

# 盜賊闖巴黎羅浮宮 4分鐘劫走多件拿破侖珠寶

【大公報訊】綜合法新社、BBC報道：法國首都巴黎的羅浮宮博物館當地時間19日上午發生盜竊案，數名蒙面人潛入館內盜走拿破侖時期的9件珠寶，耗時僅4分鐘。羅浮宮為此臨時閉館一天，據稱2件珠寶後來已尋回。

當地時間約早上9點半左右，數名蒙面人從靠近塞納河一側的施工工地，利用外部升降梯，攜帶角磨機進入羅浮宮的「阿波羅長廊」，打破玻璃後盜走多件藏品，整個過程僅4分鐘。「阿波羅長廊」是法國王室珠寶的存放地。疑犯共有4人，其中2人身穿工人裝和黃色反光背心，利用升降梯從外部進入羅浮宮，另外2人駕駛摩托車接應，得手後迅速逃離現場。

據法媒報道，疑犯盜走了拿破侖時期的9件珠

寶，包括項鍊、胸針、皇冠等。該長廊內的「鎮館之寶」、重逾140克拉的「攝政王鑽石」並未被搶走。警方在現場附近找到被丟棄的兩台角磨機、噴燈、汽油、手套、對講機、一個皇冠和黃色反光背心。法媒報道，這頂皇冠屬於拿破侖三世的妻子歐仁妮皇后，但已遭「損壞」，破壞程度未明。該報稱，第二件珠寶後來也被找到，但並未透露相關情況。

法國博物館近期接連遭竊，迫使羅浮宮當日因「特殊原因」臨時閉館一天。目擊者稱，事發時羅浮宮已開館，裏面遊客眾多，館方突然要求緊急疏散，遊客陷入恐慌。

法國內政部長努內茲表示，被搶文物的價值「無法估量」，羅浮宮發生重大搶劫案暴露出法國博物館

體系「存在較大安全脆弱性」。巴黎檢察官辦公室表示已展開調查，被盜藏品價值仍在評估中。當局已派出軍警在羅浮宮主入口的玻璃金字塔巡邏。

據傳拿破侖三世妻子歐仁妮皇后的皇冠被盜，後來已尋回，但網絡圖片顯示皇冠受損。

▲法國警察19日在羅浮宮博物館進行調查，據稱疑犯正是利用這台升降梯進入博物館。

# 傳統客服崗位加速淘汰 莫迪政府被批應對不力

## AI衝擊外包服務 印度IT行業「地震」

近期人工智能（AI）技術爆炸性成長，正快速重塑印度IT外包業版圖。印度向來以低廉且具備英語能力的勞動力，成為全球企業客服、數據處理及技術支援的首選後台。但隨着AI驅動的自動化浪潮崛起，越來越多公司正將客服與技術支援職位交由AI聊天機器人與自動化系統取代。

【大公報訊】隨着AI技術普及，傳統工作模式被快速顛覆與取代，大幅提升效率的同時，也衝擊着既有的就業市場。在過去的幾十年間，憑藉廉價勞動力和語言等因素，印度成為全球最大的外包服務出口國，在全球信息科技（IT）服務業和業務流程外包（BPO）市場佔比超過50%。但是，這已被AI自動化任務和客戶要求的更多創新解決方案所顛覆，印度BPO產業因AI正處於發展的十字路口。

### 客服人力80%可被AI替代

IT產業佔印度整體GDP的7.5%。BPO是指將客戶服務、技術支援、會計或人力資源等特定職能外包給第三方供應商，讓跨國公司能夠降低成本，專注於核心業務。LimeChat等AI初創公司表示，通過生成式AI，企業已能削減80%的客服人力需求。LimeChat聯合創辦人古普塔稱，他的開發人員和工程師已幫助印度各地5000個工作實現了自動化。他表示，該公司的AI機器人處理了客戶70%的客戶投訴，並計劃在一年內實現90%至95%的自動化。

