

險企引入AI應用 保護資料防詐騙

初創：分析語音識別Deepfake 專屬模型免數據外洩

金融創新

香港正在積極推動人工智能

(AI)於金融及保險行業的應用。保監局早前啟動「人工智能促進計劃」，並提出將香港建設成為保險公司的「AI之家」，讓本地成為亞太地區AI保險及金融技術的試驗與發展重心。保監局政策及發展部高級經理楊淑敏表示，據年初調查，香港約38%保險公司已經在不同範疇使用AI解決方案，遠高於全球平均約26%的水平，四成受訪保險公司更表明計劃在未來進一步加大AI投資。

大公報記者 邵淑芬

楊淑敏指出，AI在保險業已不僅局限於技術部門，而是深入至核心運營環節，包括客戶服務、理賠處理、欺詐檢測及合規管理等。她續稱，AI有助於提升營運效率及韌性，同時也能設計出更符合市場需要的新產品和業務流程。她強調，保監局將在推動AI發展的同時加強監管安排，如資料保護、AI系統責任分工以及資訊披露等，以確保企業應用AI時不會出現額外障礙。「我們希望業界不只是AI的使用者，而是設計者和推動者。透過香港的教育資源、國際聯繫和大灣區優勢，我們有條件成為AI保險解決方案的樞紐。」

多層語言訓練 辨識俚語

保監局並請來兩間AI初創公司分享AI於保險公司的運用。本地語音AI技術公司Fano首席執行官溫豪夫表示，其公司的AI系統可實時分析客戶通話內容，識別語音情緒、性別、語言類型，甚至檢測是否涉及深度偽造(Deepfake)的詐騙行為。他舉例，系統可在客戶來電時實時判斷其情緒是否屬投訴級別，並自動分類及轉介至相應部門加快處理，大幅改善傳統依賴人手跟進的低效率問題。他強調，相關方案已獲香港多間大型銀行與保險公司採用。

另一家參與計劃的初創企業Votee AI，其銷售總監戴上文則表示，不少企業憂慮使用公有AI模型可能導致敏感數據外洩。為此，Votee AI提供完全本地化部署的AI代理方案，確保保險公司的內部資料、客戶數據都不會離開企業環境，同時能夠訓練出符合企業特定語境和專業術語的專屬AI模型。

他特別提到，廣東話的語言複雜性——如中英夾雜、俚語和專業術語(如「理賠」常被稱作「Claim燕梳」)對AI理解構成挑戰。Votee AI通過多層語言處理技術，並結合行業特定訓練，顯著提升AI在本地語境下的準確性和實用性。

保監：明年更新AI應用指引

楊淑敏透露，保監局將在明年更新與AI應用相關的監管指引，重點圍繞資料披露、營運韌性、私隱保護及法律責任等範疇。她強調，這些指引旨在為企業提供清晰框架，而非增設障礙，目的是讓AI在合規下更順暢地融入業務流程。在數據隱私方面，保監局亦積極與個人資料私隱專員公署合作，確保AI應用不會觸及灰色地帶。

對於AI會否導致人力資源需求下降，楊淑敏認為，AI更多是釋放人力從事更高價值的工作，例如業務創新、產品開發及市場拓展等。她表示，業界普遍認同AI能提升整體服務水平與消費者信心，長遠有助行業健康成長。



▲香港約38%保險公司已經在不同範疇使用AI解決方案，遠高於全球平均約26%的水平。



▲左起為溫豪夫、楊淑敏及戴上文，一同分享本港保險公司AI運用情況。

在港保險公司使用AI情況

●**38%**本港保險公司已採用生成式人工智能(AI)，高於全球平均的**26%**

●**20%**保險公司已就採用AI制定策略和落實AI的應用

●**逾50%**保險公司正在研究和先導階段

●**40%**保險公司計劃在未來兩年加大投資AI

資料來源：保監局

保險業AI應用優點

- 使用AI系統實時分析客戶通話內容，識別語音情緒、性別、語言類型，甚至檢測是否涉及深度偽造(Deepfake)的詐騙行為，大幅改善傳統依賴人手跟進的低效率問題
- AI通過多層語言處理技術，並結合行業特定訓練，顯著提升AI在本地語境下的準確性和實用性

