

屋苑擬引入禮賓機器人 取代四成保安

料年省逾百萬元 物管：與住戶有共識才推行

新聞熱話

科技一日千里，近日有大型屋苑擬引入「禮賓機器人」取代部分保安員職位，料每年可節省逾百萬元開支，引發社會熱議。

有港產科技公司表示，物管機器人在本港的應用場景越趨廣泛，常用於禮賓、清潔、消毒、巡邏等，營運成本亦越來越便宜，租用及保養成本可低至每月數萬元。有物業界人士表示，業界長期面對人手不足問題，引入科技扶助是大趨勢，有助提升工作效率，但屋苑是否引入機器人關鍵在於住戶的接受程度，管理公司會與住戶達至共識才推行。

大公報記者 賴振雄

通告 Notice

領都機器人保安成本比較

項目	現時運作	建議新方案
方案細節	12個崗位	7個崗位+10部禮賓機器人
每年保安崗位成本	\$3,968,640	\$2,315,040
每年機器人保養費	—	\$621,600
每年總成本	\$3,968,640	\$2,936,640
差額（年）	新方案每年成本節省\$1,032,000	

▲領都管理處近日派發問卷，向住戶查詢轉用「禮賓機器人」方案。

資料來源：日出康城領都通告

將軍澳日出康城領都管理處近日向住戶派發問卷，諮詢轉用「禮賓機器人」方案，表示可以提升保安服務水平及具成本效益。通告顯示，現時屋苑有12個保安員崗位，每年成本約為396.9萬元，新方案建議保留7個保安員崗位，另搭配10部禮賓機器人，新安排減少了5個崗位，即削減四成人手，每年成本縮減至293.7萬元，相比目前安排，預期每年可以節省103.2萬元。

事件除了引起屋苑住戶關注，在網上亦引起熱烈討論。有人關注隨着科技進步，越來越多工作崗位會被機器人取代；亦有人討論物管機器人的應用技術是否成熟、是否具成本效益。

物管機器人服務範圍多元化

港產科企勁燁科技（Adtronics），主攻結合人工智能（AI）的室內巡邏機器人，代替人力報告室內環境中的異常現象，以及檢查設施是否正常運作等。勁燁科技創辦人倫子勁接受《大公報》訪問時表示，巡邏機器人的作業原理，是運用視像鏡頭，通過人工智能實時掃描，舉例在走廊場景，結合2D雷達、3D雷達、慣性測量單元（IMU）等多重感應器完成巡邏工作，例如協助物管人員檢查光管是否損毀，需要作出更換等。

他表示，其公司的室內巡邏機器人，現時服務港鐵站及商業大廈，主要用於晚間巡邏，營運開支方面，以較常見的兩年期合約為例，每部平均月租三萬元，包含保養費。至於坊間所見的「禮賓機器人」考慮成本及操作實用性，現時在本港較少見人形機器

人，一般是配備大屏幕及可移動的滑輪，透過人工智能及大數據，解答顧客查詢。

另一港產科企、路邦科技公司聯合創始人麥騫譽向《大公報》表示，已研發最少六款智能機器人，分別用於清潔、消毒、巡邏、物流運載等，視乎客戶需要，製作適合不同場景的機器人，用於物管方面其中一部「室內環境監控IEQ機械人」，集多個環境傳感器於一身，能夠全方位反映多項即時數據，包括：濕度、揮發性有機化合物、溫度、聲音、PM10等，若檢測到異常，系統會自動向控制面板發送通知，也可以根據自訂計劃巡邏多個檢查點，而且配備360度攝像頭，可以實時監控周圍環境。

租用及保養成本低至數萬元

麥騫譽認為，現時市場對於物管機器人的接受程度，主要集中在輔助功能，例如巡邏、清潔及分析，較少用於前線禮賓，隨着近年人工智能科技發展一日千里，開發及營運成本持續下降，視乎規格及用途，租用及保養成本，部分已經低至平均每月數萬元，若然只是簡單的清潔功能，甚至低至幾千元。

香港房屋經理學會會長游錦輝向《大公報》表示，物業界長期面對人手不足問題，原因包括中層持續流失、年輕人 unwilling 入行、新樓宇落成量多於人手補充，去年更有屋苑物業管理公司透過「補充勞工計劃」輸入保安員。游錦輝認為，引入物管機械人長遠有助解決人手不足問題，提升工作效率，但屋苑是否引入重點仍然取決於住戶的接受程度，學會持開放態度。



禮賓機器人

使用位置：地下大堂

用途：回應日常查詢，例如問路；可要求與真人（控制室職員）即時視像對話

智能清掃機

使用位置：公共地方

用途：清理地方

無人偵測機

使用位置：大廈戶外

用途：偵測樓宇情況，例如滲水問題

室內巡邏機器人

使用位置：大廈各樓層

用途：巡邏分析，例如發現光管損毀，通知保安更換

本港常用物管機器人

室內環境監控機器人

使用位置：大廈各樓層

用途：收集環境數據

智慧巡邏狗

使用位置：大廈不同位置

用途：輔助巡邏大廈

紫外線消毒機器人

使用位置：病房、手術室、急症室、貨梯、洗手間及垃圾房

用途：紫外線消毒（在消毒前確認區域無人）

5G室外消毒機器人

使用位置：屋苑戶外

用途：噴灑消毒，維持衛生；公園和公共區域澆水，進行綠化維護

資料來源：綜合多間本地科技公司、物業業界



▶領都擬引入機器人減省人手，引起市民熱議。

住戶憂機器人難應對突發事件

反應不一

機器人替代保安員的建議方案，掀起日出康城住戶熱烈討論，住戶反應兩極，部分居民質疑，機器人技術仍不夠成熟，難以替代真人處理不同工作，無法及時處理突發事件，但亦有住戶持開放態度，認為可以研究。

