

全運會票務系統上線

8·28開售

一個平台三地購票 最平30元最貴800元

第十五屆全國運動會

倒數87日

13日，「盛情邀約 共享全運」第15屆全國運動會（全運會）和全國第12屆殘疾人運動會暨第9屆特殊奧林匹克運動會（殘特奧會）新聞發布會在廣州舉行，宣布賽事官方票務系統正式上線，實現「一個平台，三地購票」，可售門票預計超過500萬張。13日起，內地及港澳台居民可在統一官方網站、小程序等進行實名註冊賬號，並於8月28日起實名購買各賽區首批門票。在普惠原則下，十五運會門票最低僅需30元（人民幣，下同），部分熱門項目決賽最高800元，香港賽區最高票價為500元（約547港元）。

大公報記者 敖敏輝廣州報道

十五運會組委會市場開發部副部長雷檢軍介紹，十五運會競技比賽售票項目共有32個大項，除衝浪、帆船兩個大項和個別小項因場地限制，不對外售票，其他競技項目都安排售票，可售門票預計超過500萬張，規模遠超往屆。定價方面，十五運會票價共分9檔，100元以下的低價門票佔50%以上，100元至300元價位的門票約佔30%，500元至800元的熱門賽事門票佔20%。殘特奧會票價共5檔，票價在5元至50元之間。

將公布售票固定匯率免混亂

记者了解到，28日首批開售門票涵蓋足球、籃球、體操、射擊等17個項目。熱門項目每場次每個訂單限購3張，普通項目每場次每個訂單限購6張。至於銷售渠道，共有5個線上線下購票方式，包括官方票務網站、官方票務小程序、線上代售渠道、線下代售渠道和場館售票亭。

無論是內地還是境外觀眾，都可以通過現金、銀行卡、移動支付、數字人民幣、國際信用卡支付。值得一提的是，所有門票均以人民幣計價，港澳居民購票付款時將折合成港元和澳門元。屆時，將公布針對賽事購票的人民幣對港元、澳門元固定匯率，一經公布便不會更改，因此不會因匯率動態變動而造成困擾。

十五運會和殘特奧會香港賽區統籌辦主任楊德強表示，香港賽區遵從「統一管理，兼顧差異」原則，與粵澳兩地共同採用「一個平台，三地購票」的做法。在統一平台註冊時，香港市民可使用香港身份證或港澳居民來往內地通行證（即回鄉證）。

楊德強表示，香港賽區共有11個售票項目，十五運會8個競賽項目共約有40萬張銷售門票，殘特奧會3個售票競賽項目共約有3.5萬張銷售門票。8月28日，將率先推出4個競賽項目的門票，包括沙灘排球、男子手球、籃球（男子22歲以下組）及七人欖球，其餘將於9月下旬和10月上旬分階段、分批次推出。

港賽區可觀看半日或全日賽

至於香港賽區的門票價格，3個戶外項目為50元至200元，場館項目介乎50元至500元，殘特奧會項目門票統一為20元。楊德強指出，香港賽區的門票會以半日通或全日通形式發售，不設套票或包廂票，手持一張門票便可觀賞半天甚至全日多場精彩賽事。

楊德強解釋，香港賽區賽程緊密，一個場地同一天進行多場比賽，比如劍擊、七人欖球等，兩場比賽間隔十幾分鐘乃至幾分鐘。因此，門票採用半日通或全日通的發售方式，能讓賽事連貫性更高，也符合香港舉辦這類賽事以往一般的做法。



▲乒乓球是熱門賽事項目。 大公報記者敖敏輝攝

各檔次票價一覽

(單位：人民幣)

- 十五運會票價共分9檔，最低30元，最高800元。
- 殘特奧會票價共分5檔，最低5元，最高50元。
- 香港賽區：戶外項目（高爾夫球、三項鐵人、沙灘排球）每項劃一票檔，票價50元至200元；場館項目票價50元至500元；殘特奧會3個項目均統一為20元。
- 熱門賽事門票：乒乓球、籃球、游泳、跳水等項目決賽，匹配較高票價，500元至800元。

大公報記者敖敏輝整理

▲全運會男子手球賽將於放德體藝館舉行。

資料圖片

購票方式注意事項

門票發售時間：8月28日起開售第一批足球、籃球、體操、射擊等17個項目門票，之後將根據競賽日程安排，陸續分批安排比賽項目上線銷售。

線上購票渠道

- PC端：<https://ticket.baygames.cn>（十五運會官方票務）、<https://ticket.baygamespara.cn>（殘特奧會官方票務）
- 小程序：十五運會官方票務、2025殘特奧會官方票務（掃碼和搜索文字均可）
- 移動端二維碼：十五運會官方票務、殘特奧會官方票務（須掃碼）

