

成本高昂 落地困難 投資未獲回報

AI難取代人類 多國企業急召回被裁員工

隨着人工智能（AI）技術的發展，AI重塑職場，可能最終取代人類的說法越來越多。不過加拿大人力數據平台Visier近期公布的一份全球報告顯示，在其追蹤的全球142家企業、240萬名員工中，有5.3%的被裁員工最終被重新聘用。這意味着，「AI替代人類」的神話正面臨着現實的衝擊。

【大公報訊】從谷歌、亞馬遜到各家初創公司，許多企業高調宣布「用AI優化人力」，但數據卻顯示，過去一年越來越多公司正在重新僱用自己裁掉的員工。人力數據平台Visier近期公布的一份全球報告顯示，在其追蹤的142家企業、240萬名員工中，有5.3%的被裁員工最終被原公司重新聘用。Visier指出，這一比例自2018年以來相對穩定，但近兩年明顯上升，且正在加速。

Visier表示，這波「回聘潮」正在各行各業蔓延，在那些嘗試快速引入AI工具的公司中尤為明顯。例如，一些科技公司裁掉了客服、營運或測試職位，事後才發現AI產生的內容不穩定、出錯率高，不得不緊急召回熟悉業務流程的老員工來「補救」。

四成員員工指AI產出「工作垃圾」

Visier首席研究員德勒把這種情況形容為「企業與AI之間的冷靜期」。她指出，許多公司在去年裁員時，給出的理由是「AI已經能自動化部分職位」。但事實證明，這個說法更多只是一種方便裁員的藉口，而非基於真實的業務效果。

分析表明，許多公司在引入AI系統後，確實在部分流程上提升效率，例如客服問答、數據錄入、項目報告初稿生成等。但真正的問題在於：AI通常只能接管「任務」，而不能接管「職位」。一個完整的職位，例如市場分析師、開發工程師等，AI只能取代其中的部分操作，而剩下那些需要判斷、協調、經驗累積的環節仍然需要人力。最終的情況就演變成，這些公司意圖用裁員節省人力，卻還得花更多人力去讓AI系統運作。

另外，美國史丹福社交媒體實驗室和新創公司BetterUp合作，進行的一項針對1150名美國全職員工的「AI與工

作」的最新研究指出，大約有40%的人反映過去一個月通過AI產出的內容形同「工作垃圾」，而這些內容至少15%是「低效率」、「無意義」、「無法被使用」的成果。

美媒CNBC指出，平均每次有員工收到「工作垃圾」時至少得花1小時56分鐘處理，換算下來，規模1萬人的企業每年會因「工作垃圾」造成的問題而損失超過900萬美元。

「回聘」是企業在修正問題

除AI實際使用效率不夠高之外，企業回聘員工的另一大現實問題就是「成本」。麻省理工學院媒體實驗室最近發布的一項研究指出，全球約95%的企業尚未從AI投資中獲得任何可量化的財務回報。

換句話說，AI不僅在賬面上沒有成為「生產力」，反而變成了新的資本支出中心。專家指出，AI在測試或初步形式中可能很容易起步，但實際大規模部署卻困難得多。此外，獲得必要的訓練數據來建立精準的AI系統非常昂貴且耗時。證券公司Interactive Brokers首席策略師索斯尼克則指出，AI行業的巨額投資，「很多都沒花在刀刃上。」這也使得企業陷入了一個尷尬的循環：裁掉員工，投入AI；但AI沒有節省下預期的人力；反而需要重新招募人力，讓AI系統能夠得以運作。

另有分析指，即使是從傳統成本控制的角度來看，裁員也並非「穩賺不賠」的操作。根據勞動力規劃平台Orgvue的數據，企業每節省1美元的工資成本，實際平均要花1.27美元來支付遣散費、失業保險、重新招聘和培訓等隱性成本。

分析認為，從某種程度上來說，AI裁員潮，或許只是企業試錯的一環，而這個「回聘」現象顯示他們正在「修正」問題，而這也表明了一個事實，與其幻想AI能取代一切，不如尋找AI與人類共存的新平衡點，在AI發展的浪潮之中，至少目前為止，技術的力量還需要人來駕馭。

（綜合報道）

AI「員工」問題百出

AI幻覺不斷

AI幻覺是指AI模型產生錯誤、虛構或不符現實的信息，這些信息可能看起來合理，但實際上是錯誤的。澳洲政府去年與知名會計事務所德勤簽訂一份價值44萬澳元的合同，委託該公司編寫一份獨立評估報告。然而，專家發現，德勤今年稍早發布的報告錯誤百出，也引用了一些根本不存在的參考文獻，很可能就是AI幻覺問題導致的。



▲9月18日，一款機器人亮相加拉加斯通信與技術博覽會。

「新興市場之父」預言AI股跌幅恐達40%

【大公報訊】綜合BBC、路透社報道：人工智能（AI）熱潮的債務壓力與商業模式困境，正成為華爾街關注的焦點，不少機構和投資人認為AI泡沫正在臨近爆破的邊緣。

「新興市場之父」馬克·墨比爾斯日前警告，AI泡沫爆破後，部分AI股跌幅可達40%。墨比爾斯表示，AI領域頂尖公司的估值飆升後，將出現大幅回調，跌幅可達30至40%。

墨比爾斯解釋，目前AI領域最令人擔憂的是其高估值及巨額資本開支。今年美國股市的驚人漲幅中，有80%來自與AI有關的企業。根據市場調查公司Gartner預計，在2025年結束