古普塔稱，應用AI機器人的企業每月只需投入約3名真人客服的成本，就可以處理十幾人的工作量，大幅降低運營負擔。數據顯示，LimeChat的營收已從兩年前的7.9萬美元飆升至2024年的150萬美元。去年，該公司開始與微軟合作，以推出一款新的電商聊天機器人。

因AI聊天機器人的衝擊，已有愈來愈多的IT專員失業。根據知名人力資源公司TeamLease Digital統計，印度BPO行業一年僅新增約1.7萬個工作機會，遠低於2021至2022年的17.7萬個，顯示就業成長大幅放緩，多數原因來自AI全面介入。許多曾在客服領域服務的員工坦言，隨着AI取代基本應答工作，失業與收入不穩定狀況漸增。32歲的梅加在班加羅爾一家軟件解決方案提供商工作。她在節慶前夕被通知「已被AI取代」，不敢將事實告訴家人。

印度首席經濟顧問格基瓦拉姆此前提交給議會的《經濟調查》報告顯示，AI對製造、倉儲等產業的影響較小，但BPO行業將面臨嚴重衝擊，未來10年的就業機會大幅減少。

### 印度缺少轉型能力

未來五年，全球AI市場預估每年增長率達24%，規模可能達到410億美元。印度國立尼赫魯大學教授潘達認為，包括AI在內的任何新科技，都會導致某些工作機會流失，這是十分正常的過程；從另一個角度來說，企業、政府該做的，是讓人力重新調配、讓勞工受訓來應對時代改變。

面對這些問題，印度政府力推「激進自動化」政策，總理莫迪公開宣稱，工作不會因為AI而消失，「AI技術會創造新的職缺」。然而，部分行業專家及學者警告，印度目前欠缺完整配套方案，不足以應對大規模的職位轉型。前印度官員、巴斯大



開發人員在AI初創公司LimeChat的辦公室內工作。

### 印度外包產業狀況

- 印度是全球最大的信息科技（IT）服務業外包國家，規模價值2800億美元。截至2025年3月，印度的外包產業共聘僱567萬人，佔國內生產總值（GDP）7%以上。
- 據印度國家軟件與服務公司協會稱，印度到2026年需要100萬名AI專業人才，但目前具備AI技能的IT專業人員甚至不到20%。

- 印度IT產業去年約有5萬人失業，印度前六大IT服務公司在員工人數淨增加方面也下滑了72%。印度最大的IT服務公司塔塔諮詢服務公司（TCS）此前宣布裁減超過1.2萬名中高層主管，這將使其員工總數減少2%。TCS表示此舉是為了讓公司「在未來做好準備」，旨在進軍新市場並加大對人工智能（AI）的應用。
- 位於印度海得拉巴的軟件技能培訓中心。

### 客戶服務

- 在客戶服務方面，AI能夠通過機器學習、預測分析等技術，實現對客戶行為的洞察和趨勢預測，大幅提升客戶滿意度，與客戶服務相關的職業被AI取代的可能性大幅提升，比如IT專員。未來的企業可能將更加依賴機器人和自動化，來快速地替員工和客戶回答問題。

### 營銷和銷售

- 諮詢機構麥肯錫此前發布的報告顯示，從生成式AI對營銷生產力的影響來看，生成式AI可以提高營銷生產力經濟價值5%至15%，考慮到經濟效率和人力成本，未來許多企業可能會選擇用AI代替現有的營銷和銷售人員。比如，廣告銷售人員愈來愈多地被AI投放廣告取代，超市商場中的自助結賬系統也越來越多。

### 軟件工程和研發

- AI不僅改變了軟件工程傳統開發流程，還重新定義了工程師的角色和軟件系統的構建方式。目前，能夠自動寫代碼的AI系統越來越多，功能也越來越強。分析認為，從長期來看，AI完全取代程序員存在可能，但更可能的場景是推動軟件開發工作從單向任務自動化轉變為「人機合作」模式。

