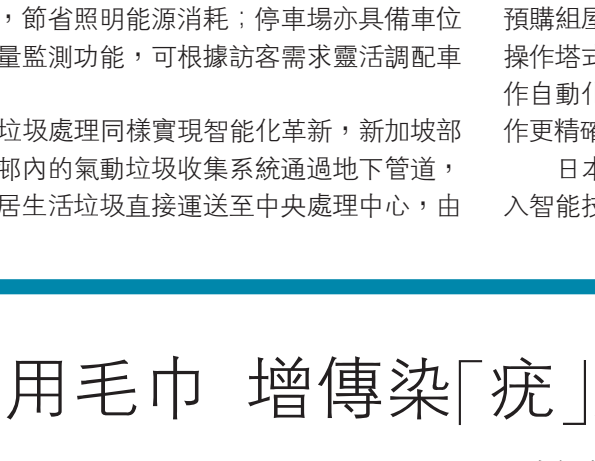
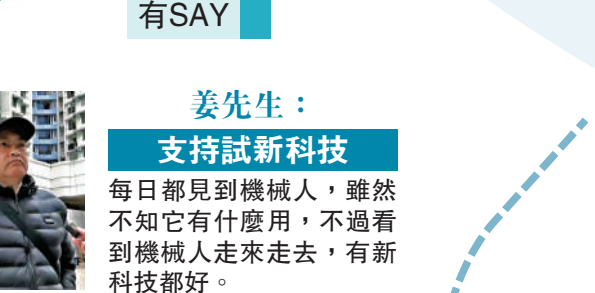
元朗洪福邨及朗善邨、屯門欣田邨、大埔富蝶邨、沙田水泉澳邨、黃大仙東匯邨、觀塘油塘邨及深水埗海盈邨等同為智慧屋邨管理試點，有屋邨採用物聯網技術，通過傳感器、基站、數據網絡收集和傳輸數據，配合智能監測系統，一個儀表板可連接邨內不同傳感器，展示泊車情況、監測滯泊、水浸警報、垃圾桶和回收桶容量等信息，還可透過紅外線監測街市關門後有無異動，協助追查鼠蹤。

樓宇維修保養上，有屋邨運用配備影像拍攝及紅外線熱成像功能的小型無人機勘察外牆、檢測升降機槽，結合人工智能分析識別缺陷、生成報告，提升效率且降低風險。同時在試點屋邨測試清潔、保安機械人，分別執行清潔與巡邏工作。此外，利用人工智能分析高空擲物等錄影片段搜證，管制違規行為，改善屋邨環境衛生。

立法會議員顏汶羽表示，智慧屋邨可大幅提升管理效率，通過數據收集與分析，能快速解決諸多問題，如智慧垃圾房可自動通知清潔人員處理滿溢情況，避免垃圾堆積。但在管理難題上，尤其針對噪音、冷氣機滴水等困擾，他直言這兩個老大難的問題，以往都是依靠保安員實地觀察，消耗大量人手，他希望能引入聲音攝相機等智慧工具，可依據數據客觀解決居民矛盾之餘，亦可降低人力成本。

針對智慧屋邨對就業的影響，有看法擔憂物聯網科技會導致失業。顏汶羽指出，科技旨在輔助工作，如保安員可藉此解決噪音問題，便可更好完成巡邏本職，不會造成大規模失業。此外，針對居民私隱顧慮，他解釋公共區域原本就設有鏡頭，部分設備無攝像功能，且科技應用已充分考量私隱保護，打消了相關疑慮。

機械人在邨內大受歡迎，不時有邨民上前觸摸及拍照。



邨民  
有SAY



姜先生：

#### 支持試新科技

每日都見到機械人，雖然不知它有什麼用，不過看到機械人走來走去，有新科技都好。



張小姐：

#### 未知成效如何

知道有機械人，因為大廈有貼通告說機械人幫手巡邏，有沒有幫助就不太清楚。



李先生：

#### 可助晚間巡邏

如果（機械人）幫助巡邏都可以，都可以幫助工作，尤其是晚間更加可以幫到忙。

## 日本、新加坡發展智慧社區

他山之石

在科技日新月異的當下，世界各地類似香港公共屋邨的住宅項目紛紛邁向智慧屋邨建設。其中新加坡的組屋，部分屋邨安裝智能插座及配電板，居民可輕鬆監控電器用電量。部分建築內部採用智能照明系統，能依據人流量自動調節亮度，節省照明能源消耗；停車場亦具備車位使用量監測功能，可根據訪客需求靈活調配車位。

垃圾處理同樣實現智能化革新，新加坡部分屋邨內的氣動垃圾收集系統通過地下管道，將家居生活垃圾直接運送至中央處理中心，由

垃圾車定期清運，減少人力成本，避免垃圾氣味擴散。針對老年人看護，在部分組屋區試行長者智慧看護系統，該系統運用傳感器分析長者生活規律，一旦出現緊急情況，能及時發出警報，保障長者生命安全。

此外，今年起，機械人將負責約50%的新預購組屋的粉刷和抹灰工作。還利用人工智能操作塔式起重機，使吊裝和運輸預製構件的操作自動化，能輕易調整懸掛構件方向，搬運工作更精確快速。

日本在住宅項目，包括部分「團地」中引入智能技術。新住宅建設或改造時，智能電網

## 公屋聯會：須平衡科技與社區人倫關係

專家之言

公屋聯會主席文裕明表示智能管理是公共屋邨未來必然趨勢，人工智能（AI）和機械人投入使用，能憑藉更高的準確性、時效性和靈活反應，有效減輕勞動力負擔，大幅提升工作效率。