線下代售渠道

- 香港中旅社：香港賽區全港共11個指定銷售點
- 場館售票亭：分布在各場館

大公報記者敖敏輝整理

註冊、購票和觀賽注意事項

- 十五運會門票和殘特奧會門票分屬不同票務系統，若要通過線上購票觀看兩個賽會的比賽，須分別註冊購買。

- 在線下購買門票無需預先在官網註冊，直接用香港身份證等相關證件購買。

- 同一個手機號或一個郵箱，只能註冊一個賬號；熱門項目每場次每個訂單限購3張，普通項目每場次每個訂單限購6張，同一個有效證件僅可購買同一場次1張體育比賽門票。

- 電子門票在賽事開始前24小時可申請一次「實名轉讓」，線下購買門票可在比賽前7天申請「實名轉讓」。

- 香港市民購買香港賽區、澳門賽區門票時，須使用香港身份證，購買廣東賽區門票則使用回鄉證；內地居民和澳門居民購買香港賽區門票，分別使用往來港澳通行證和澳門身份證。

- 香港賽區競賽項目門票以全日通或半日通方式發售，即持票人可連續觀看該場館內同一天舉行的多場比賽。

- 3個賽區均實名制購票入場，入場時，須攜帶持票人有效證件和門票，經查驗合格後入場。

大公報記者敖敏輝整理



▲全運會和殘特奧會新聞發布會昨在廣州舉行。 大公報記者敖敏輝攝

票務工作多貼心措施 平台提供簡繁版界面

【大公報訊】記者敖敏輝廣州報道：除了票價親民、購票渠道豐富、支付渠道多元，十五運會和殘特奧會的票務工作還有多個人性化措施。

十五運會組委會市場開發部副部長雷檢軍表示，為了保證內地和港澳用戶都可順暢、便捷地訪問官方票務平台，考慮到港澳賽區的用戶使用習慣，組委會在官方票務平台同時提供簡體和繁體兩個版本的界面；票務系統也採用內容分發技術，針對港澳地區進行了數據部署策略優化，保證三地用戶均可順暢訪問票務平台；購票網站專門設置「愛心版」功能，提供了放大字體、優化色彩對比及基礎輔助播報等功能。

此外，門票銷售工作提上日程後，不少觀眾遊客已經開始陸續計劃全運行程。雷檢軍表示，鼓勵粵港澳旅行社充分用好「港車北上」、「澳車北上」等便利政策，精心打磨「跟着賽事去旅行」體旅融合特色產品，打造「賽事門票+交通+住宿+景區」的「一程多站」觀賽套餐。

十五運會和殘特奧會香港賽區統籌辦主任楊德強表示，香港賽區的比賽場地附近有多個香港著名景點和地標，遊客觀賽之餘，也可順道遊覽香港美景。



▲全運會文創產品昨在新聞發布會上展示。 大公報記者敖敏輝攝

記者實測：票務系統註冊無需1分鐘

高科技應用 有效阻截「黃牛」炒票

【大公報訊】記者敖敏輝廣州報道：13日上午，記者通過「十五運會官方票務」小程序順利完成註冊，全程不足1分鐘，且無需任何指引，十分快捷、方便。

票務系統首頁上方是由代表粵港澳的三種顏色（木棉花的紅色、洋紫荊的紫色和蓮花的綠色）、吉祥物、會徽及文字「激情全運會、活力大灣區」組成的十五運會彩色背景，下方是「購票指南」、「場館介紹」等板塊。記者點擊進入頁面中的「個人中心」，顯示出「微信手機號一鍵登錄」和「其他方式登錄／註冊」兩欄信息。首次註冊的用戶，無論點擊哪一欄，系統都會直接彈出註冊頁面。

第一道程序「填寫註冊手機號」即體現組委會的周全和貼心、暖心。記者看到，在選擇區號上，除了有中國內地（+86）、中國香港（+852）、中國澳門（+853），還添加了中國台灣（+886），台灣居民也可以用本地手機號註冊十五運會票務系統，便捷購票觀賽。

填寫註冊手機號後，只剩下3個簡單步驟，即填寫姓名+選擇註冊證件並填寫證件號+填寫緊急聯繫人姓名和聯繫電話。完成註冊後，通過「個人中心」的子欄「觀賽人管理」可添加親友信息，代為購票。根據13日發布信息，一個賬號最多可預訂普通項目每場次門票6張，熱門項目每場次門票3張。

全運殘特奧會分兩系統購票

回到首頁，「票務資訊」、「購票須知」、「幫助」等子欄目，詳細介紹了購票、觀賽的各項信息服務和提示。在「場館介紹」板塊，以文圖形式介紹了所有賽區的比賽場館信息，同時包含具體的導航地址。

值得一提的是，十五運會和殘特奧會票務銷售是兩個系統，即若有意觀看兩個賽會的比賽，須分別在兩個系統註冊、購票。

在打擊非法倒賣門票方面，組委會從銷售政策、技術系統方面都進行了針對性的設計。首先，十五運會和殘特奧會門票銷售均採用了實名制政策，有效限制倒賣門票的空間。其次，熱門賽事每個訂單限購3張門票，非熱門賽事每個訂單限購6張門票，防止黃牛惡意囤積大量門票。第3，官方票務平台採用賬號行為分析、動態限購等技術，可自動識別批量搶購、高頻購買等異常購買行為，可有效阻截惡意購票、囤票現象。

雷檢軍指出，針對「黃牛」惡意刷票、倒票和製假售假等行為，組委會將配合當地警方做好打擊工作。