

實現案件信息互通和理賠標準互認 全運會跨境理賠建立新機制

第十五屆全國運動會

倒數15日

十五運會和殘特奧會首次由粵港澳三地聯合承辦，賽事跨境保險面臨新課題。24日從廣東賽區執委會「科技全運行」活動獲悉，作為本屆全運會保險服務官方合作夥伴，中國人民保險集團將同時為廣東、香港、澳門三個賽區提供保障服務，涉及三地139個場館、1500餘場比賽和約18萬名參賽人員，更為此建立粵港澳三地理賠協作機制，實現案件信息互通和理賠標準互認。除了開通三地理賠服務綠色通道，還設立港澳服務專窗，實現異地通賠100%辦結。港澳參賽人員在廣東或港澳賽區出險，線上線下審核雙結合、力爭8小時內賠付。

大公報記者 敖敏輝廣州報道

保險服務是歷屆大型賽會的重要保障工作，相比於往屆全運會，十五運會和殘特奧會在賽事場次、場館數量、服務人數方面，均創歷史新高，面臨的風險場景也點多面廣。特別是賽事為跨境舉行，跨境司法管轄和涉案人員密集跨境往來，也使得保障工作更為複雜。具體到保險業務，三地政策、服務和標準的差異，也給相關工作帶來挑戰。

中國人保財險廣東省分公司商團部負責人楊卓介紹，中國人保是我國保險行業的「國家隊」和主力軍，接到組委會風險保障任務後，從總公司到分公司，中國人保立即組建工作專班，設置了承保、理賠、客服、財務、科技、綜合等6個工作小組，配備了1200多名專業人員。

務求理賠流程整體順暢

在保險內容方面，設計了意外險、公眾責任險、組織者責任險、財產險等，從人到物進行全方位保障，提供保額超過1000億元人民幣。其中，在人員保障方面，不僅面向運動員、領隊、工作人員、志願者以及觀眾和第三方人員，涵蓋人身意外傷害等風險，還延伸至賽事本身的財產。另外，為響應完善殘疾人保



廣東賽區執委會和中國人保相關負責人介紹保障服務工作。

大公報記者敖敏輝攝



本屆全運會參賽人員創歷史新高，面臨的風險場景也點多面廣。圖為受傷風險較大的蹦床比賽。

大公報記者敖敏輝攝

科技助力全運會 降低事故發生率和損失

【大公報訊】記者敖敏輝廣州報道：除了建立粵港澳三地理賠協作機制外，中國人保還推出「保險+風險減量服務+科技」新商業模式。據中國人保財險廣東省分公司商團部負責人楊卓介紹，中國人保的角色從一個「事後賠付者」轉變為一個「事前及事中風險管理者」，即主動識別、評估、預警並介入干預，通過一系列科技賦能的技術和手段，降低事故發生的概率和損失。

據悉，中國人保團隊利用大數據與人工智能技術，構建了「體育中心風險數據庫」。數據庫整合了各項數據，通過人工智能分析，幫助識別和評估安全隱患。同時，結合多名專業工程師現場查勘討論，研究制定科學的風險減量建議，減少事故發生概率。

楊卓舉例，在場館關鍵設施，通過部署水浸物聯設備、紅外監測設備，實時監控重要場館安全狀態，一旦發現異常，系統會立即生成警報，減少損失。又例如，在公共區域、賽道、建築外圍結構等方面，利用無人機巡防，通過高清攝像頭結合人工智能識別算法，發現潛在風險。

另外，運用數字孿生技術，為關鍵賽事場館和路線創建了虛擬模型。通過萬象雲系統模擬各種突發狀況，如火災、斷電、人員緊急疏散等，進行多次應急演練和推演，為場館的安全標識、消防應急設施配置、應急預案等提供