晚間工作 回應住戶查詢

據了解，該屋苑擬議引入的禮賓機器人，主要用於晚間工作，回應住戶日常查詢，例如問路及基本設施查詢等，住戶亦可以透過機器人要求與控制室職員作即時視像對話。

大公報記者昨日到日出康城領都了解情況。現場所見，現時屋苑大門有保安負責登記，並指引來訪車輛等工作，每幢住宅大廈均有一位保安員，負責登記來訪人員。住戶鍾先生對引入機器人持觀望態度，「可以先看看機器人，與真人配合工作的效果如何。」但他認為，機器人處理突發事件等能力「肯定不如真人」，不可以完全取代物管人員。另一住戶李太認為，機器人放於大堂的作用不大，但建議用於巡邏，加強阻嚇住戶違規行為，例如對有人帶狗隻隨處便溺幫助投證，或呼籲小朋友不要在屋苑公共空間踢波。

翻查屋苑討論區，初步以負面及反對聲

音較多，不少人認為有關方案「噱頭大於實際」，質疑租用機器人及維修保養費持續增加，長遠不一定可以減少管理費；但也有人認為，若最終成功引入禮賓機器人，可以減輕管理費開支，而且「過年終於不用派利是」。

西貢區議員張美雄回覆《大公報》查詢時表示，通告由領都客務部發出，事件仍處於諮詢階段，至9月17日才結束，目前未有定案，強調通告上拋出多個不同方案，包括保安崗位優化計劃方案等，目的是希望提升保安服務水平，更具成本效益，減少來年管理費開支。

大公報記者 賴振雄、肖泓宇

10 屋邨引入智慧管理

協助清潔巡邏

提升效率

為提升公共屋邨的管理效率和服務質素，政府積極推動智慧屋邨管理，已挑選10個屋邨作為智慧屋邨管理試點，透過科技減輕工作人員負擔，並提升效率，當中包括在石排灣邨引入巡邏機器人「小保」及清潔機器人「小清」。

巡邏機器人「小保」可以一邊移動一邊定點拍攝，讓管理人員在屏幕另一端看到關鍵位置，例如回收桶等的實時情況；「小保」還可以邊走邊發出廣播，例如看到有人在屋邨踩單車提醒勸阻，同樣的操作還可應用在防止在屋邨聚賭、吸煙或高空擲物等。

至於清潔機器人「小清」，可以幫忙負責掃地，讓清潔工人可以專注抹窗，減輕清潔工人的工作負擔。

無人機勘察外牆樹木

房屋局表示，現時房委會在屋邨管理已引入多項創新科技，其中在「機械人及小型無人機」應用方面，自2022年中起，工程人員應用小型無人機勘察了21條屋邨的樓宇外牆、檢查升降機槽、檢查175條屋邨的樹木以及22條屋邨285個綠化屋頂，除了省卻人手、時間，亦大幅提高檢測效率，避免搭棚視察風險，協助完成危險或短時間難以到達的任務，同時減少對居民造成不便。

屋邨日常的清潔和保安工作方面，已在三個屋邨試行應用機器人，除實體機器人外，房委會亦引入網上聊天機器人，以互動形式答問資訊及收集建議。

▲石排灣邨引入巡邏機器人「小保」（右）和清潔機器人「小清」。

大公報記者 賴振雄

電腦通訊節今開鑼 設AI及數碼轉型專區

【大公報訊】記者鄭文迪報道：一連四日的香港電腦通訊節今日開鑼，設有超過800個展位，匯聚逾200家本地及海外參展商參展。場內設有AI技術講座、未來生活虛擬體驗區、機械人體驗區等展區，並推出「\$20快閃搶」活動，旅客出示旅遊證件可免費入場。不少展商對今年銷情樂觀。

今年香港電腦通訊節以「AI無界，商機無限」為主題，推出多項焦點活動，包括AI及數碼轉型專區、機械人體驗區等。

在「機械人體驗區」，參加者可親身感受及了解機械人科技在醫療、科研、教育、服務及智慧出行等多元場景的應用，包括近距離接觸由香港仔機器人有限公司帶來的多款創新產品，例如具備雲端融合智慧、手眼協

調及自主導航功能的Cloudia Ginger，以及專為複雜地形設計、具高負載能力的四足機械人Cloud Ranger等。同場亦有本地首個電動摩托車品牌路邦科技有限公司，展示旗艦車型S01高性能電動摩托車。

20元搶無線耳機飲水機

現場設有多項優惠，大會今年再次推出「\$20快閃搶」活動，在四日展期內隨機推出，首日必搶限量商品包括滑鼠鍵盤套裝、無線耳機、路由器及飲水機等。此外，旅客出示旅遊證件可免費入場，首2000名完成登記的旅客可獲贈100元現金消費券。

不少展商對今年銷情樂觀。Apple認證配件合作夥伴Belkin今年推出多款產品低至65折優惠，並針對近期

外置充電器安全問題，主打通過中國CCC認證，並符合多國法規與航空攜帶規範的外置充電器，料今年生意會有一至兩成增長。



香港電腦通訊節2025詳情

日期：2025年8月22日至8月25日

地點：香港會議展覽中心一號展覽廳（港鐵會展站B3或灣仔站A5出口）

票價：\$35（訪港旅客、1米以下小童及65歲以上長者，或持合資格「傷殘人士登記證」人士免費入場）

開放時間：8月22日至24日：上午10時至晚上9時 8月25日：上午10時至晚上7時

資料來源：香港電腦通訊節

◀一年一度的盛事香港電腦通訊節今日開鑼。圖為往年的盛況。