煤氣AI檢查喉管 保障供氣安全

【大公報訊】煤氣公司近年積極推動數碼轉型，將AI(人工智能)和自動化技術滲透至日常營運，包括利用AI技術分析地底喉管狀態，及加強客戶服務水準，全面提升安全水平和客戶體驗。煤氣公司旗下數據平台「名氣通」最近更與螞蟻數科簽署合作備忘錄，籌建AI運算平台，希望利用AI提高營運效益，並帶動業界協同，以務實的方式，攜手構建本地能源AI生態圈。

分析超聲波 偵測接頭損耗

煤氣公司在香港鋪設全長超過3700

公里的地底喉管，確保管網運作安全、防患於未然是日常營運的重中之重。為此，公司員工正研發聚乙烯(PE)喉管接口AI檢測系統，只需分析反射的超聲波，就可即場快速偵測喉管接頭是否有缺陷並需要替換。連同數年前已投入使用、可辨別立管銹蝕程度的智能分析系統，公司正透過AI技術為用戶進一步提升供氣安全。

此外，公司每年處理約150萬個電話查詢，過往主管只能抽查錄音，以了解同事與用戶的對話內容，難以全面掌握客戶需求及服務質素。最近引入本地化AI語音分析平台後，來電內容可轉換為文字，並

由混合中英語言模型自動分類和搜尋關鍵詞，大幅提升對不同客戶訴求的識別和精準轉介。

煤氣公司營運總裁——香港業務鄭曉光表示，煤氣公司的多項AI應用案例，展示了公司在客戶熱線、安全檢查及數據中心服務等方面的突破。他指，這些創新動作並非單純技術升級，而是旨在透過持續創新，令每位用戶在日常服務中感受到便利與安心。他續稱，這不單體現了公司思維革新、以客為尊的核心價值，更突顯其在數碼轉型浪潮中的積極擁抱科技變革的決心。

陳茂波：中東資金成多隻港IPO基投

【大公報訊】新股佳鑫國際資源(03858)今日截飛，周四掛牌，將成為首隻在港交所與哈薩克斯坦同步掛牌的新股(IPO)。財政司司長陳茂波在網誌提到，自去年9月底以來，港股市場表現暢旺，吸引了更多中東資金對香港金融市場的興趣。他指，最近多隻在港上市集資的新股，都有來自中東的資金作為其基石投資者，投資金額均過億美元，反映港股正吸納更多元的新資金。

陳茂波表示，從趨勢來看，根據國際貨幣基金組織的數據，沙特、科威特和巴林三個海灣地區國家對香港證券投資的頭寸，在2023年增至63億美元，五年間年均複合增長率約17%。除了中東地區，他指香港跟中亞的聯動亦正在加強，如佳鑫國際資源上市是全球首個於港交所和哈薩克斯坦阿斯塔納國際交易所(AIX)同步上市的股份，亦是中亞地區首隻以人民幣計價的股票。這

不但標誌香港與中亞的金融市場合作，也可以說是人民幣國際化的新一頁。

陳茂波續稱，兩隻追蹤沙特市場的交易所買賣基金(ETF)已在港交所上市，而兩隻追蹤港股的ETF亦在沙特交易所上市，是兩地資金融通的標誌。截至上周，兩隻港股ETF合共市值超過160億港元，自上市以來升約三成。

許正宇：穩定幣不存在炒作機會

此外，財經事務及庫務局局長許正宇在電台節目表示，「互联互通」機制開通將踏入11周年，在安全、風險可控管道下不斷豐富和擴充種類是大方向，亦會推進房地產信託基金納入互联互通，但要與內地方面商討，涉及系統提升等，需時處理。他又提到，本港就穩定幣的定位清晰，是作為交付工具，是法定貨幣的另一體現，不存在炒作機會。

認清投資工具



透視鏡 蔡樹文

《穩定幣條例》本月起生效，以在香港設立法幣穩定幣發行人的發牌制度，完善對虛擬資產活動在香港的監管框架，以保持金融穩定，同時推動金融創新。財經事務及庫務局局長許正宇表示，本港就穩定幣的定位清晰，是作為交付工具，是法定貨幣的另一體現，不存在炒作機會，提醒公眾小心謹慎。

對熟悉金融體系運作的專業人士而言，穩定幣是能夠降低交易成本的交付工具。可是很多市民誤以為凡是貨幣本身就是投資工具，炒賣可以從中獲利。有些投資新手，只是聚焦穩定幣的「幣」字，憧憬像某些加密貨幣的升幅。缺乏金融知識的尋常百姓，出於「尋寶賺快錢」心態，容易被不法之徒利用。