前，全球在AI領域的支出可能將達到驚人的1.5萬億美元（約合12萬億港元）。

英國央行行長貝利則看好AI技術能夠大幅提升生產力，不過仍認為市場可能出現由AI引發的泡沫。貝利認為，人工智能提升生產率與市場出現泡沫這兩件事並非相互矛盾。

貝利指出，從生產力角度來看，AI的潛力基本上不存在疑問，但要切實看到這種潛力的實際體現，還有很長的路要走。與此同時，市場也可能出現泡沫，因為AI未來的回報預期仍存在不確定，市場仍在對其進行定價。英國央行副行長拉姆斯登則表示，如果AI引發的泡沫爆破，將導致金融環境收緊，削弱全球需求。

英國央行此前發布的貨幣政策報告中指出，從歷史背景來看，股票估值似乎已處於高位，尤其聚焦AI領域的科技股更是如此。報告指出，若市場對AI影響力的預期變得不再樂觀，股票市場將面臨回調風險；而回調若發生，全球需求將隨之下降。



▲股市高漲與高額投資引發AI泡沫擔憂。圖為阿聯酋正在建設中的「星際之門」項目模型。

法新社

AI產出垃圾

美國史丹福社交媒體實驗室和新創公司BetterUp合作，進行的一項針對1150名美國全職員工的「AI與工作」的最新研究指出，大約有40%的人反映過去一個月通過AI產出的內容形同「工作垃圾」。蓋洛普近期的調查援引麻省理工學院媒體實驗室的報告指出，高達95%的組織並未從他們對AI的投資中獲得回報。

AI成本高昂、落地複雜

AI「員工」落地需要極高的成本，且極其複雜。AI基礎設施不是一個AI模型那麼簡單，它還包括服務器、數據管道、安全審計、模型監控等一整套系統。而這些支出，往往會遠超公司引入AI的最初預算。另外，在企業級場景中，AI模型需要在內部環境中運行，難免牽涉隱私、合規和安全等問題，這些因素都將導致成本直線飆升。

大公報整理

印度動物園大量收購瀕危物種惹爭議

【大公報訊】據法新社報道：野生動物保護專家警告，印度巨型動物園「萬塔拉」有可能觸犯國際規範，進口大量瀕危物種。專家建議「萬塔拉」進行重大改革，以確保「不會無意間成為非法野生動物獵捕的推手」。

據報道，「萬塔拉」位於印度古吉拉特邦，正式名稱為綠色動物救援與復育中心，負責人則是印度億萬富豪安巴尼之子。該動物園近年來收容數以萬計的動物，並曾受印度最高法院審查，最終未發現違規行為。

「瀕臨絕種野生動植物國際貿易公約」（CITES）秘書處的專家團隊在本月CITES會議前發表的報告中指出，他們發現「萬塔拉」動物園存在「大筆進口瀕危動物的數據」，與保護所謂的「附錄一物種」規範相矛盾。附錄一物種指的是全球稀有或瀕危的物種。CITES報



▲全球最瀕危的大型猿類「塔班努利猩猩」。

網絡圖片

告指出，「萬塔拉」收購逾2000隻附錄一物種，以及近9000隻瀕危程度較低的物種。

CITES調查了多起涉及瀕危動物的指控，其中包括全球最瀕危的大型猿類「塔班努利猩猩」。「萬塔拉」曾從阿聯酋取得一隻源自印尼的塔班努利猩猩。

CITES禁止全球最瀕危物種的國際交易，但若被歸類為「人工繁殖」則可例外，而「萬塔拉」館內的許多稀有動物，包括這隻塔班努利猩猩，皆被歸類為「人工繁殖」。不過，多名專家表示，印尼境內並不存在塔班努利猩猩的人工繁殖計劃。塔班努利猩猩全球僅存約800隻，全數棲息在印尼。

CITES已要求印度回應，如果無法妥善處理相關疑慮，可能會面臨包括貿易中止在內的措施。

颱風「鳳凰」登陸菲律賓 逾百萬人撤離

【大公報訊】綜合法新社、美聯社報道：菲律賓國家氣象局稱，11月9日晚9時10分，超強颱風「鳳凰」在菲律賓奧羅拉省迪納倫甘鎮登陸。截至9日下午，颱風「鳳凰」已造成至少2人死亡，逾100萬人被迫撤離，數百趟航班取消。

菲律賓國家氣象局報告稱，超強颱風「鳳凰」的影響範圍幾乎涵蓋了整個菲律賓，於9日晚在呂宋島奧羅拉省登陸，在當地帶來大規模的狂風暴雨。此前，超強颱風「鳳凰」從近海向菲律



▲菲律賓東薩馬省的市政官員9日乘船視察被暴雨淹沒的街道。

賓東北部各省襲來，帶來一整天的強降雨和狂風，持續風速高達每小時185公里，瞬間最大風速每小時230公里，已有5省及1座離島處於菲律賓熱帶風暴警報系統最高的5號颱風警報狀態。

9日早些時候，菲律賓部分地區已有報告死亡的案例。民防辦公室副行政官亞歷杭德羅9日表示，接獲兩人因颱風而喪生的通報，其中1人溺斃，另1人本已待在臨時收容所，但返家取物時，不幸被倒塌的牆壁壓中。救災當局已預防性撤離114萬人，包括首都馬尼拉在內的多地停工停課。卡坦端內斯省居民卡薩里諾諾說，當地時間9日7時左右，海岸附近出現大風大浪，「當海浪拍擊堤岸時，感覺整個地面都在震動。現在大雨傾盆，能聽見狂風呼嘯。」

菲律賓國家氣象局預報員埃斯塔雷哈表示，颱風「鳳凰」的環流範圍可達1500公里，「幾乎可以覆蓋整個國家」。菲律賓民航局稱，受颱風影響，8日至10日期間，菲律賓已有300多個航班被取消，另有數個機場包括馬尼拉桑格利角國際機場和比利爾國際機場暫時關閉。海岸防衛隊說，截至9日，全國有6600名乘客滯留各地港口。