學發展研究中心客座教授赫羅特拉批評政府在評估AI對印度年輕勞動力的影響方面缺乏緊迫感，且沒有制定應對計劃。

除AI衝擊外，籠罩印度IT與外包行業前景的因素，還包括美國關稅和H-1B簽證問題。美國議員曾提議對使用外國外包服務的公司徵收25%的稅，特朗普對新的H-1B簽證徵收10萬美元的費用。印度的IT服務業外包收入中有約57%來自美國，核心業務則是通過H-1B簽證派遣印度員工赴美參與項目。

（綜合報道）



## 宗教類AI在印度大熱 信徒求指點迷津

【大公報訊】據BBC報道：隨着人工智能（AI）聊天機器人成為熱潮，宗教類的AI聊天機器人頻繁湧現，甚至越來越多的宗教信眾開始直接向AI尋求答案，在印度，AI正重塑宗教與科技之間的邊界。

25歲的印度學生米爾過去向靈性導師請益，如今卻經常向「GitaGPT」尋求指引。據介紹，GitaGPT是一個基於AI技術、結合印度重要聖典《博伽梵歌》教義的聊天機器人。不過，與其他聊天機器人不同的是，GitaGPT會告訴信徒，他們正在與「神」交流。

近年來，宗教類AI聊天機器人頻繁湧現。2023年，「Text With Jesus」允許用戶與耶穌及其他聖經人物的AI化身對話，被一些群體指責為褻瀆；同年，基於《古蘭經》的「QuranGPT」主打答疑與指引，因流量暴增據

稱上線一天即告死機。甚至有一些項目直接以AI為宗教核心。谷歌前工程師萊萬多夫斯基創立的「未來之道」（Way of the Future）教會，旨在發展並推廣一個「基於人工智能」的神。

美國衛斯理學院人類學家沃爾特斯指出：「許多人與社區、長者、寺廟的聯結正在減弱。與談論上帝的AI對話，是一種尋求歸屬的方式。」在她看來，AI滲入宗教「已成事實」。

專家指出，這一趨勢存在非常大的風險。在印度等數碼鴻溝突出的國家，宗教化的AI或被誤當作「神諭」，放大其輸出的偏見與錯誤，從而對信仰實踐與公共討論造成誤導。沃爾特斯指出，風險不僅在於人們可能相信這些AI的話，更在於當這些工具被視為「神諭」後，其產生的遠超其應有分量的影響力。



結合AI技術和印度聖典《博伽梵歌》教義的聊天機器人GitaGPT。



▲日本擬明年提高外國旅客簽證費和稅費。圖為外國遊客在東京淺草寺外拍照。

## 日本擬明年提高外國旅客簽證費和稅費

【大公報訊】據共同社、《朝日新聞》報道：日本政府正考慮提高外國訪客的簽證費用，認為日本目前的簽證費用與美國和歐洲國家相比仍偏低，最早在2026財年實施。另外，日本還打算大幅提高國際觀光旅客稅，以及實施新的入境電子申報制度並實施收費，以應對遊客過多的問題。

日本外務大臣岩屋毅17日表示，「細節尚未決定，但我們正在考慮各種因素，包括對入境旅遊可能產生的影響。我們會參考其他國家所設定的費

用，我認為日本目前的費用相當低。」日本當局也計劃針對對免簽入境的外國人所實施入境前審查的「電子旅行認證制度」（JESTA）進行收費，具體費用尚在商議。另外，當局有意提高國際觀光旅客稅，目前每位離開日本的旅客會被徵收1000日圓，明年起參考國際標準上調稅項。

根據日本政府15日公布的報告，今年1月至9月訪日外國旅客人數較去年同期增長17.7%，達約3165萬人，創下一年內突破3000萬的最快紀錄，全

年人數幾乎確定將超越2024年創下的3687萬人紀錄，並有望升至約4000萬人。

目前，日本針對非免簽國家及地區收取簽證費用為單次約3000日圓，多次6000日圓。相較下，美國簽證為185美元、英國為177美元，歐洲申根國家則統一為90歐元。

日本政府推估，即使提高簽證手續費等，訪日客也不會明顯下降，但預料上述多項措施，可增加3000億日圓的財政收入。