優化建議，確保在真實事件發生時，響應流程是最優、最高效的。



無人機巡查十五運會比賽場館。

大公報記者敖敏輝攝



▲賽事期間，參賽人員在任何一個賽區受傷出險，保險工作將立即啟動。圖為一名港隊球員在全運賽事中受傷。

大公報記者敖敏輝攝

障服務的要求，還制定完善了殘特奧會專項理賠方案。

為了破解跨境保障和理賠難題，中國人保創新建立粵港澳三地理賠協作機制，實現了案件信息互通和理賠標準互認。同時，設立綠色理賠通道，無論在賽區哪個城市發生事故，參保人員都能享受到「異地出險、就地理賠」的便利。

「比如，中國人保在香港、澳門有分公司，具體為港澳賽區提供保險服務，而廣東分公司則可在線審核，我們力爭在8小時內完成賠付工作。」中國人保財險廣東分公司理賠部負責人馮長溪說，對於小額人傷案件，現場駐

點理賠員將第一時間抵達，力爭當場結案。對於重大案件，將啟動預付賠款機制，解燃眉之急。

馮長溪介紹，在這過程中，中國人保打通了粵港澳跨境理賠的通道。比如，以往涉及跨境的意外險，內地保險公司一般只認可在內地的就醫憑證，如今，不管是港澳運動員還是內地運動員，其在港澳或內地醫療機構就醫，相關憑證均獲中國人保認可，實現保險理賠暢通無阻。又比如，在常規模式下，香港本地的理賠憑證資料往往通過信函收寄，理賠過程耗時較長。如今，參賽人員在香港出險後，可在線上提交憑證，整體理賠流程十分順暢。



跳水門票今開售 最大看點「嬋汐爭霸」

【大公報訊】記者敖敏輝廣州報道：十五運會游泳（跳水）項目將於11月2日至11日連續10日在廣東省奧體中心游泳跳水館舉行，門票將於10月25日上午10時面向公眾銷售。跳水是本屆全運會最受關注的競技體育比賽之一，而主場作戰的全紅嬋，是最受矚目的運動員。在女子單人10米跳台項目上，全紅嬋與陳芋汐的「嬋汐爭霸」依舊是主旋律。

境內外公眾可通過官方票務網站、官方票務小程序、線上官方代售渠道、線下官方門票銷售服務網點購票，場館售票亭將於項目開賽前2日進行現場售票。同時，旅行社類官方門票代理機構將提供豐富的觀賽旅遊產品，以更好地滿足公眾觀賽需求。跳水項目也是本屆全運會門票價格最高的項目之一，其中，門票最低檔價格為200元（人民幣，下同），中檔為500元，最高是800元。值得一提的是，無論是首日預賽還是最後一日決賽，門票價格均為此三檔。

跳水是東道主廣東的優勢項目，屆時，全紅嬋、謝思場、陳藝文、陳艾森等現役奧運冠軍將悉數登場。當中，全紅嬋作為上屆女子10米跳台冠軍，將在十五運會迎來衛冕之路，出戰個人、雙人和團體賽三個項目。剛剛入讀暨南大學的全紅嬋因傷病告別賽場近半年，她從傷病康復到發育調整，衛冕之路並不容易。不過，近期她的部分訓練畫面曝光，「水花消失術」再現，顯示狀態不錯。

跳水是東道主廣東的優勢項目，屆時，全紅嬋、謝思場、陳藝文、陳艾森等現役奧運冠軍將悉數登場。當中，全紅嬋作為上屆女子10米跳台冠軍，將在十五運會迎來衛冕之路，出戰個人、雙人和團體賽三個項目。剛剛入讀暨南大學的全紅嬋因傷病告別賽場近半年，她從傷病康復到發育調整，衛冕之路並不容易。不過，近期她的部分訓練畫面曝光，「水花消失術」再現，顯示狀態不錯。



冠軍在全運會上再次較量。

資料圖片

「鄧謝配」法國羽賽闖4強

【大公報訊】記者朱家立報道：中國香港混雙組合鄧俊文／謝影雪（見圖）在2025法國羽毛球公開賽勇闖4強，兩人在8強賽中對陣馬來西亞的陳堂傑／杜頤瀉，憑着出色發揮，以21：9、21：18勝出賽事，成功晉級。



