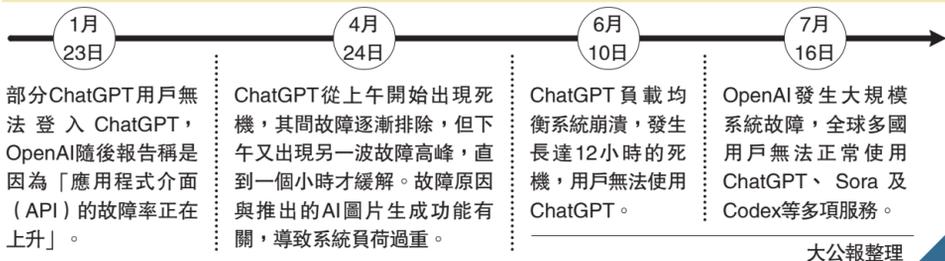


ChatGPT服務中斷 今年已多次故障 OpenAI全球大死機 平台穩定性惹質疑

OpenAI今年頻繁故障



美國人工智能公司OpenAI旗下產品再出現死機，引發用戶不滿。據監測網站Downdetector數據顯示，本港時間16日上午9時，OpenAI旗下包括聊天機器人ChatGPT在內的多個AI工具死機，導致服務中斷，全球多個國家及地區用戶受影響。目前官方尚未說明原因，外界認為可能與OpenAI當天向付費用戶推出升級版的語音功能，導致流量大增有關。ChatGPT今年以來已多次出現故障，再加上近期流失數名頂尖AI人才。有分析認為，此次服務中斷加劇了用戶對該平台穩定性的質疑和擔憂。

【大公報訊】根據監測網站Downdetector數據顯示，本港時間16日上午9時開始，涉及OpenAI的投訴數量急劇上升。全球多地大量用戶報告，無法正常使用聊天機器人ChatGPT、AI影片生成工具Sora、AI程式碼生成模型Codex及GPT API等多項AI工具，包括付費版的ChatGPT Plus。

OpenAI隨後回應稱，正在進行調查，並解決該問題。截至本港時間16日中午12時左右，OpenAI受影響服務已全部恢復。OpenAI稱，將在5個工作日內發布此次故障的根本原因分析。

依賴單一AI服務商有風險

OpenAI突然出現故障，引發用戶不滿。部分開發人員報告說，使用Codex進行對話活動時被中途切斷，導致工作數據和成果丟失。依賴Sora生成創意視頻的用戶則表示，出現了渲染時間過長和系統錯誤。分析認為，這次ChatGPT的全球死機是對基於AI雲服務的可靠性的一個嚴峻提醒，若關鍵基礎設施嚴重依賴這些服務，將帶來嚴重影響。

過去幾個月，ChatGPT已多次傳出短暫服務中斷，原因包括服務器壓力過載、更新程序編碼或外部攻擊等。外界認為，OpenAI此次死機可能與該公司當天向付費用戶推出升級版語音功能，導致流量壅塞有關。由於ChatGPT當天反覆中斷，大量用戶轉向Perplexity AI、Google Gemini、Grok by xAI和Anthropic Claude等競爭對手。

有開發者指出，今次事件再次提醒企業不能完全依賴單一AI服務供應商。當AI工具出現長時間故障時，可能會直接影響企業營運流程，甚至影響收入。

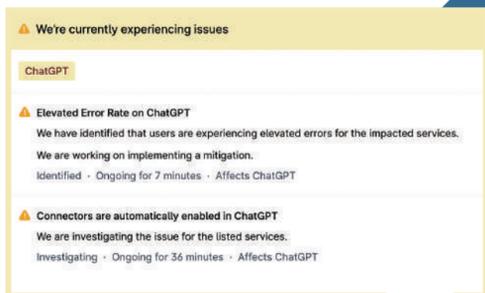
離職工程師：OpenAI後端像「垃圾場」

曾參與OpenAI重點產品Codex開發，目前已經離職的工程師奧維表示，OpenAI僅一年時間就從1000名員工暴增至3000名，迅速發展的同時混亂也隨之而來。奧維說：「當公司規模迅速擴大時，一切都會崩潰：如何進行公司內部溝通、報告結構、如何交付產品、如何管理和組織員工、招聘流程等等。」奧維坦言，OpenAI內部編碼人才種類繁多，從谷歌資深開發者到剛畢業的博士生都有，因此工程師技術水平落差極大。這些工程師使用語法寬容的Python語言，導致OpenAI的中央代碼庫像「垃圾場」一樣混亂，效率低且易出錯。