早前，股票市場傳出某某公司計劃發展穩定幣業務，股價往往便出現大幅波動，說明市場一些投資者對穩定幣並不熟悉。社會應汲取當年科網股泡沫爆破，大量小股民血本無歸的深刻教訓。

買家加快入市 十大屋苑成交升逾倍

【大公報訊】市場憧憬美聯儲下月減息，加上期待施政報告有好消息，個別用家加快入市，十大屋苑過去周末共錄9宗買賣，按周升逾1倍，將軍澳上車盤更連環錄得2宗高價成交。

黃埔花園錄5宗買賣最旺

中原地產統計的十大屋苑於過去周末錄得9宗成交，按周升逾1倍，零成交屋苑減至4個。中原地產亞太區副主席兼住宅部總裁陳永傑表示，美聯儲暗示下月減息，消息刺激新盤交投暢旺，周六單日錄得近172宗一手成交，按周增約九成。二手交投亦同步回升，加上天氣穩定，吸引買家出動睇樓，預料二手交投持續向好。

綜觀十大屋苑表現，以紅磡黃埔花園最旺，周末連錄5宗買賣，佔十大屋苑整體交投量逾半。中原地產分區營業經理袁顯岸表示，黃埔花園周末成交包括2期4座中低層H室，實用面積389方呎，以545萬元沽出，實用呎價14010元，原業主2004年僅以170.6萬元購入，單位21年升值374.4萬或2.2倍。中原地產分區營業經理馮健平表示，荔枝角美孚新邨周末錄1宗成交，為4期百老匯街105號低層A室，實用面積496方呎，減至488萬元易手，實用呎價9839元。

美聯物業住宅部行政總裁布少明指出，市場憧憬美國9月減息，年底前有望減息3次，而且施政報告亦於9月中公布，市民期望有利好經濟及

樓市措施推出，為樓市帶來刺激作用，準買家紛紛加快入市。

上車客入市步伐加速，隨着減價盤被消化，個別細碼盤造價回升。美聯物業區域經理黃少明表示，將軍澳慧安園2座中低層E室2房戶，實用面積354方呎，獲用家以425萬元購入，實用呎價12006元，創屋苑同面積單位今年新高價；另將軍澳景林邨景榆樓高層10室，實用面積443方呎，以228萬元透過第二市場易手，亦屬同面積單位今年新高價，對比景桃樓頂層同呎戶上月造價高出18萬或8.6%。

星連海860萬沽 八年蝕40%

馬鞍山有「摸頂」業主趁交投回暖止蝕，消息指，馬鞍山星連海2B座低層F室3房單位，實用面積764方呎，望海景，一手原業主於2017年

4月以1439.3萬高價入市，去年開始以920萬蝕放，新近減至860萬元沽出，實用呎價11257元，持貨8年賬面勁蝕579.3萬元，蝕幅達4成。



▲紅磡黃埔花園周末連錄5宗買賣。

過去周末部分二手成交

單位	實用面積	成交價	實用呎價	備註
將軍澳慧安園2座中低層E室	354方呎	425萬元	12006元	屋苑同面積單位今年新高價
將軍澳景林邨景榆樓高層10室	443方呎	228萬元*	5147元*	屋苑同面積單位今年新高價
馬鞍山星連海2B座低層F室	764方呎	860萬元	11257元	一手原業主8年賬面蝕579.3萬元
屯門NOVO LAND第2B期1B座高層J室	300方呎	403萬元	13433元	一手原業主2年賬面蝕52.2萬元

*第二市場，未補地價。

嘉居·天后上載樓書 擬短期開價

【大公報訊】聯儲局暗示下月減息，發展商紛紛摩拳擦掌推盤，嘉華國際(00173)旗下天后樓盤嘉居，天后於上周六(23日)正式上載樓書，為短期內銷售作部署，單位實用面積由324方呎起。

嘉華國際營銷及市場策劃總經理(香港地產)朱美儀表示，項目共提供74個住宅單位，標準單位實用面積由361至477方呎，特色單位實用面積由324至986方呎，項目全數提供2房及3房單位，標準單位戶型包括46呎2房及23呎3房單位；另有5呎特色戶。

此外，太古地產(01972)牽頭的柴灣海德園上周六(23日)起開展展銷廳予公眾參觀，太古地產發言人指，項目過去周末共錄逾2000人流，為回應市場需求，現正積極籌備銷售，預料將於短期內推出價單。

綜合市場資訊，過去周末一手成交約172宗，按周增約9成。



▲朱美儀表示，嘉居·天后全數提供2房及3房戶型。