區皓駿亞青運摘銅 港隊今屆首枚獎牌

【大公報訊】記者張銳報道：中國香港代表團於巴林2025亞洲青年運動會（亞青運）傳來捷報，區皓駿於24日（周五）凌晨在田徑男子1500米項目奪得銅牌，亦是中國香港代表團在今屆亞青運的首枚獎牌。港協暨奧委會賽後向區皓駿及田徑隊致以由衷祝賀。

區皓駿賽後表示對獲得獎牌感到驚喜和滿意：「對我來說很驚喜，因為我在國際賽沒有拿過獎牌，也沒有想過拿到這個賽事港代表團首枚獎牌，希望可以保持水準，繼續創造個人最佳成績。我對這個成績非常滿意，

非常感謝教練和父母，因為他們一直很支持我。」港協暨奧委會義務副秘書長兼巴林2025亞青運中國香港代表團團長莫君逸表示：「區皓駿在比賽中全力以赴，憑拚勁於激烈的賽事中脫穎而出，勇奪銅牌，為中國香港代表團贏得今屆賽事首枚獎牌，充分展現香港年輕運動員的堅毅鬥志與卓越潛力。我們期待港隊在後續的賽事持續發揮水準，再創佳績。」



▲區皓駿（右）在頒獎儀式上。

黃廷方慈善基金助力天壇古樹保育等項目

【大公報訊】記者馬曉芳北京報道：23日晚，天壇神樂署內中和韶樂雅韻悠揚，黃廷方慈善基金天壇項目捐贈儀式在神樂署舉行。北京市政協常委、信和集團主席、黃廷方慈善基金董事黃永光以「黃廷方慈善基金」名義，向天壇項目捐贈2000萬元人民幣，專項用於天壇古樹養護保育、文物修繕，以及開展天壇等世界文化遺產保護、文化傳承的宣傳、推廣、展示等國際交流與合作等。

北京市政協港澳台僑和外事委主任、京促會常務副會長趙宏生表示，黃廷方慈善基金自創立以來，始終秉持弘揚中華民族傳統美德的初心，在助學興教、鄉村振興、文化遺產保護等多個領

域傾情投入，展現了深厚的家國情懷與社會擔當。他指出，此次捐贈是對天壇文物保護和修繕工作的實質支持，也是對北京世界文化遺產保護事業的深情厚誼。

深秋的天壇松柏蔥鬱，八方遊客紛至沓來。從天壇園丘、回音壁，再到神樂署體驗中和韶樂，黃永光深感中華文化的博大精深。早在2023年黃永光就曾到天壇考察，第一次到天壇他就被3000多棵古樹深深震撼，當時就有了參與天壇保育的想法。「去年七月，北京中軸線申遺成功，北京成為全球擁有世界文化遺產最多的城市，這不僅是北京的驕傲，更是中華文明對世界的貢獻。」名

園易得，古樹難求，他希望越來越多的人參與到文化遺產保護中來，一起講好中國故事。

彰顯各界參與文化遺產保護

據了解，身為香港知名企業家和北京市政協常委，黃永光在推動京港兩地交流合作、促進青年發展等方面積極發揮作用，並通過家族所屬的「黃廷方慈善基金」，已累計向首都社會公益事業捐贈超6億元（人民幣，下同），其中助力長城、故宮、國子監等世界文化遺產的修繕保護項目捐贈已超過1.4億元。

據介紹，作為「世界遺產在北京」國際交流對話活動的重要組成部分，捐



贈儀式在北京中軸線申遺成功一周年和中國加入《世界遺產公約》40周年之際舉辦，彰顯了社會各界共同參與文化遺產保護的積極成效。活動現場還演示了非物質文化遺產——「中和韶樂」，展

現中華優秀傳統禮樂文化的當代傳承與活化成果。黃永光和與會嘉賓在欣賞完演出後，還走近各個傳統樂器詳細諮詢其歷史文化，近距離體驗中國傳統文化的魅力。

▲黃廷方慈善基金向天壇項目捐贈2000萬元人民幣，專項用於天壇古樹養護保育、文物修繕等。受訪者供圖