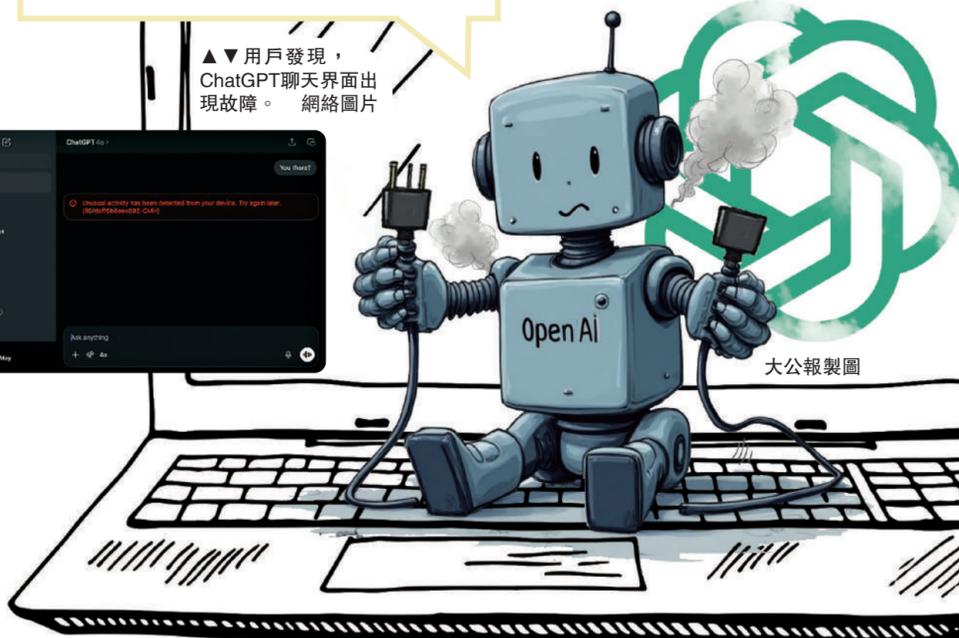
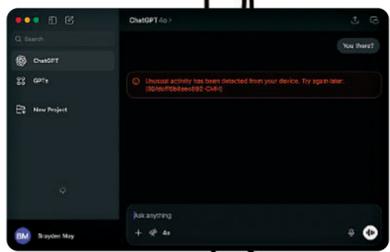
OpenAI近期諸事不順，高層人事變動頻繁，前首席科學家蘇茨克維和首席技術官穆爾蒂去年離職自立門戶，而近期多名AI頂尖研究人員又被其他科企挖角，人才流失恐已對產品運行造成影響。上個月，Facebook母公司Meta就高薪挖角了OpenAI至少7名員工，導致OpenAI高層回應稱「有人闖進家門偷竊」，並宣布計劃提高薪酬，還讓全公司員工休假一周。

就在OpenAI員工休假歸來後，ChatGPT等服務出現死機。此外，OpenAI與AI編程公司Windsurf長達數月的併購談判被谷歌「截胡」，士氣也大受影響。

（綜合報道）



▲▼用戶發現，ChatGPT聊天界面出現故障。網絡圖片



美國科企競相押寶AI投資

OpenAI	微軟	蘋果	谷歌	Meta
1月與軟銀集團和甲骨文參與特朗普政府的大規模AI計劃「星際之門」，投資5000億美元建設AI基礎設施。	1月宣布，計劃在2025財年前投資800億美元，建設能夠處理AI工作員載的數據中心。4月宣布，將在瑞士投資4億美元，用於開發其雲端運算和AI基礎設施。	2月宣布，計劃未來4年在美國投資5000億美元，包括2026年前在得州開設一座佔地25萬平方呎的工廠，用於製造AI伺服器。	7月宣布，未來兩年將投入250億美元在美國大電網區域，重點建設先進數據中心及AI運算基礎設施。	7月宣布，成立全新的AI部門「超級智能實驗室（MSL）」，從OpenAI、谷歌等企業挖角頂尖AI人才，並開出高達逾億美元薪酬獎勵。