「機械人管理可以節省勞動力，提高工作效率，但會缺乏人與人之間的溝通的溫情。」文裕明強調，智能管理同樣存在弊端。他舉例，以長者屋邨為例，保安員與居民長期相處

形成的深厚情感和熟悉感，是機械人難以替代，智能管理缺乏人與人之間溝通的溫情。

對此，文裕明建議，相關部門應深入研究人性及人情味管理，平衡智能管理與人際溝通；在智慧屋邨建設中，要注重人際與人文關懷，保留人情味，維護社區和諧。他又指資訊科技（IT）界及AI界也需關注智能發展帶來的負面影響，避免人際倫理溝通趨於淡薄，在技術進步中兼顧人情味的留存。



◀新加坡早在2021年時，已在大巴窰中心試行巡邏機械人，機械人設有七台攝影機，可捕捉360度的全景鏡頭。一旦發現違規行為，機器人就會給予提醒。  
網上圖片

和家庭能源管理系統的應用，讓居民能實時了解能源消耗，合理調整用電行為以降低成本。而韓國在智慧社區和智能家居領域同樣有所發展，部分智慧社區嘗試利用人工智能（AI）技術優化公共服務和管理，如智能能源管理系統可優化電力調配。

## 調查：40%家庭共用毛巾 增傳染「疣」風險

【大公報訊】記者戴東報道：與家人共用毛巾，隨時傳染皮膚病毒「疣」。有機構於今年1至2月期間進行「港人衛生意識及皮膚健康調查」，以網上問卷形式成功訪問621位受訪者，調查結果顯示，有50%的受訪者會在公共場所使用公共毛巾，44%會在公共場所赤腳運動，40%會與家人共用毛巾、抹手巾、化妝粉撲、剃鬚刀、指甲鉗及拖鞋等私人物品，33%有傷口未會貼上膠布覆蓋，有24%的受訪者會在外試用護膚品及化妝品等。專家警告，這些行為可能導致細菌

感染並傳染疣至他人。

疣是由過濾性病毒人類乳頭瘤病毒（HPV）感染而引起的皮膚病症。儘管高達94%的受訪者聽過「疣」，惟有33%的受訪者不知道疣具有傳染性。部分受訪者更誤將疣混淆為其他皮膚問題，如雞眼（46%）、細菌感染及發炎（34%）、瘰癧／肉痣（23%）、瘰癧（13%）、油脂粒（6%）等。機構提醒市民，誤解病情可能導致延誤治療，增加交叉感染風險。

醫生何嘉謙表示：「HPV喜歡溫暖潮濕的環境，透過接觸患者皮膚或帶有病毒的物品傳播。與家人共用個人衛生用品或於公共場所接觸或使用共用物品，均會增加感染風險。」遇上皮膚問題，非專業人士未必能正確判斷是否生疣或是其他皮膚情況，何嘉謙建議應及早求醫，對症下藥。

此外，為了保障自己及家人的健康，應特別注意個人衛生，接觸公共物件後，應注意清潔雙手，不要與人共用貼身個人物品，均可減低患上疣的機會。

## 男子針灸染食肉菌 衛生署：與診所樣本同源

【大公報訊】就一名感染甲類鏈球菌併發壞死性筋膜炎的男患者，發病前曾接受中醫針灸治療的個案，衛生署昨晚公布調查最新進展，指經基因分析後，患者曾光顧的銅鑼灣註冊中醫診所的環境樣本，甲類鏈球菌基因與男患者的細菌基因相同。而他曾光顧的上環註冊中醫診所於昨日復業，衛生署暫時沒發現感染控制有明顯不當情況。

該名47歲男子患有椎間盤突出症，但無其他長期

病患，他於上月初因為扭傷，先後到上環及銅鑼灣接受兩名註冊中醫師的中醫針灸治療。他其後證實感染甲類鏈球菌併發壞死性筋膜炎，需切除左下肢。

衛生署昨晚表示，上星期在銅鑼灣註冊中醫診所採樣並檢測出含有甲類鏈球菌的一個環境樣本，經基因分析後，證實與男患者的細菌基因相同，顯示在該診所環境發現的甲類鏈球菌，與病人感染的細菌有關連及同源。

衛生署表示，香港中醫藥管理委員會正跟進事件，衛生署會全力配合，提供所需資料和協助。

至於曾為該病人提供中醫針灸治療的另一間註冊中醫診所，衛生署表示，該診所早前因負責的註冊中醫師離港而未有營業，但於昨日早上復業，衛生署人員昨日到該診所，詳細檢視診所針灸及感染控制的程序，並已收集環境樣本進行檢測，暫時沒有發現感染控制有明顯不當情況。

## 「尿袋」爆炸 城巴乘客燒傷手腳

【大公報訊】記者盛德文報道：繼月前香港航空有飛往本港的航班發生充電電池（尿袋）起火意外後，昨日港珠澳大橋香港口岸亦發生同樣的意外。昨日上午10時半許，港珠澳大橋香港口岸，一輛城巴的B5路線巴士在駛離口岸前往欣澳站時，車上一名男乘客放在褲袋內的「尿袋」突然發生爆炸，燒傷他的手及大腿，車長即停車報警，救護員接報到場，將22歲內地男傷者送往北大嶼山醫院治理。

城巴發言人表示，當時該輛巴士駛離港珠澳大橋香港口岸，正前往欣澳站，一名乘客自攜的流動充電裝置突然冒煙。車長發現立即使用巴士內的滅火筒救熄，事件中一名男乘客受輕傷送院治理。