大公報整理

特朗普聲稱7200億投資AI及能源



【大公報訊】綜合《衛報》、美聯社報道：7月15日，美國總統特朗普與多家科企以及能源公司高層在搖擺州賓夕法尼亞州，出席有關人工智能（AI）的能源與創新峰會。特朗普在會上吹噓總額超過920億美元（約合7222億港元）的投資，又聲稱美國正處於「黃金時代」。

特朗普在匹茲堡卡內基梅隆大學舉行的峰會上承諾，當局將加快，為電廠發放許可證，並在能源和人工智能基礎設施方面投入數十億美元的新投資。他說，「我們正建立一個未來，美國工人將鍛造鋼鐵、製造能源、興建工廠……我認為我們正處於美國真正的黃金時代。」

出席峰會的科企和能源企業紛紛宣布投資項目。谷歌（Google）將投入250億美元，未來兩年內在全美建設AI基礎設施和數據中心，另外還將投入30億美元翻新該州兩座水力發電廠，為區域AI數據中心提供服務。資產管理公司



黑石承諾向該州東北部的數據中心和能源基礎設施投資250億美元。另外，AI雲計算公司CoreWeave成為最大的投資者，將斥資60億美元建設AI數據中心。

分析人士稱，這是特朗普第二任期內第二次在國內進行大規模AI投資宣傳動員，也凸顯了這個關鍵搖擺州的重要性。特朗普在今年1月上任後，揚言要讓「美國成為AI世界之都」。特朗普政府官員直言，這些舉措的目的在於維持美國的AI競爭優勢，尤其是針對中國。

美媒認為，這些投資承諾能否落實仍未可知。分析人士警告稱，美國缺乏支持數據中心投資的基礎設施，上述項目並未對老化的電網本身進行投資改造，反而增加電網的負擔。

數據中心耗能大 AI與人類「搶電」

【大公報訊】綜合報道：人工智能（AI）快速發展已成全球趨勢，而背後強大的算力需求正推動數據中心電力消耗大幅上升。《華爾街日報》引述知情人士透露，增加發電量預計將是特朗普政府推動AI發展計劃的重點，該計劃預計最快下周發布。

電力保障是美國AI發展焦點。白宮警告，到2035年全美數據中心耗電量佔比將從現在的3.5%飆升至8.6%。特朗普政府主張通過煤炭、天然氣和核電的多能源組合避免「算力斷電」，能源部已動用緊急權力延緩兩座瀕臨關停的發電廠運營。

國際能源總署（IEA）預測，到2030年，美國在數據處理上的用電量將超過鋁、鋼、水泥與化學製品等高耗能製造業總和。AI將成為電力需求成長的最大貢獻來源，佔美國整體電力增長的近一半。

不過，能源分析師警告稱，除非美國同時提高可再生能源和化石燃料的產量，否則將無法滿足數據中心的需求。特朗普的「大而美」法案取消了對風能和太陽能的激勵措施，這加劇了科技行業人士對滿足未來電力需求的擔憂。

彭博社去年12月報道稱，AI數據中心耗能嚴重，甚至影響到數百萬美國家庭正常的電力供應。諮詢公司Grid strategies此前發布的報告顯示，未來五年，美國的電力需求將激增近16%，是一年前預測的三倍多，而這主要是因為數據中心的增加。數據中心的耗電嚴重影響了周邊範圍內的家庭供電。彭博社分析指出，在電力供應最受到影響的家庭中，有超過一半都位於重要AI數據中心周邊約30公里範圍內。

